

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tingkat kepuasan pasien rawat inap di RSUD Sukadana Lampung Timur dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Kepuasan pasien rawat inap terhadap penampilan makan siang yang ada di RSUD Sukadana Lampung Timur yang memiliki kategori baik (68%).
2. Kepuasan pasien rawat inap terhadap rasa makan siang yang ada di RSUD Sukadana Lampung Timur yang memiliki kategori baik (61%).
3. Kepuasan pasien rawat inap terhadap peralatan makan siang di RSUD Sukadana Lampung Timur yang memiliki kategori baik (89%).
4. Kepuasan pasien rawat inap terhadap penyajian makan siang di RSUD Sukadana Lampung Timur yang memiliki kategori baik (76%).
5. Kepuasan pasien rawat inap terhadap ketepatan waktu distribusi makan siang di RSUD Sukadana Lampung Timur yang memiliki kategori baik (82%).

#### **B. Saran**

1. Kepada pihak penyelenggara makanan di RSUD Sukadana Lampung Timur disarankan lebih meningkatkan penampilan makanan, Sebaiknya untuk penampilan makanan seperti variasi, warna, dan porsi lebih diperhatikan lagi, untuk variasi bisa ditambahkan garnis agar bisa menarik pasien unruk memakannya, untuk warna lebih divariasikan lagi seperti warna warna yang menonjol seperti sayuran wortel dan tomat, dan untuk porsinya agar di timbang dengan benar sesuai kebutuha pasien.

2. Kepada pihak penyelenggara makanan di RSUD Sukadana Lampung Timur disarankan lebih meningkatkan rasa makanan, Sebaiknya untuk aroma makanan bisa diperhatikan lagi dalam pemilihan bumbu lebih diperhatikan lagi standar bumbunya, dan untuk teksturnya dalam pengolahan lebih diperhatikan lagi agar tidak overcook dan pasien bisa merasa lebih puas, dan untuk kerenyahannya mungkin dimasukkannya saat sudah ingin disajikan saja agar masih teras kerenyahannya.
3. Kepada pihak penyelenggara makanan di RSUD Sukadana Lampung Timur disarankan lebih meningkatkan peralatan makanan, Sebaiknya masih diberikan sendok plastic dan diberi gelas.
4. Kepada pihak penyelenggara makanan di RSUD Sukadana Lampung Timur disarankan lebih meningkatkan penyajian makanan, Sebaiknya dalam porsi lebih disesuaikan lagi dengan kbutun pasien, dan untuk suhunya mungkin dalam pengolahannya dimasak pada waktunya, dan untuk teksturnya dalam pengolahan bisa diperhatikan standar pengolahannya.
5. Kepada pihak penyelenggara makanan di RSUD Sukadana Lampung Timur disarankan lebih meningkatkan waktu distribusi makanan
6. Kepada pramusaji di RSUD Sukadana Lampung Timur disarankan lebih meningkatkan kinerja yaitu lebih tanggap terhadap keluhan pasien.