

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis mengenai “Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Post Operasi Di RS Yukum Medical Centre Lampung Tengah Tahun 2023”, dapat disimpulkan bahwa :

1. Distribusi frekuensi kualitas pelayanan perawat pada pasien *post* operasi adalah mayoritas mendapat kualitas pelayanan perawat baik yaitu 79 responden (79%) di RS Yukum Medical Centre Tahun 2023
2. Distribusi frekuensi tingkat kepuasan pasien pada pasien *post* operasi adalah mayoritas pasien merasa puas yaitu 79 responden (79%) di RS Yukum Medical Centre Tahun 2023
3. Terdapat hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien post operasi di RS Yukum Medical Centre Tahun 2023, yaitu dengan nilai  $p\text{-value} = 0,00 < \bar{\alpha} (0,05)$ .

#### **B. Saran**

##### **1. Bagi di RS Yukum Medical Centre Lampung Tengah**

Diharapkan pihak rumah sakit masih tetap terus meningkatkan fasilitas dan pelayanan keperawatan rawat inap seperti terkontrolnya galon air minum secara teratur, kebersihan lingkungan dan pencahayaan serta saluran air agar tidak menimbulkan bau dan sarang nyamuk. Selain itu sebaiknya perlu memperhatikan kelengkapan peningkatan sarana dan prasarana yang ada di rumah sakit sebagai upaya peningkatan pelayanan keperawatan

##### **2. Bagi Institusi Pendidikan**

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi, sumber informasi dan sebagai data dasar bagi mahasiswa dalam pembelajaran dan penelitian lebih lanjut.

##### **3. Bagi Profesi Keperawatan**

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai data untuk mengevaluasi kinerja perawatan selama ini. Serta mengupayakan perbaikan kompetensi dan kinerja perawat yang menyangkut dengan mutu dan kualitas pelayanan keperawatan

#### **4. Bagi Penelitian Selanjutnya**

Disarankan untuk peneliti berikutnya agar meneliti terkait kualitas pelayanan keperawatan tidak hanya ditinjau dari sisi pasien tetapi juga dari perawat itu sendiri.