

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
BIODATA PENULIS.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah	2
C. Tujuan penelitian	2
D. Manfaat penelitian.....	3
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Deskripsi Konseptual	4
B. Kepuasan Pasien	9
C. Hasil Penelitian Yang Relevan	16
D. Kerangka Teori	19
E. Kerangka Konsep.....	20
F. Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	21
B. Desain dan Rancangan Penelitian.....	21
C. Tempat dan Waktu Penelitian	21
D. Populasi dan Sampel	22
E. Variabel Penelitian.....	23
F. Definisi Operasional	24
G. Teknik Pengumpulan Data.....	25
H. Pengolahan Data	27
I. Analisa Data.....	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....33
B. Hasil34
C. Pembahasan.....36

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan40
B. Saran.....40

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	19
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	20



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	24
Tabel 3.2 Kisi-kisi Kuesioner	25
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi kualitas Pelayanan Perawat	35
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien.....	35
Tabel 4.3 Analisa Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Post Operasi	36



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Penjelasan Penelitian

LAMPIRAN 2 Informed Consent

LAMPIRAN 4 Kuesioner Kualitas Pelayanan Keperawatan

LAMPIRAN 5 Kuesioner Kepuasan Pasien

LAMPIRAN 6 Surat Keterangan Layak Etik

LAMPIRAN 7 Surat Balasan RS Yukum Medical Centre

