



**Kemenkes**  
**Poltekkes Tanjungkarang**

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN  
TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN  
DI PUSKESMAS KARANG ANYAR KECAMATAN  
JATI AGUNG KABUPATEN LAMPUNG SELATAN  
MENGUNAKAN METODE *SERVQUAL***

OLEH:  
MELYA PUTRI CAHYANI  
NIM. 2148401062

**LAPORAN TUGAS AKHIR  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGGARANG  
JURUSAN FARMASI  
TAHUN 2024**



**Kemenkes**  
**Poltekkes Tanjungkarang**

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN  
TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN  
DI PUSKESMAS KARANG ANYAR KECAMATAN  
JATI AGUNG KABUPATEN LAMPUNG SELATAN  
MENGUNAKAN METODE *SERVQUAL***

OLEH:  
MELYA PUTRI CAHYANI  
NIM. 2148401062

**LAPORAN TUGAS AKHIR  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGGARANG  
JURUSAN FARMASI  
TAHUN 2024**