



### **BIODATA PENULIS**

Nama : Indri Prihatini  
NIM : 1948401088  
Tempat Tanggal Lahir : Haurgeulis, 11 Januari 2000  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Status Mahasiswa : Reguler  
Alamat : Jl. Letjend Ryacudu Blok A15 No. 65 Kec.  
Sukarame Kota Bandar Lampung

### **Riwayat Pendidikan**

TK (2005-2006) : TK Sriwijaya  
SD (2006-2012) : SDN 1 Sukarame  
SMP (2012-2015) : SMPN 29 Bandar Lampung  
SMA (2015-2018) : SMAN 5 Bandar Lampung  
DIII (2019-2022) : Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Jurusan  
Farmasi

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Laporan Tugas Akhir**

**Gambaran Pelayanan Telefarmasi Di Beberapa Apotek Wilayah Kota  
Bandar Lampung**

**Penulis**

**Indri Prihatini / NIM: 1948401088**

**Telah diperiksa dan disetujui tin pembimbing Laporan Tugas Akhir  
Program Diploma III Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Jurusan Farmasi**

**Bandar Lampung, Agustus 2022**

**Tim Pembimbing LTA**

**Pembimbing Utama**

**Siti Julaiha, M.Farm. Apt.  
NIP. 198010102006042014**

**Pembimbing Pendamping**

**Ani Hartati, M.Si. Apt.  
NIP. 197405091999032002**

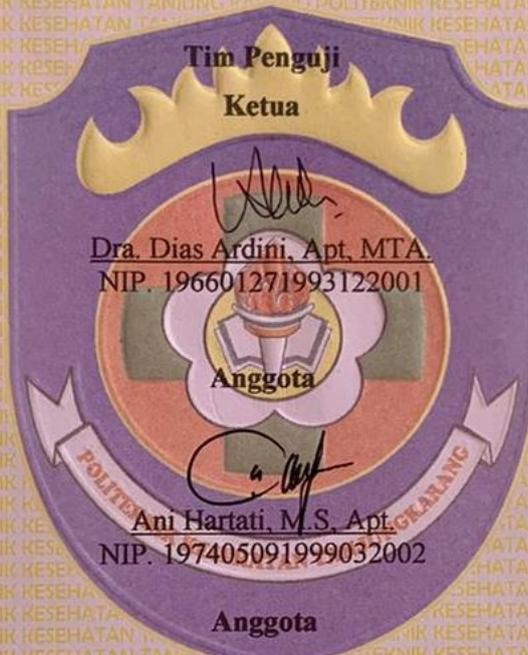
**LEMBAR PENGESAHAN**

**Laporan Tugas Akhir  
Gambaran Pelayanan Telefarmasi Di Beberapa Apotek Wilayah Kota  
Bandar Lampung**

**Penulis**

**Indri Prihatini / NIM: 1948401088**

**Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Laporan Tugas Akhir  
Program Diploma III Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang,**



**Siti Julaiha, M.Farm., Apt.**  
**NIP. 198010102006042014**

**Mengetahui**  
**Ketua Jurusan Farmasi**

*[Signature]*  
**Dra. Padji Rahayu, Apt, M.Kes.**  
**NIP. 196502071991012001**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya  
Nama : Indri Prihatini  
NIM : 1948401088  
Program studi / Jurusan : D III Farmasi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir yang berjudul:

“Gambaran Pelayanan Telefarmasi di Beberapa Apotek Wilayah Kota Bandar Lampung”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, Agustus 2022



Indri Prihatini

## MOTTO

“JIKA MEREKA BISA, SAYA PASTI BISA”

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah Rabbi'Aalamiin* puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang luar biasa kepada saya, sehingga saya diberikan kelancaran dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Terimakasih kepada diri saya sendiri, karena telah mampu menyelesaikan Laporan Tugas akhir ini semaksimal mungkin.  
Terimakasih kepada orang tua saya dan keluarga semuanya yang telah menyemangati saya dalam hal apapun.

Terimakasih untuk kamu yang selalu ada, menemani dan membantu hingga saat ini masih ada disini. Terimakasih telah memberikan semangat, semoga kita bisa menjadi orang sukses dan bisa membuat orang tua kita bangga. Aamiin

Terimakasih kepada teman seperjuangan di kampus (YIPII). Karena kalian yang sangat ambis, sehingga saya termotivasi untuk segera menyelesaikan LTA ini.

Terimakasih kepada teman2 yang lain yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu2. Terimakasih atas hiburan kalian disaat saya lagi stress, terimakasih telah menemani, membantu, mendukung dan men-*support* saya selama ini walaupun banyak bercandanya daripada seriusnya wkwk. Semoga kita semua bisa menjadi anak yang berguna, menjadi orang yang sukses, dan apa yang kita impikan bisa terwujud. Aamiin

Terimakasih kepada Bapak/Ibu dosen dan staff atas bimbingannya selama ini, dengan begitu sabar dan keikhlasan hati dalam mengajari kami, serta terimakasih telah memberikan semangat dan *support*. Semoga Allah membalas jasa dan kebaikan Bapak/Ibu semuanya. Aamiin

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Gambaran Pelayanan Telefarmasi di Beberapa Apotek Wilayah Kota Bandar Lampung”**.

Terwujudnya laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, melalui Laporan Tugas Akhir ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Warjedin Aliyanto, SKM., M.Kes. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
2. Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes. selaku Ketua Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
3. Ibu Siti Julaiha, M.Farm., Apt. selaku pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, dan keikhlasan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Ani Hartati, M.Si., Apt. selaku dosen pembimbing pendamping, penulis mengucapkan terima kasih untuk bimbingan dan arahan serta masukan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dra. Dias Ardini, Apt., MTA. selaku dosen penguji, penulis mengucapkan terimakasih telah bersedia memberikan arahan dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen, staff dan karyawan di Program Studi Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
7. Seluruh keluarga dan teman-teman seperjuangan serta semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan pada masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, Agustus 2022

Indri Prihatini