



BIODATA PENULIS

Nama : Muhammad Ridho Kurniawan
NIM : 1848401073
Tempat/Tanggal Lahir : Merak Batin, 23 Maret 2001
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki-laki
Status Mahasiswa : Reguler
Alamat : Jl. Negara Ratu, Gg. Perintis 1, Kel. Merak Batin
Kec. Natar, Lampung Selatan, Lampung

Riwayat Pendidikan

TK (2005-2006) : TK Dharma Wanita Natar
SD (2006-2012) : SD Negeri 3 Labuhan Ratu
SMP (2012-2015) : SMP Negeri 8 Bandar Lampung
SMA (2015-2018) : SMA Negeri 13 Bandar Lampung
DIII (2018-2021) : Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
Jurusan Farmasi

LEMBAR PERSETUJUAN

**Gambaran Kepuasan Supervisor Terhadap Kinerja Medical Representative
(Studi Pada 2 Perusahaan Farmasi) di Bandar Lampung**

Penulis

Muhammad Ridho Kurniawan/NIM: 1848401073

**Telah diperiksa dan disetujui pembimbing Laporan Tugas Akhir
Program Diploma III Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang**

Bandar Lampung, 17 Juni 2021

TIM PEMBIMBING LTA

Pembimbing Utama



Dra. Pudji Rahayu, M.Kes., Apt.
NIP. 196502071991012001

Pembimbing Pendamping



Siti Julaiha, M.Farm., Apt.
NIP. 198010102006042014

LEMBAR PENGESAHAN

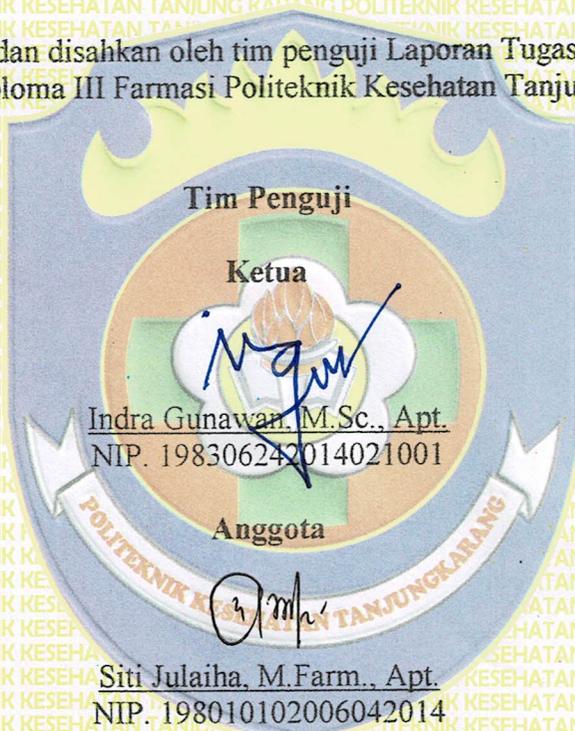
Laporan Tugas Akhir

**Gambaran Kepuasan Supervisor Terhadap Kinerja Medical Representative
(Studi Pada 2 Perusahaan Farmasi) di Bandar Lampung**

Penulis

Muhammad Ridho Kurniawan/NIM: 1848401073

**Diterima dan disahkan oleh tim penguji Laporan Tugas Akhir
Program Diploma III Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang**



Tim Penguji

Ketua

**Indra Gunawan, M.Sc., Apt.
NIP. 198306242014021001**

Anggota

**Siti Julaiha, M.Farm., Apt.
NIP. 198010102006042014**

Anggota

**Dra. Pudji Rahayu, M.Kes., Apt.
NIP. 196502071991012001**

Mengetahui

Ketua Jurusan Farmasi

**Dra. Pudji Rahayu, M.Kes., Apt.
NIP. 196502071991012001**



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Ridho Kurniawan
NIM : 1848401073
Program studi/ Jurusan : D III/Farmasi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir yang berjudul:

“Gambaran Kepuasan *Supervisor* Terhadap Kinerja *Medical Representative* (Studi Pada 2 Perusahaan Farmasi) di Bandar Lampung”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, 17 Juni 2021



Muhammad Ridho Kurniawan

MOTTO

*“ Learn from the past, live for the
today, and plan for tomorrow ”*

~Fairy & Tyrex~

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamin, rasa syukur yang berlimpah aku panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan dalam setiap langkah, menjadi tempat mencurahkan segala isi hati dan keluh kesah dalam menjalani kehidupan ini, sehingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya dan akan aku persembahkan kepada:

Kedua orang tua ku, Mamah (Ida Ilyasari) dan Papah (Irwan) terima kasih banyak atas doa, bimbingan, dan dukungannya. Tanpa kalian aku tidak bisa menjalani kehidupan sampai saat ini, terima kasih atas pengorbanan dan kasih sayangnya yang takkan tergantikan. Terima kasih sudah banyak mengajarkan ku tentang arti ikhlas, sabar, dan tetap baik sangka dalam kehidupan ini. Berkat doa dan kerja keras kalian aku bisa melanjutkan jenjang pendidikan di Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang ini. Mamah dan Papah, aku akan tetap bersemangat menjalani setiap langkah kehidupan dan aku selalu berdoa kepada Allah SWT, semoga Allah SWT menyayangi, memberi kesehatan, dan memberi umur yang panjang sampai anakmu ini bisa membuat kalian bangga. *Allahummaghfirli waliwalidayya warhamhuma kama rabbayani sahiro. aamiin..*

Untuk kakak dan adik-adik aku tersayang, Nanda Mutiara Putri, Annisa Mentari Putri, dan Muhammad Abizar Al-Gifahri yang selalu memberi aku semangat dan tawa, serta telah membantu dalam proses mengerjakan Laporan Tugas Akhir ini sampai selesai. Semoga kita dapat menjadi anak yang berbakti serta bisa membahagiakan dan menaikkan derajat Mamah dan Papah baik di dunia maupun akhirat kelak. *aamiin..*

Terima kasih ridho ucapkan yang sebesar-besarnya kepada Pembimbing Akademik Bapak Indra Gunawan, M.Sc., Apt. atas bimbingan yang telah bapak berikan selama Ridho berada di Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang. Terima kasih untuk Bapak yang telah membimbing Ridho dari awal kuliah hingga saat ini, semua kasih sayang, kebaikan, serta nasehat yang

bapak berikan untuk Ridho. Tentunya Ridho akan selalu ingat nasehat yang telah bapak sampaikan kepada Ridho walaupun tidak semuanya. Pak, Ridho minta maaf jika selama 3 tahun ini banyak kesalahan dan membuat kecewa bapak. Semoga Allah selalu melindungi bapak dan memberikan kesehatan serta kebahagiaan. *aamiin..*

Terima kasih juga ku ucapkan kepada Pembimbing Utama Ibu Dra. Pudji Rahayu, M.Kes., Apt., Pembimbing Pendamping Ibu Siti Julaiha, M.Farm., Apt., serta Penguji Utama Bapak Indra Gunawan, M.Sc., Apt., yang telah meluangkan waktunya, bimbingan, saran, masukan, arahan dan ilmu yang telah diberikan selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Tidak lupa juga seluruh Dosen dan Staff Farmasi yang telah sabar mendidik, mengajarkan banyak hal, dan memberikan tauladan yang baik, sehingga aku dapat menyelesaikan pendidikan di Jurusan Farmasi sampai selesai. Semoga semua ilmu yang Bapak/Ibu berikan dapat bermanfaat dan menjadi berkah di kehidupan ku. *aamiin..*

Kepada kelompok 4 (Ikhsan, Intan, Batras, Dewi, Almira, Pungky, Indra, Ririn, Essy, Saskiya, dan Antika) tentunya yang telah menemaniku selama ini, aku ucapkan terima kasih banyak kepada kalian. Berkat kalian aku juga bisa melewati dan mengerjakan tugas, praktikum, serta pekerjaan kampus yang kurang aku pahami. Hampir seluruh 3 tahun waktu kuliah ku berinteraksi dengan anggota kelompok 4, yang seperti menggantikan menjadi keluarga saat aku di kampus.

Dan untuk terakhir, terima kasih kepada reguler 2 yang selalu ambyarr... terima kasih banyak untuk 3 tahun yang kita tempuh bersama, baik itu susah, senang, sedih, ketawa, serta bahagia dalam setiap moment yang kita lakukan bersama. Serta untuk Angkatan 2018 Farmasi Poltekkes Tanjungkarang yang berjumlah 94 orang, kalian semua adalah orang orang baik yang aku temukan selama kuliah, semoga kalian menjadi sukses dan mencapai cita-cita yang diinginkan. *aamiin..*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin.

Segala puji serta syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Kepuasan *Supervisor* Terhadap Kinerja *Medical Representative* (Studi Pada 2 Perusahaan Farmasi) di Bandar Lampung” ini. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Allah Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat dan para pengikutnya yang senantiasa mengikuti sunnah beliau, semoga kita semua mendapatkan syafaatnya di hari kiamat kelak. Aamiin..

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam proses penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Laporan Tugas Akhir ini dapat disusun atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui Laporan Tugas Akhir ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Warjidin Aliyanto, S.KM., M.Kes. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tangjungkarang.
2. Ibu Dra. Pudji Rahayu, M.Kes., Apt. selaku Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Tangjungkarang dan pembimbing utama penulis mengucapkan terima kasih untuk setiap waktu, tenaga, pikiran dan kesabarannya yang telah diluangkan dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Siti Julaiha, M.Farm., Apt. selaku dosen pembimbing pendamping, penulis mengucapkan terima kasih yang juga selalu memberikan bimbingan, arahan, dan masukan untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Indra Gunawan, M.Sc., Apt. selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, dan saran yang membangun untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Kepada orang tua, kakak dan adik tercinta, serta keluarga besarku yang sangat aku sayangi, terima kasih untuk setiap dukungan dan doa yang selalu ada buat penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

6. Rekan-rekan se-almamater dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Semoga amal kebaikan dari semua pihak tersebut akan selalu mendapat ridho dan pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan pada masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, 17 Juni 2021

Muhammad Ridho Kurniawan