

**POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPURUNING
JURUSAN FARMASI
Laporan Tugas Akhir, Agustus 2022**

Indri Prihatini

**Gambaran Pelayanan Telefarmasi Di Beberapa Apotek Wilayah Kota
Bandar Lampung**

xvi + 27 halaman, 3 tabel, 3 gambar dan 8 lampiran

ABSTRAK

Pelayanan Telefarmasi merupakan pelayanan kefarmasian melalui penggunaan teknologi telekomunikasi dan sistem informasi kepada pasien dalam jarak jauh. Apotek bisa bekerjasama dengan *retail online* atau *market place* untuk memudahkan apotek dalam melakukan pelayanan kefarmasian.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran pelayanan Telefarmasi di Apotek Wilayah Kota Bandar Lampung. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik *Quota Sampling* yaitu dilakukan dengan cara menetapkan sejumlah anggota sampel yang diperlukan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pengambilan data berupa isian kuisioner melalui *google form* kemudian hasil disajikan dalam bentuk persentase. Hasil penelitian ini yaitu gambaran pelayanan Telefarmasi di Apotek Wilayah Kota Bandar Lampung yaitu penerapan resep elektronik terbuka dan tertutup 100%, pelayanan swamedikasi elektronik 100%, aplikasi yang digunakan ada 9 yaitu Halodoc, Alodokter, MOSHealth, WA Business, Tokopedia, Shopee, Instagram, dan aplikasi program Apotek seperti k24klik dan Kimia Farma Mobile. Jasa pengantaran yaitu Gojek, Grab, Maxim, dan JNE. Jenis produk yang dibeli di Aplikasi seperti obat, vitamin, suplemen, dan alat kesehatan. Penerapan BPJS online 40%. Hambatan dalam pelayanan Telefarmasi antara lain sinyal, aplikasi eror, dan saat mati listrik.

Kata Kunci : Apotek, Telefarmasi, Bandar Lampung

Daftar bacaan : 14 (2010-2022).

POLYTECHNIC OF HEALTH TANJUNGPUR
JURUSAN FARMASI
Final Project Report, August 2022

Indri Prihatini

Overview of Telepharmaceutical Services in Several Pharmacies in the City of Bandar Lampung

xvi + 27 pages, 3 tabs, 3 image, 8 attachments

ABSTRACT

Telepharmaceutical services are pharmaceutical services through the use of telecommunications technology and information systems to patients remotely. Pharmacies can work with online retailers or market places to make it easier for pharmacies to provide pharmaceutical services.

The purpose of this study is to determine the description of Telepharmaceutical Services in Several Pharmacies in the City of Bandar Lampung. The sampling technique in this study is to use the Quota Sampling technique, which is done by determining the number of sample members needed. This research is a descriptive study with data collection in the form of filling out questionnaires via google form then the results are presented in the form of percentages. The results of this study are a description of Telepharmaceutical services at the Bandar Lampung City Pharmacy, namely the application of 100% open and closed electronic prescriptions, 100% electronic self-medication services, 9 applications used, namely Halodoc, Alodokter, MOSHealth, WA Business, Tokopedia, Shopee, Instagram, and pharmacy program applications such as k24klik and Kimia Farma Mobile. Delivery services are Gojek, Grab, Maxim, and JNE. Types of products purchased in the application such as drugs, vitamins, supplements, and medical devices. BPJS online application is 40%. Barriers to telepharmaceutical services include signals, application errors, and during power outages.

Keywords : Pharmacy, Telepharmaceutical, Lampung City

Reading List : 14 (2010-2022).