

POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPINRANG
PROGRAM STUDI KESEHATAN GIGI
PROGRAM DIPLOMA TIGA

Karya Tulis Ilmiah, 08 Juni 2022

DITA SELAWINDA

Efektivitas Komunikasi Interpersonal Dalam Menangani Kecemasan Pada Anak

xiii + 44 halaman, 1 tabel

ABSTRAK

Kecemasan merupakan suatu hal yang sering dialami oleh sebagian pasien yang akan melakukan prosedur perawatan dental. Rasa takut terhadap perawatan gigi dapat dijumpai pada anak diberbagai unit layanan kesehatan gigi, misalnya dipraktik dokter gigi, rumah sakit atau puskesmas. Hal ini penting bagi dokter gigi untuk membangun hubungan yang bersahabat dengan pasien, terutama pasien anak. Dalam rangka memerangi ketakutan pasien dan untuk memberikan perawatan yang efektif dan efisien dapat dilakukan melalui strategi-strategi yang diterapkan di dalam komunikasi salah satunya melalui komunikasi interpersonal. Penelitian kepustakaan ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal dalam menangani kecemasan pada pasien anak dalam perawatan gigi. Jenis penelitian yang digunakan adalah studi pustaka dengan metode penelitian analisis isi. Dari 2 jurnal yang telah didapatkan hasil komunikasi interpersonal yang terjadi di ruang perawatan gigi dapat mengatasi kecemasan pada anak yaitu dengan menunjukkan sikap ramah dan menyenangkan serta dalam berkomunikasi menggunakan bahasa yang halus, komunikasi tersebut akan efektif menangani kecemasan pada anak. dari proses wawancara yang dilakukan oleh peneliti sebanyak 41 orang dari 50 responden menyatakan bahwa komunikasi interpersonal efektif dalam menangani kecemasan.

KATA KUNCI :Komunikasi Interpersonal, Kecemasan, Anak
DAFTAR BACAAN :20 (1999-2020)

**TANJUNGPURONG HEALTH POLYTECHNIC
DENTAL HEALTH STUDY PROGRAM
DIPLOMA PROGRAM THREE**

Scientific Papers, June 08, 2022

DITA SELAWINDA

The Effectiveness of Interpersonal Communication in Dealing with Anxiety in Children

xiii + 44 pages, 1 table

ABSTRACT

Anxiety is something that is often experienced by some patients who will perform dental treatment procedures. The fear of dental care can be found in children in various dental health service units, for example, practiced by dentists, hospitals or health centers. It is important for dentists to build friendly relationships with patients, especially pediatric patients. In order to combat the fear of patients and to provide effective and efficient treatment can be done through strategies applied in communication, one of which is through interpersonal communication. This literature research aims to determine the influence of interpersonal communication in dealing with anxiety in pediatric patients in dental care. The type of research used is a literature study with a content analysis research method. From the 2 journals that have obtained the results of interpersonal communication that occurs in the dental treatment room can overcome anxiety in children, namely by showing a friendly and pleasant attitude and in communicating using smooth language, the communication will be effective in dealing with anxiety in children. from the interview process conducted by the examiner as many as 41 people out of 50 respondents stated that interpersonal communication is effective in dealing with anxiety.

KEYWORDS : Interpersonal Communication, Anxiety, Child

READING LIST : 20 (1999-2020)