

# LAMPIRAN

**EVALUASI IMPLEMENTASI PELAYANAN  
INFORMASI OBAT PASIEN RAWAT JALAN DI  
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT  
YOGYAKARTA**

**EVALUATION OF THE DRUG INFORMATION  
SERVICE IMPLEMENTATION OF OUTPATIENT IN  
PHARMACY INSTALLATION OF YOGYAKARTA  
HOSPITAL**

*Faridah Baroroh*

*Fakultas Farmasi Universitas Ahmad Dahlan  
Jl. Prof. Dr. Soepomo, SH, Telp. (0274) 379418  
farida\_b0702@yahoo.co.id*

**Abstrak**

*Upaya untuk menunjang pelayanan kesehatan yang bermutu tinggi di rumah sakit, Instalasi Farmasi Rumah Sakit Yogyakarta perlu melakukan evaluasi implementasi pelayanan informasi obat pasien rawat jalan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui realisasi implementasi pelayanan informasi obat pasien rawat jalan di instalasi farmasi Rumah Sakit Yogyakarta jika dibandingkan dengan target yang diinginkan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan melihat dokumentasi data sekunder tentang program kerja instalasi farmasi, wawancara dengan apoteker yang bertugas melayani pasien rawat jalan sebagai subyek penelitian, serta pengamatan langsung terhadap pelayanan informasi obat pasien rawat jalan. Untuk mengetahui perbandingan realisasi dengan target yang diinginkan digunakan analisis kesenjangan. Hasil penelitian evaluasi implementasi pelayanan informasi obat pasien rawat jalan terlaksana dengan realisasi terjadi kesenjangan negatif sebesar (-0,67%). Komponen informasi obat yang disampaikan meliputi khasiat, cara penggunaan, aturan pakai, lama penggunaan obat, efek samping obat, sedangkan komponen informasi obat yang tidak disampaikan di instalasi farmasi Rumah Sakit Yogyakarta yaitu informasi jadwal pengobatan, dan tanda-tanda toksisitas.*

**Kata Kunci :** *Rumah Sakit Yogyakarta, Implementasi, Pelayanan Informasi Obat*



**GAMBARAN PEMBERIAN INFORMASI OBAT DI INSTALASI  
FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
Dr. H. ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG  
TAHUN 2019**

**Oleh:**

**IRMA JUWITA  
RPL 1848401115**

**LAPORAN TUGAS AKHIR  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPINRANG  
JURUSAN FARMASI  
TAHUN 2019**

## Abstract

RINGKASAN Standar pelayanan kefarmasian adalah tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman bagi tenaga kefarmasian dalam menyelenggarakan pelayanan kefarmasian. Pelayanan kefarmasian di Rumah Sakit merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari sistem pelayanan kesehatan Rumah Sakit yang berorientasi kepada pelayanan pasien termasuk pelayanan farmasi klinik. Salah satu aspek dari pelayanan farmasi klinik di Rumah Sakit yaitu pelayanan informasi obat (PIO) yang merupakan kegiatan penyediaan dan pemberian informasi, rekomendasi obat yang independen, akurat, tidak bias, terkini dan komprehensif yang dilakukan oleh apoteker terhadap pihak lainnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran pemberian informasi obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung pada bulan Mei 2019. Metode dalam penelitian ini menggunakan rancangan penelitian deskriptif dengan menggunakan metode cross sectional atau potong silang yang dilakukan dengan cara pendekatan, observasi atau pengumpulan data pada waktu yang bersamaan, dengan pengumpulan data primer dari resep pasien rawat jalan yang mendapatkan informasi obat dengan menggunakan teknik random sampling, sejumlah 100 sampel. Hasil Penelitian ini yang mendapatkan informasi obat berdasarkan sumber informasi jenis tenaga kefarmasian apoteker 69% dan informasi obat mengenai nama obat 62% khasiat obat 77% aturan pakai 97% cara penggunaan obat 70% penyimpanan obat 5% lama penggunaan obat 50% efek samping obat 11% serta anjuran melapor bila mengalami keluhan 2%.

Kata Kunci : Pemberian Informasi Obat, RSUD Dr. H. Abdul Moeloek, Lampung  
Daftar Bacaan : 15 (2008-2017)

**PENGUKURAN KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT  
DAERAH LIUN KENDAGE TAHUNA DENGAN METODE  
BALANCED SCORECARD**

**Mariana Cristi Ayu Gagola<sup>1)</sup>, Gayatri Citraningtyas<sup>1)</sup>, Imam Jayanto<sup>1)</sup>**

<sup>1)</sup>Program Studi Farmasi FMIPA UNSRAT Manado, 95115

**ABSTRACT**

*IFRS (Hospital Pharmacy Installation) has a strategic role in the development and economy of the hospital, so it is necessary to measure performance using the Balanced Scorecard (BSC) method. Research with BSC is to determine the performance of IFRS Liun Kendage Hospital, Tahuna, which is reviewed from a perspective of financial, and internal business process. This research is descriptive with retrospective and prospective data collection obtained through observations, administrative and financial reports of IFRS of Liun Kendage Hospital, Tahuna. The results showed that performance in the 2018 financial perspective contributed IFRS to the Hospital 34.34%, ITOR 3.99 times, internal business process perspective was obtained from the availability of drugs 89%, drug information services did not meet the 2016 Kepmenkes standard, dispensing time for concoctions, 39.48 minutes and non-concoction 28.45 minutes. The conclusion that the IFRS performance of Liun Kendage Hospital, Tahuna using the BSC method with two perspectives shows a pretty good performance. But there still needs to be an improvement in dispensing time, controlling drug supplies and drug information services.*

**Keywords:** *Pharmacy Installation, Performance, Balanced Scorecard*

**ABSTRAK**

IFRS (Instalasi Farmasi Rumah Sakit) memiliki peran yang strategis dalam perkembangan serta ekonomi rumah sakit, perihal tersebut sehingga perlu dilakukan pengukuran kinerja dengan metode *Balanced Scorecard (BSC)*. Penelitian dengan *BSC* untuk mengetahui kinerja IFRS Liun Kendage Tahuna yang ditinjau dari perspektif keuangan dan perspektif proses bisnis internal. Penelitian ini bersifat deskriptif dengan pengambilan data secara retrospektif dan prospektif yang diperoleh melalui observasi, laporan administrasi dan keuangan IFRS dan Rumah Sakit Liun Kendage Tahuna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pada perspektif keuangan tahun 2018 kontribusi IFRS ke RS 34,34 %, *ITOR* 3,99 kali, perspektif proses bisnis internal didapatkan dari ketersediaan obat 89%, pelayanan informasi obat belum memenuhi standar Kepmenkes 2016, *dispensing time* untuk racikan 39,48 menit dan non racikan 28,45 menit. Kesimpulan yang didapat bahwa kinerja IFRS Liun Kendage Tahuna yang menggunakan metode *BSC* dengan dua perspektif menunjukkan kinerja yang cukup baik. Tetapi masih perlu adanya perbaikan dalam *dispensing time*, pengendalian persediaan obat dan pelayanan informasi obat.

**Kata Kunci:** *Instalasi Farmasi, Kinerja, Balanced Scorecard*

### LEMBAR KEGIATAN PEMBIMBINGAN LTA

Nama Mahasiswa : RIA INDAH OKTARA

NIM : 1748401049

Judul Penelitian : Gambaran Pemberian Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi di Beberapa Rumah Sakit (Studi Literatur)

Pembimbing 2 : Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes

No	Tanggal	Uraian Kegiatan	Paraf Pembimbing
1	Selasa, 20 Agustus 2019	Pengajuan judul proposal tugas akhir	
2	Selasa, 27 Agustus 2019	Pengajuan kembali judul proposal tugas akhir	
3	Jumat, 27 Desember 2019	Revisi Bab I (Literatur dilengkapi)	
4	Rabu, 8 Januari 2020	Pengajuan kembali judul proposal tugas akhir dan Acc judul	
5	Rabu, 15 Januari 2020	Revisi Bab I dan II (mengenai penulisan)	
6	Selasa, 21 Januari 2020	Revisi Bab II (mengenai latar belakang dan kasus pada pemberian obat)	
7	Kamis, 23 Januari 2020	Pencarian jurnal penelitian luar	
8	Jumat, 24 Januari 2020	Revisi Bab III (mengenai teknik sampling)	
9	Senin, 3 Februari 2020	Acc Seminar Proposal	
10	Senin, 24 Februari 2020	Acc Revisi Seminar Proposal	
11	Kamis, 2 April 2020	Penggantian metode penelitian menjadi Studi Literatur	
12	Rabu, 3 Juni 2020	Revisi Bab III (penyesuaian dengan panduan Studi Literatur)	
13	Kamis, 18 Juni 2020	Revisi Bab IV (penggantian jurnal pada penelitian)	
14	Senin, 22 Juni 2020	Revisi Bab IV (mengenai penukaran letak diagram disesuaikan dengan tujuan)	
15	Jumat, 26 Juni 2020	Acc Seminar Hasil	
16	Rabu, 8 Juli 2020	Acc Cetak Laporan Tugas Akhir	

### LEMBAR KEGIATAN PEMBIMBINGAN LTA

Nama Mahasiswa : RIA INDAH OKTARA

NIM : 1748401049

Judul Penelitian : Gambaran Pemberian Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi di Beberapa Rumah Sakit (Studi Literatur)

Pembimbing 2 : Siti Julaiha, M.Farm., Apt

No	Tanggal	Uraian Kegiatan	Paraf Pembimbing
1	Senin, 3 Februari 2020	Pembahasan Judul dan mencari perbedaan penelitian dengan penelitian sebelumnya	
2	Selasa, 4 Februari 2020	Acc Seminar Proposal	
3	Senin, 17 Februari 2020	Konsultasi revisian seminar proposal (membahas kerangka teori)	
4	Selasa, 18 Februari 2020	Konsultasi revisian seminar proposal (membahas penelitian yang sebelumnya telah dilakukan)	
5	Kamis, 20 Februari 2020	Konsultasi revisian seminar proposal (membahas definisi oprasional pada data yang ML dan TML)	
6	Jumat, 21 Februari 2020	Konsultasi revisian seminar proposal (membahas tabel pengambilan data dan pengolahan data)	
7	Senin, 24 Februari 2020	Acc Revisi Seminar Proposal	
8	Jumat, 19 Juni 2020	Bimbingan bab IV (membahas hasil dari literatur yang digunakan.)	
9	Senin, 22 Juni 2020	Bimbingan bab IV (membahas tabel hasil diperbaiki dijadikan satu tabel)	
10	Rabu, 24 Juni 2020	Bimbingan bab IV (membahas penulisan penelitian sebelumnya, pembahasan)	
11	Kamis, 25 juni 2020	Bimbingan bab IV (membahas grafik pada persentase jenis tenaga kefarmasian)	
12	Jumat, 26 juni 2020	Acc Seminar Hasil	

LEMBAR PERBAIKAN  
SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR

Hari / Tanggal : Jumat, 7 Februari 2020  
 Nama Mahasiswa : Ria Indah Oktara  
 Judul Proposal Tugas Akhir : Gambaran Pemberian Informasi Obat  
 Pada Pasien Rawat Jalar di Instalasi  
 Farmasi R.S. Pertamina Bintang Amin  
 Kota Bandar Lampung Tahun 2020

HASIL MASUKAN :

Penguji I :

Lihat di Xelulin → keiki  
 → ms/TMS  
 Grlamp / hrl  
 flap.

Penguji II :

→ kom ≠ Pen. Smanul / bagin  
 → M<sub>1</sub>, T<sub>1</sub>C → dari leflaku!  
 → nut tid → Orasi ketinam / (?)  
 → ditung

Penguji III :

Mengetahui

Penguji 1,

Penguji 2,

Penguji 3,

M 04/ - 20  
 02

gmp

gmp

Isnena, Apt. M.sc  
 198601192012122001

Siti Julaiha, M.farm. Apt  
 198610102006092019

Dra. Puji Rahayu, Apt. M.farm  
 196502071991012001

**LEMBAR PERBAIKAN  
SEMINAR HASIL TUGAS AKHIR**

Hari / Tanggal : Senin / 29 Juni 2020  
 Nama Mahasiswa : Ria Indah Octara  
 Judul Tugas Akhir : Gambaran Pembinaan Informasi Obat  
 pada pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi  
 Di Beberapa Rumah Sakit (Studi Literatur)

**HASIL MASUKAN :**

Penguji I :  
 - Perbaikan Penulisan, kata Kunci Abstract minimal 3, perbaikan tabel  
 DO, perbaikan tabel Komponen Informasi obat

Penguji II :

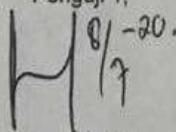
Penguji III :

Mengetahui

Penguji 1,

Penguji 2,

Penguji 3,

  
 Isnenia, M.Sc

  
 Siti Julaiha, M.Farm Apt

  
 Dra Puji Rahayu, Apt M.Kes