

DAFTAR PUSTAKA

1. Notoadmodjo. Promosi kesehatan Dan Perilaku Kesehatan. PT Rineka Cipta EGC; 2012: Halaman 1.
2. Ariga. Implementasi Pelayanan Kesehatan Dalam Keperawatan. Ed ke-2. Yogyakarta: CV Budi Utama.EGC; 2020: Halaman 2
3. Nopian,dkk . Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Simpang Tiga Kecamatan Banyuke Hulu Kabupaten Landak.Egc: 2019 vol,7 No.1 halaman 3-4.
<https://jurnal.unitri.ac.id/index.php/refrensi/article/download/1342/pdf>
(diakses 10 januari 2023).
4. Aulia, dkk . Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Di Layanan Primer Banjarmasin. Vol,II No.1 2017 Halaman 96 :
<https://ppjp.ulm.ac.id/journal/index.php/dentino/article/view/2608>
(diakses 02 februari 2023).
5. Laporan Riset Fasilitas Kesehatan 2019
6. Wulan, S.A.G., Pertiwi, R.F.K.N., Prasetya, A.M. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS Dan Pasien Umum Terhadap Pelayanan Di Faskes Tingkat Pertama Poli Gigi Puskesmas IV Denpasar Selatan. Vol,3 No.2 2019 halaman 64-69. Tersedia dari:
<http://erepo.unud.ac.id/id/eprint/33683/1/2ce4b644a4dbf1a643350720140f306b.pdf> (diakses 15 februari 2023).
7. Muhtosim. 2010. Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien. Jawa Tengah: CV.Amerta Media. 2022. 177 Halaman.
8. Munijaya. 2015. Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kepuasan Pasien. Tangerang: Tata Mutiara Hidup Indonesia. 2022. 48 Halaman
9. Enggel. 1990. Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien. Jawa Tengan : CV.Amerta Media.2022. 23 Halaman.
10. Murniati, Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasa pengunjung terhadap pelayanan kesehtan di puskesmas lubuk begalung padang, vol.XII No.4 Halaman 64.
11. Wowor,H.dkk. Pelayanan Kesehatan DiPusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Amurang Timur Kabupaten Minahasan Selatan. 2016: Halaman110-111 <https://media.neliti.com/media/publications/97922-ID-pelayanan-kesehatan-di-pusat-kesehatan-m.pdf> (diakses 18 maret 2023).

12. Mustikasari, BPJS Kesehatan memberikan jaminan kesehatan terhadap pasien atau masyarakat. 2021 vol,7 No.2 Halaman 14-17. Tersedia dari : http://eprints.unisnu.ac.id/id/eprint/2719/4/131410000175_BAB%20II.pdf (diakses 23 maret 2023).
13. Radito,A. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. Yogyakarta : 2014 13-14. Tersedia dari : <https://media.neliti.com/media/publications/100581-ID-analisis-pengaruh-kualitas-pelayanan-dan.pdf> (diakses 10 april 2023).
14. Werni dkk, Penyelenggara upaya kesehatan masyarakat (UKM) Esensial di puskesmas terpencil dan sangat terpencil. Vol1. No 1, 2017: Halaman 51. Tersedia dari : <http://ejournal2.litbang.kemkes.go.id/index.php/jpppk/article/view/427/146> (diakses 10 april 2023).
15. Mohi, dkk. Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen (sim) DiPusekesmas Sipatana Menggunakan Metode Human Organization Techonologfit. (1) Tahun 2022 Halaman 35
<https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/phsr/article/download/16545/5229>
(diakses 12 april 2023).
16. Bitjoli, V. O., Pinontoan, O., & Buanasari, A. (2019). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dan Non BPJS terhadap Pelayanan Pendaftaran di RSUD Tobelo. *Jurnal Keperawatan*, 7(1).
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/download/24353/24023> (diakses 20 juni 2023).
17. Romaji, R., & Nasihah, L. (2018). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Bpjs (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Dan Non Bpjs Di Rsud Gambiran Kediri Jawa Timur. *Preventia: The Indonesian Journal of Public Health*, 3(2), 143-147.
<http://journal2.um.ac.id/index.php/preventia/article/view/5927>
(diakses 21 juni 2023).
18. Dumaris, H. (2018). Analisis perbedaan tarif rumah sakit dan tarif Ina-CBG's pelayanan rawat jalan di RSUD Budhi Asih Jakarta tahun 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 3(1).
<https://journal.fkm.ui.ac.id/arsi/article/view/2209> (diakses 21juni 2023).
19. Dwimarlinda, N. M. D. (2020). *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Dan Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua Pada Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Sulawesi Barat* (Doctoral dissertation, Universitas Bosowa).
<https://repository.unibos.ac.id/xmlui/handle/123456789/5369> (diakses 22 juni 2023).

20. Zumria, Z., Narmi, N., & Tahiruddin, T. (2020). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Dan Non Bpjs Terhadap Mutu Pelayanan Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Kendari. *Jurnal Ilmiah Karya Kesehatan*, 1(1), 76-83. <https://stikesks-kendari.e-journal.id/JIKK/article/view/465> (diakses 13 Juli 2023).
21. Maulina, L., Madjid, T. A., & Chotimah, I. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Unit Rawat Inap Puskesmas Cibungbulang Kabupaten Bogor Tahun 2018. *PROMOTOR*, 2(2), 130-136. <https://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/PROMOTOR/article/view/1798> (diakses 13 Juli 2023).
22. Safitri, D., Anastasya, R., Layli, R., & Gurning, F. P. (2022). Hubungan mutu pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien pengguna BPJS di Puskesmas Inderapura Kecamatan Pancung soal Kabupaten Pesisir Selatan. *FLORONA: Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 1(2), 94-103. <https://jurnal.arkainstitute.co.id/index.php/florona/article/view/303> (diakses 13 Juli 2023).
23. Simalango, A. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2019. *JURNAL KESMAS DAN GIZI (JKG)*, 2(1), 71-78. <https://ejournal.medistra.ac.id/index.php/JKG/article/view/227> (diakses 13 Juli 2023).