

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan untuk membuat gambaran tentang suatu keadaan secara objektif (Notoatmodjo, 2014), dan mendapat gambaran mengenai pendapat pasien dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya dalam memperoleh pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas punggur.

B. Subjek penelitian

1. Populasi

Populasi adalah keseluruhan objek penelitian atau objek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah semua responden yang telah menerima pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas punggur pada tanggal 29 mei-6 juni 2023.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki populasi tersebut. Sampel penelitian ini menggunakan probability sampling dengan teknik accidental sampling dilakukan dengan mengambil kasus atau responden yang kebetulan ada atau tersedia di suatu tempat sesuai konteks penelitian (Notoadmodjo, 2014). Sampel pada penelitian ini adalah seluruh pasien yang telah menerima pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas Punggur pada hari kerja tanggal 29 mei-6 juni 2023 yang berjumlah 44 orang.

C. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi penelitian

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas punggur kecamatan punggur.

2. Waktu penelitian

Penelitian ini dilakukan pada hari kerja tanggal 29 Mei – 6 Juni 2023

D. Pengumpulan Data

Data yang diperlukan adalah data primer yaitu data yang didapat langsung dari responden dengan cara mengisi kuisioner yang berisikan 20 pertanyaan tentangkepuasan pasien terhadap pelayanan

Langkah-langkah penelitian:

1. Tahap persiapan

- a. Melakukan perijinan dari Lembaga Politeknik Kesehatan TanjungKarang
- b. Perijinan dari Kepala Puskesmas Punggur
- c. Persiapan instrument penelitian yang akan digunakan
- d. Melakukan kalibrasi atau persamaan persepsi dengan 1 orang rekanyangakan membantu dalam menjelaskan kuisioner kepuasan.

2. Proses penelitian

- a. Penelitian dilakukan pada tanggal 29 Mei – 6 Juni 2023 di Poli Gigi Puskesmas
- b. Penelitian dilakukan oleh peneliti
- c. Penelitian dilakukan pada pasien yang datang ke poli gigi untukmelakukanperawatan gigi
- d. Melakukan inform consent kepada pasien
- e. Pasien yang bersedia menjadi subjek penelitian mengisi informconsent
- f. Pasien mengisi data diri dan lembar kuisioner yang terdiri dari 20 pertanyaan

- g. Melakukan pencatatan hasil pelaksanaan dan pengukuran kepuasan
- h. Merekap dan mengolah data hasil penelitian.

E. Pengolahan Dan Analisis Data

1. Pengolahan Data

Data yang diteliti berupa data primer yang dikumpulkan oleh peneliti sendiri dengan cara mengisi kusioner langsung pada responden. Data mentah yang telah terkumpul kemudian diolah dengan menggunakan teknik analisis data secara - kuantitatif dengan menggunakan skala likert. Berdasarkan fakta atau kejadian di lapangan, skala likert digunakan untuk titik tolak untuk menyusun bagian-bagian instrument yang dapat berupa pertanyaan dan pernyataan. Jawaban dari setiap bagian instrument yang menggunakan skala likert mempunyai pertanyaan yang diajukan kepada responden diberi gradasi dari sangat puas, puas, cukup puas, tidak puas, sangat tidak puas atau gradasi lain yang disesuaikan dengan pertanyaan kuesioner yang diajukan. Pemberian skor dimulai dari skor tertinggi denganskor 5 hingga terendah dengan skor 1. Klasifikasi sebutan dengan kategori tersebut sebagai berikut:

- a. Sangat puas diberi skor 5
- b. Puas diberi skor 4
- c. Cukup puas diberi skor 3
- d. Tidak puas diberi skor 2
- e. Sangat tidak puas diberi skor 1

Untuk mengetahui kepuasan pasien pada setiap pertanyaan digunakan

rumus:

$$Kepuasan\ Pasien = \frac{Skor\ perolehan}{Skor\ maksimal} \times 100\%$$

Hasil yang diperoleh disajikan dalam bentuk tabel distribusi frekuensi. Selanjutnya untuk mengetahui kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas punggur dapat diklasifikasikan

kedalam lima kategori:

- a. Sangat Puas skor 100%-81%
- b. Puas skor 80%-61%
- c. Cukup Puas skor 60%-41%
- d. Tidak Puas skor 40%-20%
- e. Sangat Tidak Puas skor 20%-0% (Tantia lubis,2022)

2. Analisa Data

Data yang diperoleh, di analisis menggunakan analisis univariat analisis ini bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik setiap variable penelitian. (Notoatmodjo, 2014)