

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam Karya Tulis Ilmiah ini adalah studi kepustakaan (*Library Research*). Studi kepustakaan ini diperoleh dari jurnal ilmiah, publikasi pemerintah, artikel, buku teks, dan bahan referensi (kamus, ensiklopedia) yang berkaitan dengan “Faktor- Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Rendahnya Kunjungan Pasien Ke Poli Klinik Gigi”

B. Prosedur Penelitian

Langkah-langkah dalam penelitian studi kepustakaan ini adalah:

1. Pemilihan topik, topik yang dipilih oleh penulis yaitu tentang Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi rendahnya kunjungan pasien ke Poli Klinik Gigi .
2. Eksplorasi informasi, penulis mencari dan mengumpulkan data informasi dari jurnal ilmiah, publikasi pemerintah, artikel, buku teks dan bahan referensi yang berkaitan dengan faktor- faktor yang dapat mempengaruhi rendahnya kunjungan pasien ke poli klinik gigi.
3. Menentukan fokus penelitian, fokus penelitian ini yaitu mengenai faktor- faktor yang dapat mempengaruhi rendahnya kunjungan pasien ke poli klinik gigi.

4. Pengumpulan sumber data, sumber data yang dikumpulkan penulis berdasarkan topik yaitu Faktor- Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Rendahnya Kunjungan Pasien Ke Poli Klinik Gigi.
5. Persiapan penyajian data, proses penyajian data yang dilakukan penulis berupa kalimat agar mudah dibaca.
6. Penyusunan laporan, penulis menyusun laporan berdasarkan pedoman penulisan yang terdiri dari beberapa bab.

C. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian kepustakaan ini berupa karya tulis ilmiah dan jurnal yang didapat dari internet menggunakan google search, buku teks dan google scholar. Kata kunci yang digunakan dalam pencarian informasi penelitian ini yaitu kepuasan pasien, pelayanan kesehatan, sarana dan prasarana, serta poli gigi.

D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen pengumpulan data adalah alat yang digunakan untuk mengukur data yang hendak dikumpulkan. Instrumen pengumpulan data ini pada dasarnya tidak terlepas dari metode pengumpulan data. Instrumen yang digunakan untuk penelitian ini adalah laptop, Hp, pulpen, dan buku.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian kepustakaan adalah dokumentasi yaitu, mencari data mengenai hal-hal variabel yang berupa catatan, buku, makalah, atau artikel, jurnal yang sesuai dengan topik penelitian ini. (R.Poppy Y 2020)

Langkah-langkah pengumpulan data sebagai berikut :

1. Menentukan letak lokasi data ditemukan yaitu perpustakaan jurusan keperawatan gigi Tanjung Karang.
2. Data yang kemudian didapatkan di lokasi akan dibaca oleh peneliti dan menangkap makna yang terkandung di dalamnya..
3. Kemudian mencatat point-point yang ditemukan terkait Faktor- faktor yang dapat mempengaruhi rendahnya kunjungan pasien ke Poli Klinik Gigi.
4. Peneliti juga membuka internet (web) untuk mencari artikel serta jurnal-jurnal terkait Faktor- faktor yang dapat mempengaruhi rendahnya kunjungan pasien ke Poli Klinik Gigi.
5. Mencatat dan Memberikan kode nama tokoh dan tahun di akhir kutipan contoh (Kusumawardani 2011).

E. Instrumen Penelitian

Instrumen dalam penelitian studi kepustakaan ini adalah literatur, buku, artikel ilmiah, jurnal, serta hasil penelitian sebelumnya yang relevan khususnya yang terpublikasi.

F. Teknik Analisis Data

Langkah-langkah teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Memilih sumber-sumber data yang di dapatkan dari google scholar dan perpustakaan keperawatan gigi poltekkes tanjungkarang.
2. Mengumpulkan sumber-sumber yang di dapatkan untuk di bandingkan dengan sumber lainnya yang telah dipilih dan ditemukan.
3. Membandingkan sumber-sumber data yang didapatkan.
4. Menggabungkan yang telah dibandingkan menjadi satu kesatuan yang berkesinambungan.