

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Metode penelitian deskriptif kuantitatif dapat diartikan sebagai suatu metode yang bertujuan untuk membuat gambaran atau deskriptif tentang suatu keadaan secara objektif yang menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut serta penampilan dan hasilnya (Sugiyono, 2019). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan pasien rawat inap kelas III terhadap penyajian dan variasi menu makanan lunak di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung, dengan desain penelitian *cross sectional*. Alasan penggunaan desain penelitian ini karena seluruh variabel yang diukur dan diamati dilakukan pada waktu yang sama atau satu waktu sehingga lebih memudahkan peneliti dalam melakukan penelitian. Teknik penelitian dilakukan dengan cara observasi dan wawancara menggunakan instrumen berupa kuisisioner.

B. Subjek Penelitian

Menurut Sugiyono (2019) sampel dapat diartikan sebagai bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh suatu populasi. Pengambilan jumlah sampel dalam penelitian ini didapat dari hasil total populasi pasien kelas III yang mendapat makanan lunak dalam satu hari yaitu berjumlah 53 pasien.

Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik pengambilan sampel berdasarkan faktor spontanitas atau kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel (Sugiyono, 2019). Penelitian ini dilakukan selama 4 hari dimana dalam sehari meneliti 15-20 orang pasien yang berbeda-beda dengan kriteria inklusi sebagai berikut :

- a. Pasien rawat inap kelas III di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek yang berusia $\geq 18 - 55$ tahun.

- b. Pasien yang mendapatkan makanan lunak (nasi tim dan bubur) tanpa diet khusus.
- c. Pasien yang sudah dirawat minimal 2 hari.
- d. Pasien yang bisa berkomunikasi dan memiliki kesadaran yang baik.
- e. Pasien yang bersedia menjadi sampel penelitian.

C. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Ruang Rawat Inap Kelas III dan Instalasi Gizi RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung yang dimulai pada bulan Mei 2023 selama 4 hari.

D. Pengumpulan Data

1. Data Primer

Menurut Kurniawan (2018) data primer merupakan data yang hanya bisa peneliti dapatkan dari sumber pertama atau asli. Peneliti menggunakan hasil wawancara dan angket yang didapatkan dari responden mengenai topik penelitian sebagai data primer. Data yang diambil yaitu identitas responden (umur, jenis kelamin, pekerjaan, pendidikan), peyajian menu makanan lunak dan variasi menu makanan lunak.

2. Data Sekunder

Menurut Kurniawan (2018) data sekunder merupakan data yang didapatkan bukan dari sumber pertama tetapi peneliti mendapatkannya dari sumber atau melalui perantara misalnya lewat orang lain atau dokumen. Data sekunder yang digunakan pada penelitian ini yaitu mengenai profil RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung dan Instalasi Gizi RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung. Data yang diambil berupa jadwal distribusi makanan, siklus menu dan jumlah pasien kelas III yang mendapat makanan lunak.

E. Pengolahan dan Analisis Data

1. Pengolahan Data

Pengolahan data dapat dilakukan secara manual ataupun dengan komputer. Pada penelitian ini peneliti melakukan pengolahan data dengan komputer. Adapun langkah-langkah dalam mengolah data dengan menggunakan komputer, diantaranya (Notoatmodjo, 2010) :

a. Penyuntingan Data (*Editing*)

Editing merupakan kegiatan untuk pengecekan dan perbaikan isian formulir atau kuisisioner. Data kepuasan pasien yang dilakukan dengan menggunakan kuisisioner, diperiksa kembali jawabannya.

b. *Coding*

Setelah semua kuesioner diedit atau disunting, selanjutnya dilakukan peng“kodean” atau “*coding*”, yakni mengubah data berbentuk kalimat atau huruf menjadi data angka atau bilangan. *Coding* atau pemberian kode ini sangat berguna dalam memasukkan data (*data entry*). Pengkodean variabel dapat menggunakan skala likert, adapun skor yang diberikan dalam skala likert adalah sebagai berikut (Sugiyono, 2019) :

Tabel 2.
Skala Likert

Pernyataan	Penilaian
Tidak puas	1
Kurang puas	2
Cukup puas	3
Puas	4
Sangat puas	5

Untuk melakukan perhitungan / pengukuran menggunakan metode skala likert, digunakan rumus sebagai berikut :

$$T \times P_n$$

Keterangan :

T = Total jumlah responden yang memilih

P_n = Pilihan angka skor likert

1) Kepuasan pasien

Data kepuasan pasien didapatkan melalui wawancara menggunakan lembar kuisioner. Hasil ukur kepuasan pasien 1 = tidak puas, 2 = kurang puas, 3 = cukup puas, 4 = puas, dan 5 = sangat puas.

2) Penyajian makanan

Data penyajian makanan meliputi sikap petugas, ketepatan waktu penyajian makanan dan alat penyajian makanan didapatkan melalui wawancara menggunakan lembar kuisioner. Hasil ukur penyajian makanan 1 = tidak puas, 2 = kurang puas, 3 = cukup puas, 4 = puas, dan 5 = sangat puas.

3) Variasi menu

Data variasi menu meliputi hidangan makanan pokok, lauk hewani, sayur mayur, buah – buahan, dan *snack* didapatkan melalui wawancara menggunakan lembar kuisioner. Hasil ukur 1 = tidak puas, 2 = kurang puas, 3 = cukup puas, 4 = puas, dan 5 = sangat puas.

c. Memasukkan Data (*Data Entry*) atau *Processing*

Setelah kuisioner terisi penuh dan dicek, maka selanjutnya adalah memproses data agar dapat dianalisis. Langkah pertama yaitu memasukkan data kuisioner ke aplikasi SPSS, kemudian data dianalisis menggunakan analisis distribusi frekuensi dari setiap variabel dan didapatkan juga persentase dari setiap kategori.

d. Pembersihan Data (*Cleaning*)

Apabila semua data dari setiap sumber data atau responden selesai dimasukkan, perlu dicek kembali untuk melihat kemungkinan adanya kesalahan-kesalahan kode, ketidaklengkapan, dan sebagainya. Kemudian dilakukan pembetulan atau koreksi. Proses ini disebut pembersihan data (*data cleaning*).

2. Analisis Data

Analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu analisis univariat atau analisis deskriptif yang bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik setiap variabel penelitian (Notoatmodjo, 2010). Analisis univariat meliputi distribusi frekuensi berupa tabel dari kepuasan pasien terhadap penyajian dan variasi menu.