

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, dapat disimpulkan bahwa :

1. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat jadi sebesar 24,52 menit. Sedangkan persentase lembar resep obat jadi yang memenuhi syarat adalah 80%.
2. Rata-rata jumlah R/ dalam satu lembar resep obat jadi adalah 5 R/.
3. Rata-rata jumlah petugas farmasi yang mengerjakan dalam satu lembar resep obat jadi adalah 4 petugas farmasi.
4. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat racikan sebesar 51,28 menit. Sedangkan persentase lembar resep obat racikan yang memenuhi syarat adalah 78%.
5. Rata-rata jumlah R/ dalam satu lembar resep obat racikan adalah 1 R/.
6. Rata-rata jumlah petugas farmasi yang mengerjakan dalam satu lembar resep obat racikan adalah 5 petugas farmasi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, penulis menyarankan kepada :

1. Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin untuk dapat membuat kebijakan waktu tunggu pelayanan resep obat jadi dan racikan yang lebih singkat dari pada Keputusan Menteri Kesehatan RI No.129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, untuk memastikan ketercapaian standar pelayanan.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian tentang tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan resep rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin.