

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam Karya Tulis Ilmiah ini adalah studi kepustakaan (*Library Reserch*), studi kepustakaan ini didapat dari jurnal ilmiah, publikasi pemerintah, artikel, dan bahan referensi (kamus, ensiklopedia) yang berkaitan dengan “Upaya Meningkatkan Pelayanan Kesehatan gigi di Puskesmas pada Masa Pandemi COVID-19”

B. Prosedur Penelitian

Langkah-langkah dalam penelitian studi kepustakaan ini adalah :

1. Pemilihan Topik

- a.** Mencari referensi dari jurnal di website (internet), artikel dan buku di perpustakaan Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Tanjung Karang.
- b.** Membaca referensi dari jurnal di website (internet), artikel dan buku di perpustakaan Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Tanjung Karang tersebut dengan teliti.
- c.** Menentukan topik dari jurnal dan buku yang sudah dibaca yaitu ”Pelayanan kesehatan gigi pada masa pandemic COVID-19”

2. Eksplorasi Informasi

Langkah-langkah dalam eksplorasi informasi ini adalah sebagai berikut:

- a. Mencari informasi dari buku yang ada di perpustakaan Jurusan kesehatan Gigi Poltekes Tanjung Karang dan mengutip point-point penting yang ada di buku dan artikel yang berkaitan dengan upaya meningkatkan pelayanan kesehatan gigi di puskesmas pada masa pandemi COVID-19
- b. Peneliti juga mencari informasi menggunakan google search dan google scholar untuk mencari tahu beberapa penelitian terkait upaya meningkatkan pelayanan kesehatan gigi di puskesmas pada masa pandemi COVID-19 dan akan dijadikan sebagai bahan acuan materi terkait informasi penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang sesuai dengan judul .

3. Menentukan Fokus Penelitian

Langkah-langkah dalam menentukan fokus penelitian adalah sebagai berikut :

- a. Mengulas kembali referensi yang didapatkan berkaitan dengan topik yang diangkat yaitu tentang Upaya meningkatkan pelayanan kesehatan gigi di puskesmas pada masa pandemic COVID-19
- b. Penelitian ini akan berfokus pada “ Upaya meningkatkan pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada masa pandemi COVID-19”.

4. Pengumpulan Sumber Data

Langkah-langkah dalam pengumpulan sumber data adalah sebagai berikut :

- a. Pengumpulan sumber data dengan memanfaatkan buku yang tersedia di perpustakaan Politeknik Kesehatan Tanjung Karang Jurusan Kesehatan Gigi.
- b. Melakukan pengumpulan jurnal-jurnal serta artikel Upaya meningkatkan pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada masa pandemi COVID-19 melalui google scholar dan google search.
- c. Pengumpulan sumber data berupa buku dari google atau e-book yang berkaitan dengan upaya meningkatkan pelayanan kesehatan gigi di puskesmas pada masa pandemi COVID-19

5. Persiapan penyajian Data

- a. Proses penyajian data yang dilakukan oleh penulis berupa kalimat.
- b. Peneliti melakukan penelitian kepustakaan berdasarkan data yang telah diperoleh sesuai dengan topik yaitu “Upaya meningkatkan pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada masa pandemi COVID-19”

6. Penyusunan Laporan

Penyusunan laporan pada studi pustaka ini terdiri dari tiga bagian pokok yaitu:

a. Bagian pembuka :

- 1) Halaman judul
- 2) Abstrak
- 3) Kata Pengantar
- 4) Biodata Penulis
- 5) Lembar Persetujuan
- 6) Lembar Pengesahan
- 7) Lembar Pernyataan Keaslian
- 8) Daftar Isi

b. Bagian inti :

- 1) Latar belakang masalah
- 2) Rumusan Masalah
- 3) Tujuan
- 4) Manfaat
- 5) Ruang Lingkup
- 6) Tinjauan Pustaka
- 7) Metode penelitian
- 8) Hasil dan pembahasan
- 9) Kesimpulan dan saran

c. Bagian akhir :

- 1) Daftar pustaka

C. Sumber Data

Sumber data yang didapat berkaitan dengan pengaruh pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien sebagai berikut :

Sumber data yang didapat dari buku dalam penelitian ini yaitu :

1. Buku petunjuk teknis pelayanan kesehatan gigi dan mulut di fasilitas kesehatan tingkat pertama pada masa Adaptasi kebiasaan baru, kementerian kesehatan RI 2021
2. Buku pedoman pencegahan dan pengendalian corona virus disease (COVID-19), Kementerian kesehatan RI 2020
3. Erni Gultom & Dyah Ratnasari 2017. Konsep dasar pelayanan asuhan kesehatan gigi dan mulut. Kemenkes.jakarta.

Sedangkan jurnal-jurnal yang didapat dari google scholar yang menjadi sumber data dalam penelitian ini yaitu :

1. Regina dkk. 2021 dengan judul Gambaran pelayanan kesehatan pada masa pandemi COVID-19 di Puskesmas Poopo Kabupaten Minahasa Selatan
2. Stefanny dkk. 2021 dengan judul pengaruh pandemi COVID-19 terhadap pelayanan kesehatan di puskesmas ranorata weru dan puskesmas teling atas kota manado.
3. Klerin dkk. 2021 dengan judul analisis pelayanan kesehatan Puskesmas kota Manado pada masa pandemi COVID-19
4. Wandania. 2020 dengan judul Revitalisasi Mobil Dental Clinic Untuk meningkatkan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di era Pandemi

COVID-19 pada Masyarakat di Puskesmas Sumbirejo kabupaten
langkat.

Sumber lain atau artikel yaitu :

1. Satgas Penanganan Covid. Pelayanan Kesehatan Puskesmas di Masa Pandemi Covid-19, melalui
<https://covid19.go.id/edukasi/tenagakesehatan/pelayanankesehatanpuskesmas-di-masa-pandemi-covid-19> Diakses pada tanggal 7 Februari 2022
2. Radartanggamus.co.id. Takut di Vonis Covid, Warga Enggan Ke Faskes melalui <http://www.radartanggamus.co.id/2020/11/02/takut-divonis-covid-warga-enggan-berobat-ke-faskes/> Diakses pada tanggal 7 Februari 2022
3. World Health Organization (WHO). Novel Coronavirus, melalui <https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus/qa/qa-for-public> Diakses pada tanggal 9 Maret 2022
4. Pelayanan Puskesmas pada masa adaptasi kebiasaan baru dalam pandemic COVID-19, melalui
<https://kesehatan.jogjakota.go.id/berita/id/198/pelayanaanpuskesmas-pada-masa-adaptasi-kebiasaan-baru-dalam-pandemi-covid-19> Diakses pada tanggal 15 Maret 2022
5. Drg Ratih Srimukti. Puskesmas Pacet 2021 Perawatan gigi dalam masa pandemi, melalui :
<https://puskesmas-pacet.mojokertokab.go.id/berita/perawatan-gigi-dalam-masa-pandemi-disadur-leh-drgratih-srimuktipuskesmas-pacet-1625748961> Diakses pada tanggal 15 Maret 2022

6. Puskesmas Bantul 2012. Alur pelayanan kesehatan di Puskesmas. Melalui <https://puskesmas.bantulkab.go.id./pandak1/2012/10/31/alur-pelayanan-kesehatan-di-puskesmas> Diakses pada tanggal 13 april
7. Kemenkes.go.id. 30 oktober 2019. Kesehatan gigi Nasional. Pusat Data dan Informasi Kementrian kesehatan Melalui: <https://pusdatin.kemkes.go.id/download.php?file=download/pusdatin/infodatin/infodatin-gigi.pdf> Diakes pada 20 Januari 2022

D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data

Teknik dalam pengumpulan data pada penelitian kepustakaan ini yaitu menggunakan teknik literasi untuk mengumpulkan data yang terkait upaya meningkatkan pelayanan kesehatan gigi di puskesmas pada masa pandemi COVID-19 baik dari buku maupun artikel atau jurnal. Instrumen pengumpulan data pada penelitian kepustakaan ini yaitu google scholar, google search, dan e-book

Langkah-langkah pengumpulan data sebagai berikut :

- a. Menentukan letak lokasi data ditemukan yaitu perpustakaan jurusan D3 Kesehatan Gigi Tanjung Karang
- b. Data yang kemudian didapatkan dilokasi akan dibaca oleh peneliti dan menangkap makna yang terkandung didalamnya
- c. Kemudian mencatat point-point yang ditemukan terkait upaya meningkatkan pelayanan kesehatan gigi di puskesmas pada masa pandemi COVID-19 Peneliti juga membuka internet (web) untuk mencari jurnal-

jurnal dan artikel terkait pengaruh pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien

- d. Mencatat dan memberikan kode nama tokoh dan tahun diakhir kutipan contoh (Regina 2021)

e. Instrumen Penelitian

Instrumen dalam penelitian studi kepustakaan ini adalah buku, artikel ilmiah, jurnal serta hasil penelitian sebelumnya yang relevan.

f. Teknik Analisa Data

Teknik analisa data adalah suatu metode atau cara untuk mengolah sebuah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut menjadi mudah untuk dipahami dan juga bermanfaat untuk menemukan solusi permasalahan. Atau analisis data juga bisa diartikan sebagai kegiatan yang dilakukan untuk merubah data hasil dari sebuah penelitian menjadi informasi yang nantinya bisa dipergunakan untuk mengambil kesimpulan.

Adapun teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode analisis isi (content analisis) yaitu metode ini digunakan untuk mendapatkan inferensi yang valid dan dapat diteliti ulang berdasarkan konteksnya.

Langkah-langkah umum dalam metode analisis isi yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah :

- 1) Memilih sumber-sumber data yang didapatkan.

- 2) Membandingkan sumber-sumber data yang didapatkan.
- 3) Menghubungkan menjadi satu sumber-sumber yang telah dibandingkan tadi.