

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
BIODATA PENULIS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN	viii
LEMBAR PENGESAHAN	ix
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	2
E. Ruang Lingkup.....	3
D. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Hukum Perlindungan Konsumen.....	5
1. Definisi Perlindungan Konsumen.....	5
2. Asas dan Tujuan Hukum Pelidungan Konsumen.....	8
B. Layanan Jasa Kesehatan Gigi.....	9
C. Pihak-Pihak Dalam Layanan Jasa Kesehatan Gigi.....	12
D. Praktek Tukang Gigi.....	16
1. Sejarah singkat Tukang Gigi.....	16
2. Dasar Hukum Tukang Gigi.....	18
3. Pembinaan,Pengawasan,Perizinan Tukang Gigi Berdasarkan PERMENKES NO.39 Tahun 2014.....	20
4. Tanggung Jawab Pekerjaan Tukang Gigi.....	21
5. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	27
E. Penelitian Terkait.....	30
F. Variable Penlitian.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Prosedur Penelitian.....	33
C. Sumber Data.....	34
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	35
E. Instrumen Penelitian.....	36
F. Teknik Analisa data.....	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian..... 37
B. Pembahasan 37

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 46
B. Saran..... 46

DAFTAR PUSTAKA