



**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN
DI APOTEK K-24 JAGABAYA
MENGUNAKAN METODE *SERVQUAL***

Oleh:
NABILLA PUTRI TSABITA
NIM. 2148401064

**LAPORAN TUGAS AKHIR
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGGARANG
JURUSAN FARMASI
TAHUN 2024**



**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN
DI APOTEK K-24 JAGABAYA
MENGUNAKAN METODE *SERVQUAL***

Oleh:
NABILLA PUTRI TSABITA
NIM. 2148401064

**LAPORAN TUGAS AKHIR
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGGARANG
JURUSAN FARMASI
TAHUN 2024**