

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yaitu mengetahui gambaran penerapan standar prosedur operasional selama masa pandemi Covid-19 di apotek dalam rangka pencegahan Covid-19. Pengambilan data primer dengan cara pemberian kuesioner dan lembar ceklist kepada apotek yang sudah dipilih secara acak.

B. Subjek Penelitian

1. Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh apotek yang berada di Bandar Lampung dengan jumlah 253 apotek.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi yang diharapkan mampu mewakili populasi dalam penelitian. Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Untuk menentukan besarnya sampel yang diambil dari populasi peneliti menggunakan rumus yang dikemukakan oleh slovin dengan tingkat kepercayaan 90% dengan nilai $e=10\%$ dengan rumus sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

keterangan :

n: jumlah sampel

N: jumlah populasi

e: tingkat kesalahan dalam memilih anggota sampel yang ditolerir sebesar 10%

dengan perhitungan : $\frac{253}{1+253(0.1)^2} = 71.468 \approx 72$

sehingga dalam penelitian ini diperoleh sampel sebanyak 72 apotek.

C. Lokasi dan Waktu penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di apotek-apotek wilayah Bandar Lampung, provinsi Lampung.

2. Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada bulan April–Juni 2021.

D. Pengumpulan Data

1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data untuk apotek-apotek yang menerapkan protokol kesehatan dengan cara pengambilan data primer dengan pemberian kuesioner kepada apoteker pengelola apotek dan observasi langsung oleh peneliti.

E. Pengolahan Data

Untuk mengetahui penerapan protokol kesehatan di apotek di kota Bandar Lampung, maka dilakukan pengolahan data dengan menggunakan lembar ceklist dari pengamatan langsung peneliti.

1. *Editing*

Adalah memastikan data sudah terisi secara lengkap atau belum, serta dapat dibaca dengan relevan atau tidak.

2. *Coding*

Setelah melakukan pengeditan data, selanjutnya memberikan kode pada tiap data yang dimaksudkan untuk memudahkan dalam melakukan analisis. Apotek yang menerapkan poin Standar Prosedur Operasional pelayanan pelanggan diberi nilai 1 (satu) lalu yang tidak menerapkan tidak diberi poin (0).

3. *Entry data*

Data yang telah dilakukan *editing* dan *coding* selanjutnya dimasukkan ke dalam kolom kolom pada tabel.

4. *Cleaning data*

Apabila semua data selesai dimasukkan, perlu dicek kembali untuk melihat kemungkinan adanya kesalahan kode, ketidaklengkapan, dan kemudian dilakukan pembetulan atau koreksi.

F. Analisis data

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis univariat yaitu menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik setiap variabel penelitian yang menghasilkan distribusi frekuensi dari setiap variabel. Data analisis yaitu:

1. persentase apotek dengan personel kebersihan yang menggunakan masker, sarung tangan dan alat pembersihan yang memadai

$$= \frac{\Sigma \text{apotek dengan personel kebersihan yang menggunakan APD lengkap}}{\Sigma \text{sampel apotek}} \times 100\%$$

2. Presentase apotek yang melakukan *disinfektan* di apotek setiap 3 jam untuk area, pintu masuk, meja pelayanan, area peracikan, ruang tunggu dan kursi tunggu

$$= \frac{\Sigma \text{apotek yang melakukan disinfektan setiap 3 jam}}{\Sigma \text{sampel apotek}} \times 100\%$$

3. Presentase apotek yang melakukan pembersihan lantai setiap 6 jam untuk area ruang tunggu, kamar mandi, dan teras depan apotek

$$= \frac{\Sigma \text{apotek yang melakukan pembersihan lantai setiap 6 jam}}{\Sigma \text{sampel apotek}} \times 100\%$$

4. Presentase apotek yang personelnnya melakukan pemeriksaan suhu terlebih dahulu sebelum memulai aktivitas

$$= \frac{\Sigma \text{apotek yang personelnnya melakukan pemeriksaan suhu terlebih dahulu}}{\Sigma \text{sampel apotek}} \times 100\%$$

5. Presentase apotek yang personel yang berinteraksi dengan pelanggan menggunakan masker dan sarung tangan

$$= \frac{\Sigma \text{apotek yang personelnnya menggunakan masker dan sarung tangan}}{\Sigma \text{sampel apotek}} \times 100\%$$

6. Presentase apotek yang melakukan pengecekan suhu pelanggan di pintu masuk apotek

$$= \frac{\Sigma \text{apotek yang melakukan pengecekan suhu pelanggan}}{\Sigma \text{sampel apotek}} \times 100\%$$

7. Presentase apotek yang menyediakan *handsanitizer* di pintu masuk dan counter

$$= \frac{\Sigma \text{apotek yang menyediakan } \textit{handsanitizer}}{\Sigma \textit{sampel apotek}} \times 100\%$$

8. Presentase apotek yang mengarahkan pelanggan untuk melakukan pembersihan tangan terlebih dahulu sebelum memasuki apotek dengan *handsanitizer*

$$= \frac{\Sigma \text{apotek yang melakukan pengarahan kepada pelanggan}}{\Sigma \textit{sampel apotek}} \times 100\%$$

9. Presentase apotek yang menyediakan garis pembatas antrian minimal 1 meter di lantai apotek

$$= \frac{\Sigma \text{apotek yang menyediakan garis pembatas antrian}}{\Sigma \textit{sampel apotek}} \times 100\%$$

10. Presentase apotek yang menyediakan garis pembatas pada kursi ruang tunggu apotek

$$= \frac{\Sigma \text{apotek yang menyediakan garis pembatas pada kursi apotek}}{\Sigma \textit{sampel apotek}} \times 100\%$$

11. Presentase apotek yang menyediakan barrier pemisah antara pelanggan dengan personel apotek di counter penyerahan obat dan kasir

$$= \frac{\Sigma \text{apotek yang menyediakan } \textit{barrier pemisah}}{\Sigma \textit{sampel apotek}} \times 100\%$$

12. persentase apotek yang menerapkan protokol kesehatan terkait sanitasi ruangan apotek, perlindungan diri personel, dan pelayanan pelanggan

$$= \frac{\Sigma \text{apotek yang menerapkan protokol kesehatan}}{\Sigma \textit{sampel apotek}} \times 100\%$$