

POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPUR

JURUSAN KESEHATAN GIGI

Karya Tulis Ilmiah, 7 Juni 2022

ANGGI ARMELIA PRASTUTI

**HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRAKTEK
TUKANG GIGI**

xii + 53 halaman,

ABSTRAK

Tukang Gigi merupakan sebuah profesi yang melakukan layanan kesehatan gigi. Menjadi sebuah alternatif yang dipilih oleh konsumen untuk mendapatkan layanan kesehatan gigi yang lebih ekonomis. Namun dalam prakteknya tukang gigi sering kali melakukan pekerjaannya melebihi wewenang yang diberikan, salah satunya pemasangan kawat gigi, yang sebenarnya menjadi kompetensi dokter gigi. Banyak konsumen yang dirugikan yang mengalami kerugian, kesakitan hingga kematian akibat kesalahan yang dilakukan oleh tukang gigi.

Penelitian kepustakaan ini bertujuan untuk mengetahui gambaran hukum perlindungan konsumen terhadap praktek tukang gigi. Jenis penelitian yang digunakan adalah Studi Kepustakaan (*Library Research*). Teknik dan instrumen pengumpulan data dalam penelitian kepustakaan ini adalah dokumentasi.

Hasil studi literature menunjukkan bahwa hukum perlindungan konsumen telah berlaku sejak terbitnya Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 yang diharapkan dapat melindungi konsumen dari layanan atau jasa yang diberikan oleh pelaku usaha dalam hal ini tukang gigi. Pemerintah dalam hal ini diamanatkan oleh Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 39 Tahun 2014 melakukan Pembinaan, Pengawasan, serta mengeluarkan perizinan terhadap tukang gigi, agar terhindari dari kejadian yang tidak diinginkan yang mengakibatkan kerugian bagi konsumen.

Kata kunci : Hukum Perlindungan konsumen, Tukang Gigi

Daftar bacaan : 13 (1969-2018)

POLYTECHNIC OF HEALTH TANJUNGPANG

DENTAL HEALTH DEPARTMENT

Scientific Papers, 7 June 2022

CONSUMER PROTECTION LAW ON DENTIST PRACTICES

xii + 54 Pages,

ABSTRACT

Tandmeester is a profession that provides dental health services. Become an alternative chosen by consumers to get dental health services that are more economical. However, in practice, tandmeester often carry out dental work beyond the given authority, one of which is the installation of braces, which is actually the dentist's competence. Many consumers are harmed who suffer losses, illness and even death due to mistakes made by tandmeester.

This literature study aims to determine the legal description of consumer protection against the practice of dental artisans. The type of research used is Library Research. Data collection techniques and instruments in this literature research is documentation.

The results of the literature study show that the consumer protection law has been in effect since the issuance of the Consumer Protection Law Number 8 of 1999 which is expected to protect consumers from services or services provided by business actors in this case dental artisans. The government in this case is mandated by the Minister of Health Regulation Number 39 of 2014 provides guidance, supervision, and issues permits to dental artisans, in order to avoid unwanted events that result in losses for consumers.

Keywords: Consumer Protection Law, tandmeester

Reading list : 13 (1969-2018)