

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil beberapa penelitian yang didapat dan dihimpun oleh peneliti dapat disimpulkan bahwa:

Komunikasi interpersonal terbukti efektif yaitu dibuktikan dengan penurunan kecemasan yang awalnya anak menolak untuk berbicara dengan perawat menjadi mau untuk berbicara, anak juga menjadi lebih kooperatif dalam melakukan perawatan hal itu disebabkan karna komunikasi interpersonal verbal dan non verbal yang dilakukan perawat diawali dengan menunjukkan sikap yang ramah, dan saat berbicara menggunakan bahasa yang halus sehingga anak merasa nyaman dan tidak merasa cemas.

B. Saran

1. Menjadi bahan pertimbangan bagi operator untuk meningkatkan kualitas komunikasi interpersonal terhadap pasien dengan cara memberikan senyum, salam, dan sapa, kepada pasien anak agar mereka merasa nyaman dengan kita.
2. Diharapkan bagi orang tua untuk membiasakan anak untuk memeriksakan giginya ke dokter gigi agar mereka terbiasa dengan ruang perawatan gigi sehingga anak tidak merasa cemas lagi.