

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Pada penelitian ini digunakan penelitian analitik korelasi dengan pendekatan cross sectional. Variabel bebas dalam penelitian ini yaitu TAT pemeriksaan darah rutin dan kimia darah, sedangkan variabel terikatnya yaitu tingkat kepuasan pasien.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilaksanakan di Puskesmas Rawat Inap Way Kandis, Kecamatan Tanjung Senang, Kota Bandar Lampung, Lampung. Pemeriksaan sampel dilakukan di Laboratorium Klinik

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Juni tahun 2021.

C. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah 100 pasien yang akan diperiksa darah rutin dan kimia darah dalam satu bulan di Puskesmas Rawat Inap Way Kandis, Kecamatan Tanjung Senang, Kota Bandar Lampung, Lampung.

2. Sampel

Besar sampel ini sebanyak 78 pasien yang melakukan pemeriksaan darah rutin dan kimia darah di Puskesmas Rawat Inap Way Kandis, Kecamatan Tanjung Senang, Kota Bandar Lampung, Lampung. Besar sampel didapatkan dari tabel Isaac dan Michael (Sugiyono, 2011) dengan ketentuan tingkat kesalahan 5%, Sedangkan teknik sampling menggunakan *accidental sampling*.

D. Variabel dan Definisi Oprasional

Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Oprasional

No	Variabel Penelitian	Definisi	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala Ukur
1	<i>Turnaround time</i> (TAT)	Waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pengambilan specimen sampai hasil diterima pasien	Stopwatch	Menghitung waktu TAT yang dibutuhkan pada pemeriksaan darah rutin dan kimia darah	menit	rasio
2	Tingkat Kepuasan Pasien	Hasil kuisisioner kepuasan yang diisi oleh pasien setelah mendapat hasil pemeriksaan	Kuisisioner	Memberikan kuisisioner kepada responden dan memberitahukan untuk mengisi kuisisioner	0 = tidak puas 1 = puas	nominal
3	Tingkat Pendidikan Pasien	Pendidikan terakhir yang ditempuh oleh pasien	Kuisisioner	Memberikan kuisisioner kepada responden dan memberitahukan untuk mengisi kuisisioner	1 = bukan sarjana 2 = sarjana	nominal

E. Pengumpulan Data

Data yang digunakan berupa data primer dan data sekunder. Data primer yaitu hasil kuisisioner tingkat kepuasan yang diisi oleh pasien terkait, sedangkan data sekunder yaitu hasil pemeriksaan darah rutin dan kimia darah pasien. Pengumpulan data dilakukan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Melakukan pra survey pada lokasi penelitian, yaitu di Puskesmas Rawat Inap Way Kandis.
2. Mengajukan surat izin penelitian ke Direktur Poltekkes Tanjungkarang untuk selanjutnya diteruskan kepada bagian Tata Usaha Puskesmas Rawat Inap Way Kandis.
3. Setelah mendapat surat izin dari pihak Puskesmas Rawat Inap Way Kandis,

peneliti dapat melakukan penelitian terhadap pasien yang mendaftar sebagai pasien yang akan melakukan pemeriksaan darah rutin dan kimia darah.

4. Pasien yang masuk ke ruang pengambilan specimen akan dilihat formulir pendaftaran terlebih dahulu. Pasien yang akan diperiksa darah rutin dan kimia darah, akan diminta persetujuannya untuk mejadi responden.
5. Pasien yang bersedia menjadi responden selanjutnya akan dilakukan perhitungan waktu dari awal pengambilan specimen sampai pasien tersebut memperoleh hasil pemeriksaan.
6. Setelah pasien mendapatkan hasil pemeriksaan, peneliti akan memberikan kuisisioner mengenai kepuasan pasien terhadap waktu pengambilan specimen sampai pasien tersebut mendapatkan hasil.
7. Interpretasi Hasil
 - a. Interpretasi hasil waktu tunggu hasil
 - Cepat : ≤ 120 menit
 - Lama : > 120 menit
 - b. Interpretasi hasil kuisisioner kepuasan
 - 0 : tidak puas
 - 1 : puas
8. Hubungan antara TAT (*turnaround time*) pemeriksaan darah rutin dan kimia darah dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Rawat Inap Way Kandis ditampilkan pada tabel yang tertera dilampiran.

F. Pengolahan dan Analisa Data

1. Pengolahan Data

Setelah data didapatkan melalui pemeriksaan dan observasi, kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan program komputerisasi dengan langkahlangkah sebagai berikut :

- a. *Editting* merupakan tahap penulis melakukan penelitian terhadap data yang diperoleh memasukan apakah terdapat kekeliruan atau tidak dalam pengisian.
- b. *Entry Data* adalah data yang telah dicoding kemudian diolah dengan menggunakan komputer.

- c. *Processing* adalah proses pengetikan data dari check list ke program komputer agar dapat dianalisis.
 - d. *Cleaning* data merupakan kegiatan pengecekan kembali data yang sudah dimasukan, apakah ada kesalahan tersebut terjadi saat kita mengentri ke komputer.
2. Analisa Data
 - a. Analisa univariat untuk melihat distribusi frekuensi pada masing-masing variabel penelitian.
 - b. Analisa bivariat digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara lamanya waktu tunggu hasil dengan tingkat kepuasan pasien. Analisis Bivariat dengan uji Chi Square, dan jika tidak memenuhi syarat menggunakan *Fisher's Exact* (Dahlan, MS., 2015).

G. *Ethical Clearance*

Penelitian ini menggunakan manusia sebagai subyek penelitian dengan menjadi responden dalam menentukan tingkat kepuasan terhadap waktu tunggu hasil pemeriksaan, sehingga perlu dilakukan proses secara etik dengan menyerahkan naskah proposal ke Komite Etik Poltekkes Tanjungkarang untuk dinilai kelayakannya. Seluruh subyek penelitian diberi penjelasan mengenai tujuan dan prosedur penelitian dan diminta persetujuan dengan informed consent tertulis. Subyek berhak menolak untuk ikut serta tanpa konsekuensi apapun. Identitas subyek penelitian dirahasiakan. Seluruh biaya yang dibutuhkan dalam penelitian ini ditanggung oleh peneliti.