



POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGGARANG

Jl. SoekarnoHatta No.6 BandarLampung

Telp : 0721-783852 Faxsimile : 0721 – 773918

Website: ww.bppsdmk.depkes.go.id/poltekkestanjungkarang

Lampiran 1



PENJELASAN PENELITIAN

Judul penelitian:

“Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Poli Bedah RSUD dr. A. Dadi Tjokrodipo Provinsi Lampung Tahun 2024” Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis Hubungan kualitas pelayanan Kesehatan terhadap loyalitas pasien rawat jalan poli bedah RSUD dr. A. Dadi Tjokrodipo Provinsi Lampung Tahun 2024, dengan metode/prosedur *Cross Sectional*. Peneliti menentukan calon responden dengan teknik sampling *Non random sampling* yaitu menggunakan sampel pilihan berdasarkan subjektifitas peneliti tetapi dengan kriteria inklusi dan eksklusi yang telah ditentukan, selanjutnya peneliti menjelaskan kepada calon responden dan memohon persetujuan penelitian dengan menandatangani inform consent. Langkah dalam melakukan penelitian ini yaitu pasien rawat jalan poli bedah, dengan langkah pertama memberikan kuesioner kualitas pelayanan kesehatan selanjutnya memberikan lembar kuesioner loyalitas pasien untuk diisi.

Manfaat penelitian ini bagi responden adalah mendapatkan pemahaman lebih baik tentang pentingnya kualitas pelayanan kesehatan dalam meningkatkan loyalitas pasien. Dengan menyadari peran kualitas pelayanan kesehatan, responden dapat lebih aktif terlibat dalam pemeliharaan kesehatan dan memanfaatkan layanan kesehatan yang ditawarkan oleh rumah sakit. Dalam penelitian ini tidak ada resiko dan tidak membahayakan fisik maupun kesehatan responden. Peneliti bertanggung jawab terhadap pasien pasien selama penelitian berlangsung. Selain itu penelitian ini berguna bagi pengembangan pelayanan kesehatan maupun keperawatan dan sebagai masukan bagi institusi pelayanan kesehatan dalam melaksanakan asuhan keperawatan.



POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGGARANG

Jl. SoekarnoHatta No.6 Bandar Lampung
Telp : 0721-783852 Faksimile : 0721 – 773918
Website: ww.bppsdmk.depkes.go.id/poltekkestanjungkarang
E-mail : poltekkestanjungkarang@yahoo.co.id



INFORMED CONSENT

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama (Inisial) :

Usia :

Jenis Kelamin :

Setelah mendapat keterangan secukupnya serta mengetahui tentang manfaat penelitian yang berjudul **“Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Poli Bedah RSUD dr. A. Dadi Tjokrodipo Provinsi Lampung Tahun 2024”** Saya menyatakan **bersedia** diikut sertakan dalam penelitian ini dan saya percaya penelitian ini tidak akan merugikan dan membayangkan bagi kesehatan saya. Saya percaya apa yang saya sampaikan ini dijamin kerahasiaannya.

RSUD dr. A. Dadi Tjokrodipo, Februari 2024

Peneliti

Responden

Dini Risrika Illazulfa

.....

KUESIONER PENELITIAN
HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP
LOYALITAS PASIEN RAWAT JALAN POLI BEDAH RSUD Dr. A. DADI
TJOKRODIPO PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2024

No. Kuesioner :

Tanggal Wawancara :

Kuesioner ini digunakan untuk kepentingan ilmiah dan tidak merupakan bahan penelitian prestasi kerja. Semua jawaban anda akan kami jaga kerahasiannya. Oleh sebab itu Bapak/Ibu/Saudara/I tidak perlu takut atau ragu dalam memberikan jawaban yang sejujurnya. Setiap jawaban yang diberikan sangat berpengaruh pada keberhasilan penelitian ini.

Atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/I, saya ucapkan terimakasih.

A. Identitas Responden

Nama / Inisial :

Umur :

Jenis Kelamin :

Alamat :

Pendidikan Terakhir : Tidak Sekolah SD
 SLTP SLTA
 Diploma Sarjana
 Magister Lain-lain.....

Pekerjaan : Tidak Bekerja Wiraswasta
 Petani IRT
 PNS/TNI/POLRI Pedagang
 Lain-lain.....

B. Kuesioner Loyalitas Pasien

Petunjuk Pengisian.

1. Mohon kuesioner ini diisi oleh Bapak/Ibu/Saudara/I responden untuk menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan.
2. Pilihlah salah satu alternative jawaban yang menurut anda paling tepat sesuai dengan pengalaman yang pernah anda rasakan dengan memberikan tanda (√) pada kotak jawaban yang tersedia disebelah kanan sesuai dengan apa yang anda rasakan setelah menerima pelayanan dengan masing-masing penilaian:

4 : Sangat Setuju, 3 : Setuju, 2 : Tidak Setuju, 1 : Sangat Tidak Setuju

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Saya percaya terhadap konsistensi pelayanan rumah sakit yang saya terima.				
2.	Dokter sungguh-sungguh dalam menjawab semua pertanyaan saya.				
3.	Informasi yang saya terima dari pihak rumah sakit dapat dipercaya.				
4.	Dokter dapat menepati janji yang diberikan kepada saya.				
5.	Saya tidak terpengaruh terhadap alternatif yang ditawarkan oleh rumah sakit lain.				
6.	Keramahan yang ditunjukkan oleh perawat membuat saya merasa senang.				
7.	Dimasa mendatang bila saya membutuhkan perawatan kesehatan saya akan selalu memanfaatkan pelayanan di rumah sakit ini.				
8.	Biaya yang saya keluarkan sudah sesuai dengan pelayanan yang saya terima.				
9.	Beban yang akan saya terima ketika terjadi perubahan biaya di rumah sakit ini akan lebih kecil dibandingkan jika saya harus pindah ke rumah sakit lain.				

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
10.	Bila ada keluarga atau teman yang membutuhkan perawatan di rumah sakit maka saya akan merekomendasikan rumah sakit ini.				
11.	Saya akan memberikan tanggapan yang positif kepada teman atau keluarga saya tentang kinerja rumah sakit ini.				
12.	Saya membolehkan nama dan komentar yang positif dari saya kepada pihak rumah sakit untuk dipergunakan sebagai sarana promosi rumah sakit.				

Sumber: Modifikasi Fattah (2016)

C. Kuesioner Kualitas Pelayanan Kesehatan

Petunjuk Pengisian.

1. Mohon kuesioner ini diisi oleh Bapak/Ibu/Saudara/I responden untuk menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan.
2. Pilihlah salah satu alternative jawaban yang menurut anda paling tepat sesuai dengan pengalaman yang pernah anda rasakan dengan memberikan tanda (√) pada kotak jawaban yang tersedia disebelah kanan sesuai dengan apa yang anda rasakan setelah menerima pelayanan dengan masing-masing penilaian:

4 : Sangat Sesuai, 3 : Sesuai, 2 : Tidak Sesuai, 1 : Sangat Tidak Sesuai

NO	Pertanyaan	Sangat Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai	Sangat Tidak Sesuai
A	<i>Responsiveness</i>				
1.	Perawat RSUD dr. A. Dadi Tjokrodipo bersedia mendengar keluhan pasien?				
2.	Perawat RSUD dr. A. Dadi Tjokrodipo tanggap dalam melayani pasien?				
3.	Perawat RSUD dr. A. Dadi Tjokrodipo bersikap ramah dan sopan kepada pasien?				
4.	Perawat RSUD dr. A. Dadi Tjokrodipo lebih mengutamakan pasien daripada kepentingan pribadi?				
B	<i>Reliability</i>				
5.	Perawat RSUD dr. A. Dadi Tjokrodipo memberikan pelayanan yang cepat dan tidak berbelit-belit?				
6.	Perawat RSUD dr. A. Dadi Tjokrodipo menerangkan tindakan yang akan dilakukan?				
7.	Perawat RSUD dr. A. Dadi Tjokrodipo melaporkan secara detail perubahan pasien kepada dokter sewaktu melakukan kunjungan?				
8.	Perawat memberitahu jenis penyakit secara lengkap, memberitahu cara perawatan dan cara minum obat?				

NO	Pertanyaan	Sangat Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai	Sangat Tidak Sesuai
C	<i>Assurance</i>				
9.	Dokter melayani dengan sikap meyakinkan sehingga menimbulkan rasa aman pada pasien?				
10.	Dokter mempunyai kemampuan dan pengetahuan dalam menetapkan diagnosa penyakit anda cukup baik, sehingga mampu menjawab pertanyaan pasien serta mampu meyakinkan pasien?				
11.	Perawat RSUD dr. A. Dadi Tjokrodipo memiliki pengetahuan yang baik dan mampu melayani pasien?				
12.	RSUD dr. A. Dadi Tjokrodipo menyediakan obat-obatan/alat-alat medis yang lengkap?				

Sumber: Modifikasi Azwar (2016)

**DATA TABULASI KARAKTERISTIK RESPONDEN
PASIEN RAWAT JALAN POLI BEDAH
RSUD Dr. A. DADI TJOKRODIPO PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2024**

No	Nama	Jenis Kelamin	Kode	Umur	Kode
1	Ny. T	Perempuan	1	52 Tahun	2
2	Ny. A	Perempuan	1	47 Tahun	2
3	Ny. M	Perempuan	1	36 Tahun	1
4	Ny. F	Perempuan	1	32 Tahun	1
5	Ny. AB	Perempuan	1	41 Tahun	1
6	Ny. K	Perempuan	1	23 Tahun	0
7	Tn. H	Laki-Laki	0	41 Tahun	1
8	Ny. K	Perempuan	1	39 Tahun	1
9	Tn. A	Laki-Laki	0	22 Tahun	0
10	Ny. L	Perempuan	1	36 Tahun	1
11	Ny. K	Perempuan	1	42 Tahun	1
12	Ny. MM	Perempuan	1	54 Tahun	2
13	Tn. KY	Laki-Laki	0	52 Tahun	2
14	Tn. B	Laki-Laki	0	43 Tahun	1
15	Ny. B	Perempuan	1	37 Tahun	1
16	Ny. LH	Perempuan	1	32 Tahun	1
17	Ny. J	Perempuan	1	29 Tahun	1
18	Tn. N	Laki-Laki	0	35 Tahun	1
19	Ny. F	Perempuan	1	19 Tahun	0
20	Ny. D	Perempuan	1	28 Tahun	1
21	Tn. R	Laki-Laki	0	33 Tahun	1
22	Ny. MN	Perempuan	1	53 Tahun	2
23	Ny. RS	Perempuan	1	51 Tahun	2
24	Tn. C	Laki-Laki	0	39 Tahun	1
25	Tn. H	Laki-Laki	0	44 Tahun	1
26	Ny. T	Perempuan	1	55 Tahun	2
27	Tn. M	Laki-Laki	0	31 Tahun	1
28	Tn. Y	Laki-Laki	0	33 Tahun	1
29	Ny. G	Perempuan	1	42 Tahun	1
30	Ny. B	Perempuan	1	39 Tahun	1
31	Tn. D	Laki-Laki	0	32 Tahun	1
32	Ny. SA	Perempuan	1	27 Tahun	1
33	Ny. H	Perempuan	1	33 Tahun	1
34	Ny. W	Perempuan	1	23 Tahun	0

**DATA TABULASI LOYALITAS PASIEN RAWAT JALAN POLI BEDAH
RSUD Dr. A. DADI TJOKRODIPO PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2024**

No	Nama	Kuisisioner Loyalitas Pasien												Total	Kategori
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12		
1	Ny. T	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	38	Loyal
2	Ny. A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Loyal
3	Ny. M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Loyal
4	Ny. F	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	37	Loyal
5	Ny. AB	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37	Loyal
6	Ny. K	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Loyal
7	Tn. H	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	37	Loyal
8	Ny. K	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	39	Loyal
9	Tn. A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37	Loyal
10	Ny. L	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Loyal
11	Ny. K	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	37	Loyal
12	Ny. MM	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	39	Loyal
13	Tn. KY	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37	Loyal
14	Tn. B	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Loyal
15	Ny. B	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	37	Loyal
16	Ny. LH	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	39	Loyal
17	Ny. J	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37	Loyal
18	Tn. N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Loyal
19	Ny. F	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	37	Loyal
20	Ny. D	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	39	Loyal
21	Tn. R	3	3	3	2	3	1	1	3	2	1	1	3	26	Tidak Loyal
22	Ny. MN	1	1	3	1	1	3	1	3	3	1	3	3	24	Tidak Loyal
23	Ny. RS	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	1	28	Tidak Loyal
24	Tn. C	3	3	3	1	3	2	3	3	1	3	3	1	29	Tidak Loyal

25	Tn. H	3	3	3	1	3	1	2	3	3	1	3	1	27	Tidak Loyal
26	Ny. T	1	1	3	1	3	1	1	3	1	3	1	3	22	Tidak Loyal
27	Tn. M	3	3	3	3	3	2	3	1	1	1	2	1	26	Tidak Loyal
28	Tn. Y	3	3	3	2	3	1	1	3	3	1	3	1	27	Tidak Loyal
29	Ny. G	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	38	Loyal
30	Ny. B	3	1	1	2	1	3	3	1	2	3	1	2	23	Tidak Loyal
31	Tn. D	1	2	1	1	2	1	1	2	3	2	3	1	20	Tidak Loyal
32	Ny. SA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	39	Loyal
33	Ny. H	3	3	2	2	1	3	1	2	1	3	1	2	24	Tidak Loyal
34	Ny. W	1	1	1	3	1	2	3	2	1	2	3	2	22	Tidak Loyal

**DATA TABULASI KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN RAWAT JALAN POLI BEDAH
RSUD Dr. A. DADI TJOKRODIPO PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2024**

No	Nama	Kuisiener Kualitas Pelayanan Kesehatan																	
		Responsiveness						Reliability						Assurance					
		P1	P2	P3	P4	Skor	Kategori	P5	P6	P7	P8	Skor	Kategori	P9	P10	P11	P12	Skor	Kategori
1	Ny. T	3	3	1	3	10	Tanggap	3	3	1	3	10	Handal	3	3	1	3	10	Tidak Ada Jaminan
2	Ny. A	3	2	3	3	11	Tanggap	3	2	3	3	11	Handal	3	2	3	3	11	Ada Jaminan
3	Ny. M	3	3	3	3	12	Tanggap	3	3	3	3	12	Handal	3	3	3	3	12	Ada Jaminan
4	Ny. F	3	3	4	3	13	Tanggap	3	3	4	3	13	Handal	3	3	4	3	13	Ada Jaminan
5	Ny. AB	3	1	3	3	10	Tanggap	3	1	3	3	10	Handal	3	1	3	3	10	Ada Jaminan
6	Ny. K	3	3	3	2	11	Tanggap	3	3	3	2	11	Handal	3	3	3	2	11	Ada Jaminan
7	Tn. H	3	2	3	3	11	Tanggap	3	2	3	3	11	Handal	3	2	3	3	11	Ada Jaminan
8	Ny. K	3	3	4	3	13	Tanggap	3	3	4	3	13	Handal	3	3	4	3	13	Ada Jaminan
9	Tn. A	3	4	3	3	13	Tanggap	3	4	3	3	13	Handal	3	4	3	3	13	Ada Jaminan
10	Ny. L	3	4	3	3	13	Tanggap	3	4	3	3	13	Handal	3	4	3	3	13	Ada Jaminan
11	Ny. K	4	3	2	3	12	Tanggap	4	3	2	3	12	Handal	4	3	2	3	12	Ada Jaminan
12	Ny. MM	3	3	3	3	12	Tanggap	3	3	3	3	12	Handal	3	3	3	3	12	Tidak Ada Jaminan
13	Tn. KY	3	3	4	3	13	Tanggap	3	3	4	3	13	Handal	3	3	4	3	13	Ada Jaminan
14	Tn. B	3	3	2	3	11	Tanggap	3	3	2	3	11	Handal	3	3	2	3	11	Ada Jaminan
15	Ny. B	3	1	1	1	6	Tidak Tanggap	3	1	1	1	6	Tidak Handal	3	1	1	1	6	Tidak Ada Jaminan
16	Ny. LH	1	1	1	1	4	Tidak Tanggap	1	1	1	1	4	Tidak Handal	1	1	1	1	4	Tidak Ada Jaminan
17	Ny. J	1	1	1	3	6	Tidak Tanggap	1	1	1	3	6	Tidak Handal	1	1	1	3	6	Tidak Ada Jaminan
18	Tn. N	1	1	3	3	8	Tidak Tanggap	1	1	3	3	8	Tidak Handal	1	1	3	3	8	Tidak Ada Jaminan
19	Ny. F	3	3	1	1	8	Tidak	3	3	1	1	8	Tidak	3	3	1	1	8	Tidak Ada

							Tanggap						Handal						Jaminan
20	Ny. D	3	3	3	2	11	Tanggap	3	3	3	2	11	Handal	3	3	3	2	11	Ada Jaminan
21	Tn. R	3	1	1	1	4	Tidak Tanggap	3	1	1	1	4	Tidak Handal	3	1	1	1	4	Tidak Ada Jaminan
22	Ny. MN	1	1	1	1	4	Tidak Tanggap	1	1	1	1	4	Tidak Handal	1	1	1	1	4	Tidak Ada Jaminan
23	Ny. RS	1	1	1	3	6	Tidak Tanggap	1	1	1	3	6	Tidak Handal	1	1	1	3	6	Tidak Ada Jaminan
24	Tn. C	1	1	3	3	8	Tidak Tanggap	1	1	3	3	8	Tidak Handal	1	1	3	3	8	Tidak Ada Jaminan
25	Tn. H	3	3	1	1	8	Tidak Tanggap	3	3	1	1	8	Tidak Handal	3	3	1	1	8	Tidak Ada Jaminan
26	Ny. T	3	1	1	1	6	Tidak Tanggap	3	1	1	1	6	Tidak Handal	3	1	1	1	6	Tidak Ada Jaminan
27	Tn. M	1	1	1	1	4	Tidak Tanggap	1	1	1	1	4	Tidak Handal	1	1	1	1	4	Tidak Ada Jaminan
28	Tn. Y	1	1	1	3	6	Tidak Tanggap	1	1	1	3	6	Tidak Handal	1	1	1	3	6	Tidak Ada Jaminan
29	Ny. G	1	4	3	3	11	Tanggap	1	4	3	3	11	Handal	1	4	3	3	11	Ada Jaminan
30	Ny. B	3	3	1	1	8	Tidak Tanggap	3	3	1	1	8	Tidak Handal	3	3	1	1	8	Tidak Ada Jaminan
31	Tn. D	3	3	1	2	9	Tidak Tanggap	3	3	1	2	9	Tidak Handal	3	3	1	2	9	Tidak Ada Jaminan
32	Ny. SA	1	3	1	3	8	Tanggap	1	3	1	3	8	Handal	1	3	1	3	8	Ada Jaminan
33	Ny. H	1	1	3	3	8	Tidak Tanggap	1	1	3	3	8	Tidak Handal	1	1	3	3	8	Tidak Ada Jaminan
34	Ny. W	1	3	2	3	9	Tidak Tanggap	1	3	2	3	9	Tidak Handal	1	3	2	3	9	Tidak Ada Jaminan

DISTRIBUSI FREKUENSI KARAKTERISTIK RESPONDEN**Frequencies**

		Statistics	
		Jenis kelamin	Usia
N	Valid	34	34
	Missing	0	0

		Jenis kelamin			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	laki-laki	11	32,4	32,4	32,4
	perempuan	23	67,6	67,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	remaja	4	11,8	11,8	11,8
	dewasa	23	67,6	67,6	79,4
	lansia	7	20,6	20,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

ANALISIS UNIVARIAT

		Kualitas Pelayanan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	baik	20	58,8	58,8	58,8
	tidak baik	14	41,2	41,2	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

		Loyalitas Pasien			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	loyal	21	61,8	61,8	61,8
	tidak loyal	13	38,2	38,2	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

		Responsiveness			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	tanggap	12	37,6	37,6	37,6
	tidak tanggap	22	62,4	62,4	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

		Reliability			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	handal	14	40,8	40,8	40,8
	tidak handal	20	59,2	59,2	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

		Assurance			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ada jaminan	15	44,1	44,1	44,1
	tidak ada jaminan	19	55,9	55,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

ANALISIS BIVARIAT

Kualitas Pelayanan * Loyalitas Pasien Crosstabulation					
			Loyalitas Pasien		Total
			loyal	tidak loyal	
Kualitas Pelayanan	baik	Count	20	0	20
		Expected Count	12,4	7,6	20,0
		% within Kualitas Pelayanan	100,0%	0,0%	100,0%
		% within Loyalitas Pasien	95,2%	0,0%	58,8%
		% of Total	58,8%	0,0%	58,8%
	tidak baik	Count	1	13	14
		Expected Count	8,6	5,4	14,0
		% within Kualitas Pelayanan	7,1%	92,9%	100,0%
		% within Loyalitas Pasien	4,8%	100,0%	41,2%
		% of Total	2,9%	38,2%	41,2%
Total	Count	21	13	34	
	Expected Count	21,0	13,0	34,0	
	% within Kualitas Pelayanan	61,8%	38,2%	100,0%	
	% within Loyalitas Pasien	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	61,8%	38,2%	100,0%	

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	30,068 ^a	1	,000		
Continuity Correction ^b	26,265	1	,000		
Likelihood Ratio	38,029	1	,000		
Fisher's Exact Test				,000	,000
Linear-by-Linear Association	29,184	1	,000		
N of Valid Cases	34				

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5,35.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate			
	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
For cohort Loyalitas Pasien = loyal	14,000	2,118	92,548
N of Valid Cases	34		

		X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	X08	X09	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	TOTAL
X12	Pearson Correlation	-.050	-.043	-.034	-.024	-.034	-.034 ^a	.483**	-.034	-.034	-.110	.111	.212	-.034	-.043	-.034	.112	.298
	Sig. (2-tailed)	.706	.747	.794	.855	.794	.794	.000	.794	.794	.404	.399	.10	.794	.747	.008	.394	.130
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
X13	Pearson Correlation	.323*	-.043	-.034	-.024	-.034	-.043 ^a	-.034	-.034	-.034	-.110	-.091	-.034	.111	-.043	1.345	.112	.274
	Sig. (2-tailed)	.012	.747	.794	.855	.794	.747	.794	.794	.794	.404	.490	.794	.40	.747	.029	.394	.573
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
X14	Pearson Correlation	.245	-.053	-.043	-.030	-.043	.483 ^a	-.043	-.043	-.043	.119	.137	-.043	-.043	-.024	.343	-.035	.270*
	Sig. (2-tailed)	.059	.690	.747	.821	.747	.000	.747	.747	.747	.367	.296	.747	.747	.86	.017	.793	.037
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
X15	Pearson Correlation	-.050	-.043	.483**	-.024	-.034	-.098 ^a	-.034	-.034	-.034	-.007	.212	-.034	-.034	-.043	.430	-.098	.298
	Sig. (2-tailed)	.706	.747	.000	.855	.794	.456	.794	.794	.794	.959	.104	.794	.794	.747	.04	.456	.130
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
X16	Pearson Correlation	.086	-.035	-.098	-.069	-.098	-.034 ^a	.007	-.098	.007	-.124	-.135	.112	.112	-.035	-.098	1	.411**
	Sig. (2-tailed)	.515	.793	.456	.602	.456	.794	.958	.456	.958	.346	.303	.394	.394	.793	.456		.001
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
TOTAL	Pearson Correlation	.285*	.066	.136	-.078	.074	.007 ^a	.136	.012	.136	.408**	.503**	.198	.074	.270*	.198	.411**	1
	Sig. (2-tailed)	.027	.615	.300	.554	.573	.958	.300	.925	.300	.001	.000	.130	.573	.037	.130	.001	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

a. Cannot be computed because at least one of the variables is constant.

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha ^a	N of Items
0.293	16

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	16.83	2.141	.123	-.361 ^a
X02	16.85	2.299	-.079	-.269 ^a
X03	16.87	2.253	.017	-.304 ^a
X04	16.88	2.342	-.162	-.259 ^a
X05	16.87	2.287	-.045	-.284 ^a
X06	16.90	2.295	.000	-.294 ^a
X07	16.87	2.253	.017	-.304 ^a
X08	16.87	2.321	-.107	-.264 ^a
X09	16.87	2.253	.017	-.304 ^a
X10	16.37	1.999	-.207	-.052 ^a
X11	16.45	1.743	-.127	-.197 ^a
X12	16.87	2.219	.080	-.325 ^a
X13	16.87	2.287	-.045	-.284 ^a
X14	16.85	2.164	.128	-.353 ^a
X15	16.87	2.219	.080	-.325 ^a
X16	16.43	1.979	-.191	-.082 ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

	Sig. (2-tailed)	.821	.898	.898	.898	.898	.898	.898	.86	.855	.622	.898	.855	.855	.855	.869
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
X09	Pearson Correlation	-.043	-.024	-.024	-.024	-.024	-.024	-.034	-.024	1	-.093	-.030 ^a	-.017	-.017 ^a	-.017 ^a	.281
	Sig. (2-tailed)	.747	.855	.855	.855	.855	.855	.794	.855		.482	.821	.898	.898	.898	.048
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
X10	Pearson Correlation	.055	.079	-.065	-.065	-.065	-.065	-.093	-.065	-.093	1	-.024 ^a	.701	-.024 ^a	-.024 ^a	.517 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.676	.547	.622	.622	.622	.622	.482	.622	.482		.855	.000	.855	.855	1.020
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
X11	Pearson Correlation	-.017 ^a	-.017 ^a	-.017 ^a	-.017 ^a	-.024 ^a	-.024 ^a	-.024 ^a	-.024 ^a	-.024 ^a	-.024 ^a	-.034 ^a	-.024 ^a	-.065 ^a	-.093 ^a	.365 ^a
	Sig. (2-tailed)	.898	.898	.898	.898	.855	.855	.855	.855	.855	.855	.79	.855	.622	.482	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
X12	Pearson Correlation	-.129	.315 [*]	-.073	-.073	-.073	-.073	-.105	-.073	-.105	.086	-.065 ^a	-.065	-.065 ^a	-.093 ^a	.325 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.325	.014	.578	.578	.578	.578	.426	.578	.426	.512	.622	.62	.622	.482	.721
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
X13	Pearson Correlation	-.065 ^a	-.065 ^a	-.065 ^a	-.065 ^a	-.024 ^a	-.024 ^a	-.024 ^a	-.034 ^a	-.093 ^a	-.024 ^a	.701 ^a	-.024 ^a	-.017 ^a	-.024 ^a	.436 ^a
	Sig. (2-tailed)	.622	.622	.622	.622	.855	.855	.855	.794	.482	.855	.000	.855	.90	.855	.028
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
X14	Pearson Correlation	-.017 ^a	-.017 ^a	-.017 ^a	-.017 ^a	-.017 ^a	-.024 ^a	-.024 ^a	-.065 ^a	-.065 ^a	-.065 ^a	-.065 ^a	-.034 ^a	-.093 ^a	. ^a	.846 ^a
	Sig. (2-tailed)	.898	.898	.898	.898	.898	.855	.855	.622	.622	.622	.622	.794	.482		.049
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
TOTAL	Pearson Correlation	.071	.352 ^{**}	-.022	.072	-.022	-.022	.036	-.022	-.031	.671 ^{**}	-.017 ^a	-.024 ^{**}	-.024 ^a	-.024 ^a	.365
	Sig. (2-tailed)	.588	.006	.869	.587	.869	.869	.788	.869	.814	.000	.898	.855	.855	.855	.00
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha ^a	N of Items
.275	14

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	14.18	1.983	-.085	.622 ^a
X02	14.22	1.868	.267	1.108 ^a
X03	14.22	2.003	-.113	.828 ^a
X04	14.22	1.969	-.020	.469 ^a
X05	14.22	2.003	-.113	1.028 ^a
X06	14.22	2.003	-.113	1.328 ^a
X07	14.20	1.993	-.093	1.025 ^a
X08	14.22	2.003	-.113	1.028 ^a
X09	14.20	2.027	-.158	1.006 ^a
X10	13.78	1.088	.033	.815 ^a
X11	14.23	1.979	.000	1.507 ^a
X12	13.67	.938	.006	1.120 ^a
X13	14.23	1.979	.000	1.051 ^a
X14	14.23	1.979	.000	1.507 ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPURUNG
Jl. Soekarno - Hatta No. 6 Bandar Lampung
Telp : 0721 - 783 852 Faksimile : 0721 - 773 918
Website : <http://poltekkes-tjk.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-tjk.ac.id



KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"

No.180/KEPK-TJK/II/2024

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : Dini Risika Iliazlifa
Principal In Investigator

Nama Institusi : Poltekkes Kemenkes Tanjungpurung
Name of the Institution

Dengan judul:
Title

**"Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Poli Bedah
RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo Provinsi Lampung Tahun 2024"**

*"The Relationship between the Quality of Health Services and the Loyalty of Outpatients at Dr. Hospital's Surgical Polyclinic,
A. Dadi Tjokrodipo Lampung Province in 2024"*

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 19 Februari 2024 sampai dengan tanggal 19 Februari 2025.

This declaration of ethics applies during the period February 19, 2024 until February 19, 2025.



February 19, 2024
Professor and Chairperson,

Dr. Aprima, S.Kp., M.Kes



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPUR

Jalan Soekarno Hatta – Hatta No.6 Bandar Lampung
Telepon (0721) 783 852 Faksimile : 0721 - 773918



E-mail : direktorat@poltekkes-tjk.ac.id

Website : <http://poltekkes-tjk.ac.id>

Nomor : PP.01/03.01/90/2024 Bandar Lampung, 1 Februari 2024
Lampiran : 1 (satu)
Hal : **Izin Penelitian**

Yth. Direktur RSUD Dr. A Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung

Di
Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Skripsi bagi mahasiswa Tingkat IV Program Studi Keperawatan Tanjungpur Program Sarjana Terapan Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Tanjungpur Tahun Akademik 2023/2024, maka kami mengharapkan dapat diberikan izin kepada mahasiswa kami untuk dapat melakukan penelitian di Institusi yang Bpk/lbu pimpin.

Adapun daftar nama mahasiswa terlampir

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Jurusan Keperawatan Tanjungpur
Ketua,



TORI RIHANTORO, S.Kp, M.Kep

Lampiran				
JUDUL SKRIPSI PRODI SARJANA TERAPAN TAHUN 2023/2024				
NO	NIM	NAMA	JUDUL SKRIPSI	LOKASI
1	2014301007	AULIA AYU KUSUMA	Pengaruh Clay Therapy Terhadap Kecemasan Anak Usia Sekolah Post Operasi Di RSUD Dr. A Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung Tahun 2024	RSUD Dr. A Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung
2	2014301012	DINI RISRIKA ILLAZULFA	Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Poli Bedah RSUD Dr. A Dadi Tjokrodipo Provinsi Lampung Tahun 2024	RSUD Dr. A Dadi Tjokrodipo Provinsi Lampung

Jurusan Keperawatan Tanjungkarang
Ketua,



TORI RIHANTORO, S.Kp, M.Kep



PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG
RUMAH SAKIT DAERAH (RSD)
dr. A. DADI TJOKRODIPO



Jl. Basuki Rahmat No. 73 Telukbetung- B.Lampung Telepon : (0721) 471723 – 470177

Bandar Lampung, 19 Februari 2024

Nomor : II.03/ 719 /II/2024
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth:
Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik
Kesehatan Tanjung Karang
di-
Tempat

Sehubungan dengan surat saudara PP.01/03.01/90/2024 tanggal 1 Februari 2024 Perihal Permohonan Izin Penelitian mahasiswa atas nama sbb:

Nama : Dini Risrika ILLazulfa
NPM : 2014301012
Program Study : DIV Keperawatan

Judul Penelitian :

" Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Poli Bedah di RSD dr.A Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung".

Perlu diketahui beberapa hal sbb:

1. Pada prinsipnya kami tidak berkeberatan dan dapat menyetujui hal tersebut.
2. Izin digunakan semata-mata hanya untuk kepentingan Studi dan tidak akan di publikasikan tanpa izin tertulis dari Direktur RSD dr.A.Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung.
3. Izin dalam wilayah Kerja RSD Kota Bandar Lampung mengacu kepada peraturan Direktur RSD dr.A.Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung.
4. Kegiatan Penelitian dilaksanakan sejak tanggal ditetapkan.
5. Setelah menyelesaikan kegiatan tersebut, diwajibkan menyampaikan laporan hasil kegiatannya kepada Direktur RSD dr.A.Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

RSD dr.A.DADI TJOKRODIPO
KOTA BANDAR LAMPUNG
PLT.DIREKTUR



dr. TETI HERAWATI, MH
Pembina IV / a
NIP. 19710403 200212 2 008

No : -
Perihal : **Keterangan Penelitian**

Kepada Yth,
Kepala Jurusan Keperawatan
Di
Politeknik Kesehatan Tanjung Karang

Dengan hormat,

Berdasarkan Surat Keterangan Penelitian Perihal Penelitian dari mahasiswa:

Nama : Dini Risrika Illazulfa
NIM : 2014301012
Jurusan : Keperawatan – Program Sarjana Terapan
Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Loyalitas Pasien
Rawat Jalan Poli Bedah RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo Provinsi
Lampung Tahun 2024.

Bersama ini saya sampaikan bahwa benar mahasiswa tersebut telah melakukan penelitian di RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung. Dengan pengambilan data uji validitas terlebih dahulu dan dilanjutkan dengan pengambilan data penelitian.

Demikian surat ini saya sampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandar Lampung, 17 April 2024

Hormat Saya,

Kepala Ruangan Poliklinik



Ns. Dessy Yenni, S.Kep
NIP.197712212010012006

	POLTEKES TANJUNGPINANG PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN POLTEKES TANJUNGPINANG	Kode	TA/PKTjk/J.Kep./03.2/1/2022
		Tanggal	2 Januari 2022
		Revisi	0
	Formulir Masukan dan Perbaikan	Halamandari.....halaman

LEMBAR MASUKAN DAN PERBAIKAN SIDANG PROPOSAL


Nama Mahasiswa : Dini Rizika Ilazulfa
 NIM : 2019301012
 Tanggal : Rabu/ 15 Mei 2024
 Judul : Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Poli Bedah RSUD Dr. A Dadi Tjokrodipo Provinsi Lampung tahun 2024

No	Materi Perbaikan	Masukan/Perbaikan	
		Sudah	Belum
	<p><u>Dasi Apustanti:</u></p> <p>Jushhlahi penomboran vandel di cover ditombahkan.</p> <p>Bab II teori hrs loyalitas dan uvolute ditombahkan</p> <p>Bab III Gehata proposal di ubah mid bahasa Inggris.</p> <p>Bab IV pembahasan dilom-Gorshon.</p> <p>Syon brat sehai pembaleon.</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	
	<p><u>Subvati:</u></p> <p>- Perbaiki penulisan sesuai Panduan 2 pusei</p> <p>- Perbaiki do instansat peneliti sa Hasil ukur (gambarkan Cut off point)</p> <p>- Perbaiki Hasil penelitian sesuai. Review hasil ukur.</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	

Penguji Utama: Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes NIP. 196909291988032001
 Penguji Anggota 1: Ns. Sugianti, M. Kep., Sp. Kep. An NIP. 19840012010122005
 Penguji Anggota 2: GustiP Amatiria, S.Kp., M. Kes. NIP. 197008071993031002

KET : *) Coret yang tidak sesuai
 Penguji utama adalah penguji bukan pembimbing
 Penguji anggota I adalah pembimbing I
 Penguji anggota adalah pembimbing II

Form : Kartu Kendali Konsultasi Skripsi

	POLTEKES TANJUNGPINANG PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN POLTEKES TANJUNGPINANG	Kode	TA/PKTjk/J.Kep./03.2/1/ 2022
		Tanggal	2 Januari 2022
	Formulir Konsultasi	Revisi	0
		Halamandari....halaman

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Deni Rizka Nurul
 NIM : 204901012
 Nama Pembimbing I : Encep Amalia, S.Kp., M.Kes
 Judul : Pengaruh ROMPI Terhadap Minat Kunjungan Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jendral Ahmad Yani Provinsi Lampung Tahun 2024

NO	HARI/TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	MASUKAN	PARAF MHS	PARAF PEMBIMBING
1	Rabu 0/8 2024	Pengajuan Judul	Pengajuan judul	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
2	Rabu 16/8 2023	Pengajuan Judul	Menganti variabel dependen	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
3	Rabu 29/8 2023	Pengajuan Judul	Mencari data terkait dependan dan independen	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
4	Rabu 15/9 2023	Pengajuan Judul	Buat Matrik Penelitian	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
5	Selasa 10/9 2023	Pengajuan Judul	Acc Judul	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
6	Selasa 11/11 2023	Bab I Proposal	Menambah dampak upaya indikator kepuasan Pasien.	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
7	Kamis 11/11 2023	Bab I	faktor-faktor homlun dependen	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
8	Rabu 27/11 2023	Bab II	Perbaiki kerangka teori	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
9	Rabu 3/1 2024	Bab II. II	Perbaiki jenis Penelitian	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
10	Kamis 9/1 2024	Bab I, II, III	Perbaiki sampel, Po, kisi-kisi instrumen	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
11	Jumnt 9/1 2024	Proposi Bab I - III	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
12	Selasa, 16/1 2024	Bab I - III	perbaiki bab I-III proposal	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>

Catatan : bawa kartu ini setiap konsultasi dan wajib disetorkan pada akhir proses bimbingan


Mengetahui

Ketua Prodi Pendidikan Profesi Ners Tanjungkarang

[Signature]

Dwi Agustanti, M.Kep.Sp.Kom
 NIP.197108111994022001

Form : Kartu Kendali Konsultasi Skripsi

 <p>POLTEKES TANJUNGGARANG PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN POLTEKES TANJUNGGARANG</p>	Kode	TA/PKTjk/J.Kep./03.2/1/2022
	Tanggal	2 Januari 2022
	Revisi	0
	Halamandari.....halaman

Formulir Konsultasi

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Dwi Rendra Hazulfa
 NIM : 201901012
 Nama Pembimbing I : Gustip Amotitia, S.Kp, M.Kes.
 Judul : Pengaruh Promosi Terhadap Minat Kunjungan Wanita Remaja Rawat Inap Bedah RSUD Jendral Ahmad Yani Provinsi Lampung Tahun 2019

NO	HARI/TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	MASUKAN	PARAF MHS	PARAF PEMBIMBING
1	Jumat, 19/1/2022	Bab 1-III	Perbaiki bab 1-III proposal	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
2	Senin, 6/1/2022	Bab 1-V	Perbaiki bab 1-V	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
3	Senin, 13/1/2022	Bab 1-V	Perbaiki pembahasan, kesimpulan	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
4	Selasa, 19/1/2022	Bab 1-V	Acc Semhas.	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
5	Rabu, 22/1/2022	Bab 1-V	Perbaiki bab 1-V hasil semp.	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
6	Jumat, 21/1/2022	Bab 1-V	Perbaiki bab 1-V hasil semp.	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
7	Selasa, 16/1/2022	Bab 1-V	<i>[Signature]</i> Catok	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
8					
9					
10					
11					
12					

Catatan : bawa kartu ini setiap konsultasi dan wajib disetorkan pada akhir proses bimbingan

Mengetahui

Ketua Prodi Sarjana Terapan Keperawatan Tanjungkarang

[Signature]

Dwi Agustiani, M.Kep.Sp.Kom
 NIP.197108111994022001

Form : Kartu Kendali Konsultasi Skripsi

	POLTEKES TANJUNGPINANG PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN POLTEKES TANJUNGPINANG	Kode	TA/PKTjk/J.Kep./03.2/1/2022
		Tanggal	2 Januari 2022
	Formulir Konsultasi	Revisi	0
		Halamandari.....halaman

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Dwi Rizka Maulita
 NIM : 201910012
 Nama Pembimbing 2 : Dr. Susanti, M.Kep., Sp.Anak
 Judul : Pengaruh Promosi Terhadap Minat Kebutihan Wanita Bekerja
 Ruang Rawat Inap Bedah Bedah Jendral Ahmad Yani
 Provinsi Lampung Tahun 2024

NO	HARI/TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	MASUKAN	PARAF MHS	PARAF PEMBIMBING
1	Jum'at 11/11/2021	Penulisan Sampul	Sampul halaman mulai dari penulisan judul	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
2	Rabu 13/11/2021	Penulisan Bab I	Perbaiki alinea dan paragraf	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
3	Selasa 1/12/2021	Penulisan Bab II	Perbaiki spasi huruf, perbaiki tabel	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
4	Kamis 1/12/2021	Penulisan Dapus	Perbaiki penulisan dapus & model	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
5	Jum'at 5/12/2021	Penulisan Bab I, II, III	Perbaiki penomoran dan penulisan	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
6	Selasa 9/12/2021	Penulisan Bab I-III	Lanjut sidang proposal	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
7	Kamis 15/12/2021	Bab IV-V	penulisan bab IV-V	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
8	Rabu 1/1/2022	Abstrak, Dapus	penulisan abstrak, dapus	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
9	Sabtu 1/1/2022	Bab I-V	Acc Semhas	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
10	Senin 27/1/2022	Bab I-V	Perbaiki bab I-V hasil skripsi	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
11	Senin 31/1/2022	Bab I-V	Perbaiki bab I-V hasil skripsi	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
12	Kamis 6/1/2022		Acc Ce Lic.	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>

Catatan : bawa kartu ini setiap konsultasi dan wajib disetorkan pada akhir proses bimbingan

Mengetahui

Ketua Prodi Pendidikan Profesi Ners Tanjungkarang

[Signature]
 Dwi Agustiani, M.Kep.Sp.Kom
 NIP.197108111994022001

Lampiran 14

