



**GAMBARAN PENERAPAN STANDAR PROSEDUR  
OPERASIONAL PELAYANAN PELANGGAN SELAMA MASA  
PANDEMI COVID-19 PADA APOTEK  
DI KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh  
MUHAMMAD ADITYA RANGGA  
NIM. 1848401086**

**LAPORAN TUGAS AKHIR  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGGARANG  
JURUSAN FARMASI  
TAHUN 2021**



**GAMBARAN PENERAPAN STANDAR PROSEDUR  
OPERASIONAL PELAYANAN PELANGGAN SELAMA MASA  
PANDEMI COVID-19 PADA APOTEK  
DI KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh  
MUHAMMAD ADITYA RANGGA  
NIM. 1848401086**

**LAPORAN TUGAS AKHIR  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGGARANG  
JURUSAN FARMASI  
TAHUN 2021**