



BIODATA PENULIS

Nama : Ayu Setianingrum
NIM : 1848401030
Tempat Tanggal Lahir : Pagersari, 09 Februari 2000
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Status Mahasiswa : Reguler
Alamat : Dusun Fajar Agung Barat, Desa Pagersari,
RT/RW 002/003

Riwayat Pendidikan

SD (2006-2012) : SDN 1 Gumukrejo
SMP (2012-2015) : SMPN 5 Pringsewu
SMA (2015-2018) : SMAN 1 Pringsewu
DIII (2018-2021) : Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Jurusan
Farmasi

LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir

**Gambaran Upaya Inovatif Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian Selama
Pandemi Covid-19
di Apotek Kota Bandar Lampung**

Penulis

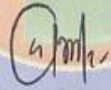
Ayu Setianingrum / NIM: 1848401030

Telah diperiksa dan disetujui tim pembimbing Laporan Tugas Akhir
Program Diploma III Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Jurusan Farmasi

Bandar Lampung, 17 Juni 2020

Tim Pembimbing LTA

Pembimbing Utama



Siti Julaiha, M.Farm., Apt.
NIP. 198010102006042014

Pembimbing Pendamping



Indra Gunawan, M.Sc., Apt.
NIP. 198306241014021001

LEMBAR PENGESAHAN

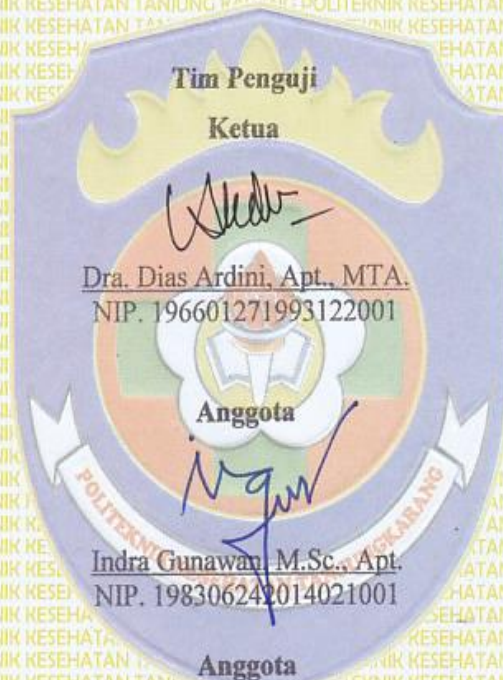
Laporan Tugas Akhir

Gambaran Upaya Inovatif Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian selama Pandemi Covid-19 di Apotek Kota Bandar Lampung

Penulis

Ayu Setianingrum / NIM: 1848401030

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Laporan Tugas Akhir Program Diploma III Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang



Tim Penguji

Ketua

[Signature]

Dra. Dias Ardini, Apt., MTA.
NIP. 196601271993122001

Anggota

[Signature]

Indra Gunawan, M.Sc., Apt.
NIP. 198306242014021001

Anggota

[Signature]

Siti Julaiha, M.Farm., Apt.
NIP. 198010102006042014

Mengetahui

Ketua Jurusan Farmasi

[Signature]

Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes.
NIP. 196502071991012001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama : Ayu Setianingrum

NIM : 1848401030

Program studi / Jurusan : D III Farmasi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir yang berjudul:

“Gambaran Upaya Inovatif Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian selama Pandemi Covid-19 di Apotek Kota Bandar Lampung”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, 17 Juni 2021



Ayu Setianingrum

MOTTO

**“JADILAH PRIBADI ATAU INDIVIDU YANG MEMILIKI MANFAAT UNTUK
APAPUN YANG ADA DI SEKELILINGMU”**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirobbil alamin, puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, dimana hanya kepadanya tempat saya meminta, mencurahkan segenap keluh kesah dalam kehidupan saya, yang dengan-Nya saya percayakan segala perkara hidup ini, sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang akan saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua saya, saya ucapkan terimakasih banyak atas doa, bimbingan, serta dukungannya selama ini. Tanpa kehadiran kalian, saya tidak akan tumbuh sebesar dan seberuntung sekarang ini, terima kasih untuk segala pengorbanan, kasih sayang, dan jerih payah kalian Pak Mak. Semoga Bapak dan Mamak senantiasa sehat selalu, diliputi keberkahan dari Allah dan Allah memberikan kesempatan pada saya untuk membuat kalian bangga serta bisa membahagiakan kalian, aamiin.

Untuk saudara kembar saya (Ayu Setianingsih) dan kakakku tersayang (Ayu Sekar Rini), terima kasih untuk segala motivasi yang hadir hanya dengan melihat kalian. Kalian yang pekerja keras, kalian yang bertanggung jawab, kalian yang rajin, terima kasih banyak untuk itu semua. Semoga kita dapat menjadi anak-anak yang selalu berbakti kepada Bapak dan Mamak, dan memberikan kebahagiaan serta kedamaian dalam hidup kedua orang tua kita.

Untuk teman-temanku yang baik hati serta tidak pamrih, terima kasih untuk segala bentuk partisipasi dan bantuan kalian, sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Arum yang pintar, Utari yang cantik, Iricha yang pecicilan, Risa yang selalu memberi aura positif dalam pembuatan LTA ini. Terima kasih untuk jelajah kota Bandar Lampung bersama kalian.

Untuk Bapak/Ibu Dosen dan staf Jurusan Farmasi, terimakasih yang tak henti-hentinya saya ucapkan atas didikan selama 3 tahun dengan penuh perhatian dan kesabaran sehingga terlewatilah pendidikan saya di Jurusan Farmasi ini. Tidak lupa saya ucapkan mohon maaf atas segala perilaku dan lisan yang membuat Bapak/Ibu Dosen dan Staf merasa kesal ataupun sakit hati. Semoga ilmu yang telah kalian sampaikan dapat menjadi berkah bagi saya. Sehat selalu Bapak/Ibu Dosenku, aamiin...

Teman-teman seperjuangan dari Farmasi angkatan 18 yang selalu memberi semangat serta memberikan warna dalam perjalanan perkuliahan. Tetaplah semangat raih cita-cita kita masing-masing. Semoga kita dapat meraih mimpi-mimpi kita dan bertemu dengan penuh suka cita atas segala mimpi yang sudah berhasil kita raih insya Allah aamiin.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin.

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Gambaran Upaya Inovatif Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian selama Pandemi Covid-19 di Apotek Kota Bandar Lampung”**.

Terwujudnya laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, melalui Laporan Tugas Akhir ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Warjidin Aliyanto, SKM., M.Kes. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
2. Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes. selaku Ketua Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
3. Ibu Siti Julaiha, M.Farm., Apt. selaku pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, dan keikhlasan serta selalu memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Indra Gunawan, M.Sc., Apt. selaku dosen pembimbing pendamping, penulis mengucapkan terima kasih untuk bimbingan dan arahan serta masukan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dra. Dias Ardini, Apt., MTA. selaku dosen penguji, penulis mengucapkan terimakasih telah bersedia memberikan arahan dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen, staff dan karyawan di Program Studi Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
7. Seluruh keluarga dan teman-teman seperjuangan serta semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan pada masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, 17 Juni 2020

Ayu Setianingrum