

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR BIODATA	
ABSTRAK	
DAFTAR ISI	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Ruang Lingkup	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kepuasan	6
B. Kepuasan pasien rawat inap dalam penampilan dan rasa makanan	11 14
C. Kepuasan pasien rawat inap tentang peralatan makanan	16
D. Kepuasan pasien rawat inap dalam penyajian makanan	17
E. Kepuasan pasien rawat inap dalam ketepatan waktu distribusi makanan	17 18
F. Kerangka Teori	19
G. Kerangka Konsep	20
H. Definisi Operasional	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan	23
B. Subjek	23
C. Lokasi Dan Waktu	23
D. Populasi dan Sample	23
E. Metode Pengumpulan Data	24
F. Pengolahan Data	25
G. Analisis Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	26
B. Pembahasan	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	39
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori	12
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	13

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Jenis kelamin responden	27
Tabel 2 Usia responden	27
Tabel 3 Kepuasan penampilan makanan di Ruang VIP	28
Tabel 4 Kepuasan penampilan makanan di Ruang kelas I	28
Tabel 5 Kepuasan penampilan makanan di Ruang kelas II	29
Tabel 6 Kepuasan penampilan makanan di Ruang kelas III	29
Tabel 7 Kepuasan rasa makanan di Ruang VIP	30
Tabel 8 Kepuasan rasa makanan di Ruang kelas I	30
Tabel 9 Kepuasan rasa makanan di Ruang kelas II	31
Tabel 10 Kepuasan rasa makanan di Ruang kelas III	31
Tabel 11 Kepuasan peralatan makanan di Ruang VIP	32
Tabel 12 Kepuasan peralatan makanan di Ruang kelas I	32
Tabel 13 Kepuasan peralatan makanan di Ruang kelas II	33
Tabel 14 Kepuasan peralatan makanan di Ruang kelas III	33
Tabel 15 Kepuasan penyajian makanan di Ruang VIP	34
Tabel 16 Kepuasan penyajian makanan di Ruang kelas I	34
Tabel 17 Kepuasan penyajian makanan di Ruang kelas II	35
Tabel 18 Kepuasan penyajian makanan di Ruang kelas III	35
Tabel 19 Kepuasan waktu distribusi makanan di Ruang VIP	36
Tabel 20 Kepuasan waktu distribusi makanan di Ruang kelas I	36
Tabel 21 Kepuasan waktu distribusi makanan di Ruang kelas II	37
Tabel 22 Kepuasan waktu distribusi makanan di Ruang kelas III	37