

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur pada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karuniaNya Penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul “Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Punggur Tahun 2023”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat dalam proses pembelajaran tahap akhir pada jenjang pendidikan Diploma III Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Jurusan Kesehatan Gigi. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dewi Purwaningsih, S.SiT., M.Kes., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
2. Dr. RR Ratnasari Dyah P, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
3. Ibu Linasari S.SiT, M.Kes., selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi
4. Bapak Arianto, SKM, M.Kes., selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi.
5. Bapak Ibu Dosen dan staf Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
6. Teristimewa dan tercinta orang tua saya Bambang sumpeno dan Wijati yang selalu memberi semangat, nasihat serta doa yang tiada henti.
7. Teman-teman seperjuangan Kesehatan Gigi 2020 serta seluruh pihak yang telah memberi semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari dalam pembuatan karya tulis ilmiah masih terdapat banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Bandar Lampung, 26 Juni 2023

Paramita Esti Khanti



BIODATA PENULIS

Nama : PARAMITA ESTI KHANTI
NIM : 2012402039
Tempat/Tanggal Lahir : Padang, 03-10-2002 Agama: Buddha
Jenis Kelamin : Wanita
Status Mahasiswa : Tugas Belajar
Alamat : Sukaraja Nuban, Batanghari Nuban,
Lampung Timur
Alamat Email : paramitaestikhanti17923@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. TK (2006-2008) : TK Permata Ibu
2. SD (2008-2014) : SD N 1 Sukaraja Nuban
3. SMP (2014-2017) : SMP N 1 Raman Utara
4. SMA (2017-2020) : SMA N 1 Raman Utara
5. DIII (2020-2023) : D-III Kesehatan Gigi Poltekkes Tanjung Karang

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah

GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI PUSKESMAS PUNGGUR TAHUN 2023

Penulis

PARAMITA ESTI KHANTI / NIM : 2012402039

Telah Diperiksa dan Disetujui Tim Pembimbing Karya Tulis Ilmiah
Program Studi Diploma III Kesehatan Gigi Jurusan Kesehatan Gigi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungkarang

Bandar Lampung, 26 Juni 2023

Tim Pembimbing Karya Tulis Ilmiah

Pembimbing I



Linasari, S.SiT., M.Kes.
NIP. 197205041992032005

Pembimbing II



Arianto, SKM., M.Kes.
NIP. 198008072003121002

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI PUSKESMAS PUNGGUR TAHUN 2023

Penulis

PARAMITA ESTI KHANTI / NIM : 2012402039

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Ujian Akhir Program Studi Diploma III
Kesehatan Gigi Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
Sebagai Persyaratan Penyelesaian Pendidikan Diploma III

Ketua Tim

: Desi Andriyani, S.SiT., M.Kes.
NIP. 197512221994032001

Penguji I

: Arianto, SKM., M.Kes.
NIP. 198008072003121002

Penguji II

: Linasari, S.SiT., M.Kes.
NIP. 197205041992032005

Tanggal Ujian : 26 Juni 2023

Mengetahui

**Ketua Jurusan Kesehatan Gigi
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang**

drg. RR. Ratnasari Dyah P., M.Pd.
NIP. 197005202002122002

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : PARAMITA ESTI KHANTI

Nim 2012402039

Program Studi/Jurusan : D3 Kesehatan Gigi

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya yang berjudul

"Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Punggur Tahun 2023" adalah hasil karya saya sendiri, tidak plagiat, dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar, bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan inidibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Bandar lampung, 26 Juni 2023



PARAMITA ESTI KHANTI
NIM 2012402039

MOTTO

“Kesuksesan dapat diraih pada orang yang tidak pernah menyerah untuk mengejarnya”