

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Allah lah hendaknya kamu berharap.”

Al-Insyirah, 6-8

DAFTAR ISI

LEMBAR SAMPUL LUAR.....	i
LEMBAR SAMPUL DALAM	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
BIODATA PENULIS	vii
LEMBAR PERSETUJUAN	viii
LEMBAR PENGESAHAN	ix
LEMBAR PERNYATAAN	x
MOTTO	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Ruang Lingkup	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kunjungan	6
B. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kunjungan	7
C. Pelayanan Kesehatan	9
1. Pengertian pelayanan kesehatan	9
2. Jenis Pelayanan	10
3. Faktor -faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan.....	10

D. Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	12
E. Puskesmas	14
1. Pengertian Puskesmas	14
2. Tujuan Dan Fungsi Puskesmas	15
3. Pelayanan Kesehatan di Puskesmas	16
F. Kerangka Teori	18
G. Kerangka Konsep	19
H. Definisi Oprasional	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	21
B. Subjek Penelitian	21
1. Populasi	21
2. Sampel	21
C. Tempat dan Waktu Penelitian	22
1. Tempat	22
2. Waktu Penelitian	22
D. Pengumpulan Data	22
1. Tahap persiapan	22
2. Tahap Pelaksanaan	23
E. Pengolahan dan Analisa data.....	23
1. Pengolahan Data.....	24
2. Analisa Data	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil	26
B. Pembahasan.....	27

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	32
B. Saran.....	32

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 Definisi Oprasional	20
Tabel 2 kode variabel Jarak.....	24
Tabel 3 kode variable Pekerjaan	24
Tabel 4 kode variable Sarana	24
Tabel 5 kode variable Tenaga Kesehatan.....	25
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Jarak.....	26
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Pekerjaan	26
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Sarana	27
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan.....	27

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
Gambar 1 Kerangka Teori	18
Gambar 2 Kerangka Konsep	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3 Lembar Persetujuan Responden

Lampiran 4 Lembar Kuisisioner

Lampiran 5 Data Kunjungan Ruang Pelayanan Kesehatan Gigi

Lampiran 6 Tabel Hasil Kuisisioner

Lampiran 7 Tabel Tabulasi

Lampiran 8 Dokumentasi Kegiatan Penelitian