

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR SAMPUL LUAR</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR SAMPUL DALAM</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>BIODATA PENULIS</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>ix</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Ruang Lingkup .....	4
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. <i>Medication Error</i> .....	5
B. Resep .....	6
C. Pelayanan Resep .....	8
D. Pelayanan Kefarmasian .....	10
E. Rumah Sakit .....	11
F. Insatalasi Farmasi Rumah Sakit .....	14
G. Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin .....	16
H. Kerangka Teori .....	19
I. Kerangka Konsep .....	20
J. Definisi Operasional .....	21
<b>BAB III   METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	23
B. Populasi dan Sampel .....	23
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	25
D. Pengumpulan Data .....	25

<b>BAB IV .....</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....		29
B. Pembahasan .....		33
<b>BAB V.....</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....		41
B. Saran.....		41
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>42</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>44</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Definisi Operasional .....	20
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi <i>Medication Error</i> Fase <i>Prescribing</i> Bagian <i>Inscriptio</i> .....	29
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi <i>Medication Error</i> Fase <i>Prescribing</i> Bagian <i>Prescriptio</i> .....	30
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi <i>Medication Error</i> Fase <i>Prescribing</i> Bagian <i>Invocatio, signatura</i> dan <i>Subscriptio</i> .....	30
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi <i>Medication Error</i> Fase <i>Prescribing</i> Bagian <i>Pro</i> .....	31
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi <i>Medication Error</i> Fase <i>Dispensing</i> Tahap Pengambilan Jumlah Obat, Pengambilan Bentuk Sediaan, Pengambilan Kekuatan Sediaan, dan Pemberian Etiket.....	31
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kejadian <i>Medication Error</i> Pada Fase <i>Prescribing</i> .....	32
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Kejadian <i>Medication Error</i> Pada Fase <i>Dispensing</i> .....	32

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Contoh Resep .....	8
Gambar 2.2 Alur Pelayanan Rawat Jalan.....	18
Gambar 2.3 Kerangka Teori.....	19
Gambar 2.4 Kerangka Konsep .....	20
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	25
Gambar 3.2 Alur Pengumpulan Data .....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin dari politeknik kesehatan tanjung karang .....	45
Lampiran 2. Surat izin penelitian dari Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin .....	46
Lampiran 3. Lembar rekap data <i>Medication Error</i> Fase <i>Prescribing</i> .....	47
Lampiran 4. Lembar rekap data <i>Medication Error</i> fase <i>Dispensing</i> .....	53
Lampiran 5. Blanko resep kosong.....	58
Lampiran 6. Contoh resep yang benar .....	59
Lampiran 7. Contoh <i>medication error</i> fase <i>prescribing</i> pada bagian <i>inscriptio</i> .....	60
Lampiran 8. Contoh <i>medication error</i> fase <i>prescribing</i> pada bagian <i>invocatio</i> .....	61
Lampiran 9. Contoh <i>medication error</i> fase <i>prescribing</i> pada bagian <i>prescriptio</i> .....	62
Lampiran 10. Contoh <i>medication error</i> fase <i>prescribing</i> pada bagian <i>subscriptio</i> .....	63
Lampiran 11. Contoh <i>medication error</i> fase <i>prescribing</i> pada bagian <i>pro</i> .....	64
Lampiran 12. Dokumentasi pengambilan data.....	65
Lampiran 13. Lembar Perbaikan Seminar Proposal .....	67
Lampiran 14. Lembar Perbaikan Seminar Hasil .....	68
Lampiran 15. Lembar Konsultasi Pembimbing Utama.....	69
Lampiran 16. Lembar Konsultasi Pembimbing Pendamping .....	72