

## BIODATA PENULIS



Nama Lengkap : Nadila Putri Habifasya  
NIM : 2148401066  
Tempat Tanggal Lahir : Bandar Lampung, 17 Oktober 2002  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Status Mahasiswa : Reguler  
Alamat : Drs Alimudin Umar Campang Raya,  
Kec. Sukabumi Kota Bandar Lampung

### **Riwayat Pendidikan**

TK (2009-2010) : TK Padjajaran  
SD (2010-2015) : SD N 2 Campang Raya Bandar Lampung  
SMP (2015-2018) : SMP N 31 Bandar Lampung  
SMK (2018-2021) : SMK Farmasi Cendikia Farma Husada  
DIII (2021-2024) : Politeknik Kesehatan Tanjungkarang  
Program Studi DIII Farmasi

# LEMBAR PERSERTUJUAN

## Laporan Tugas Akhir

**“Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Rawat Inap Bandar Lampung”**

Penulis

**Nadila Putri Habifasya/NIM : 2148401066**

Telah diperiksa dan disetujui pembimbing Proposal Laporan Tugas Akhir program Diploma III Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjung Karang

**Bandar Lampung, 9 September 2024**



**Kemenkes  
Poltekkes Tanjung Karang**

**TIM PEMBIMBING LTA**

**Pembimbing Utama**

**Makhdalena, S.Farm., M.Farm., Apt  
NIP. 198311262009042002**

**Pembimbing Pendamping**

**Apt. Elma Viorentina Sembiring, M.Pharm., Clin  
NIP. 199605052022032004**

# LEMBAR PENGESAHAN

## Laporan Tugas Akhir

**“Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian  
Di Puskesmas Rawat Inap Kedaton Bandar Lampung”**

**Tim Penguji**  
Ketua

Dra. Dias Ardini, Apt, MTA  
NIP. 1996601271999122001

Anggota

Makhdalena, S.Farm., M.Farm., Apt  
NIP. 198311262009042002

Anggota

Apt. Elma Viorentina Sembiring, S.Farm., M.Clin., Pharm  
NIP. 199605052022032004

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Farmasi**



Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes  
NIP. 196502071991012000

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nadila Putri Habifasya

NIM : 2148401066

Program Studi/Jurusan : DIII/Farmasi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penelitian laporan tugas akhir yang berjudul :

“Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Rawat Inap Kedaton Bandar Lampung”

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, 9 September 2024

Penulis



Nadila Putri Habifasya

## MOTTO

*“Dan Aku Menyerahkan Urusanku Kepada Allah ”*

*(Q.S Ghafir : 44)*

“Hatiku tenang karena mengetahui apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu ”

(UmarBin Khattab)

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya! ”

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Dan tidak ada kemudahan tanpa doa. *resert, restart, refocus* kembali ketujuanmu yang dulu dimana dirimu dipenuhi ambisi ”

## PERSEMBAHAN

“Tiada lembar yang paling dalam Laporan tugas akhir ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan syukur atas nikmat iman, nikmat sehat dan nikmat islam karena berkat rahmat, karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini . Laporan tugas akhir ini, saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, keluarga, teman dan sahabat yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini”

1. Kepada Kedua orang tuaku Papa (Habibullah) dan Mama (Merilia Kontesa) yang menjadi sebuah alasan utama saya untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang saya jalani selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan jurusan farmasi poltekkes tanjung karang, Sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepada saya. serta atas doa, cinta dan kasih sayang yang tak terhingga, kesabaran tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral maupun material. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan utama dila. Semoga Allah Swt senantiasa memuliakan kalian baik didunia maupun diakhirat, Aamiin.
2. Kepada yang terkasih kakak ku, Ratu (Adelia Putri Habifasya) yang menjadi salah satu sumber motivasi, dan selalu memberikan dukungan, serta mengajarkan untuk terus berusaha tanpa henti untung menjadi seseorang yang sukses seperti ratu sekarang, memberikan semangat dan contoh yang baik dalam menyelesaikan tanggung jawab yang telah diberikan, serta kesabaran yang tulus dalam mendidik dila, terimakasih sudah menjadi kaka yang bisa di banggakan.
3. Kepada Adikku Muhammad Alamsyah yang sekarang sedang menempuh pendidikan semangat selalu ya dek. Terimakasih selalu menjadi adik terbaik versi mu. Terimakasih sudah menghibur uti kalau uti sedih walaupun ngeselin, semoga kamu sukses juga ya dek Aamiin.
4. Kepada Ibu Makhdalena S.Farm M.Farm, Apt. selaku pembimbing utama saya penulis mengucapkan terimakasih untuk setiap waktu, tenaga, pikiran, dan kesabarannya yang telah di luangkan dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan Proposal Laporan Tugas Akhir ini.
5. Terimakasih juga kepada teman- teman dan sahabat saya, di kampus

(Siti ranti, nabila, sylvia, firda, nurza, melya) yang menemani saya berproses di poltekkes tanjung karang kampus orange tercinta ataupun juga yang selalu ada ketika saya butuh healing, mengajari saya masak bercanda gurau di kostan. dan juga yang memberikan dukungan, motivasi dan menjadi salah satu tempat keluh kesah, serta memberikan semangat yang luar biasa untuk sehingga dapat terselesaikan laporan tugas akhir ini, terimakasih untuk kenangannya sampai jumpa di kemudian hari dan kita semua sukses ya Aamiin...

6. Terimakasih juga kepada sahabat kkn ku Uwo ( Qoni Nurul Azizzah) yang memberi kenangan membekas yang baik selama kkn, ngah bersyukur dipertemukan orang sebaik dan seperhatian uwo kenangan selama kkn abadi ga akan terlupakan, mulai dari kita masak, tidur, nangis, taraweh dan tadarus bareng walaupun kita cuman bedua karna bungsu op kita tetep kompak. Terimakasih wo selalu memberi nasihat dan motivasi yang baik sama ngah. dan bungsu ku (Novita Damayanti) terimakasih juga kepada bungsu yang sudah baik sama ngah walaupun kita kepisah di kkn karna karna kamu op, tapi kita selalu kulineran dan main setelah kkn. Semoga kita semua bisa sukses ya kedepannya dan memakai seragam impian kita, sampai jumpa lagi di kemudian hari jangan lupain ngah ya uwo dan bungsu.
7. Kepada Sahabatku kecilku ( Reta, lupika, amel, bella, puja, mutia alima, fadilla, deah, mutiara dan aurora) terimakasih atas segala suport dan nasihat yang diberikan kepada penulis terimakasih sudah berbagi kenangan suka dan duka bersama pengalaman dan kenangan yang sudah kita lalui semoga menjadi perjalanan yang tak terlupakan. Semoga kita sukses dunia dan akhirat semua ya kedepannya. Aamiin
8. Seseorang yang belum bisa dituliskan namanya secara jelas dengan huruf yang terperinci namun sudah tertulis jelas di Lauhul Mahfudz, terimakasih setidaknya sudah menjadi sumber motivasi dalam menyelesaikan tulisan ini sebagai salah satu upaya untuk memantaskan diri. Karena penulis percaya bahwa sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan menuju kepada kita apapun caranya.
9. Dan yang terakhir, kepada Diri Saya Sendiri, Nadila Putri Habifasya binti Habibullah. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap memilih untuk berusaha dan berikhtiar sampai sejauh ini. Do'a terbaik yang

selalu alu do'a kan dihidupku adalah semoga selalu menjadi wanita yang beruntung dalam segala hal, dan semoga segala urusan ku selalu dipermudah oleh Allah SWT Aamiin. Hebat, Terimakasih telah menjadi manusia yang selalu kuat dan sabar dalam menghadapi semua lika-liku kehidupan. Sesulit apapun jalannya dan senangis apapun prosesnya Alhamdulillah penyusunan Laporan tugas akhir ini, telah diselesaikan dengan baik dan semaksimal mungkin.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahillobilalamin*

Segala Puji dan sayukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah S.W.T yang telah melimpahkan Rahmat serta karunia nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Proposal Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Rawat Inap Kedaton Bandar Lampung”. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat dan para pengikutnya yang senantiasa mengikuti sunnah-Nya, semoga kita semua mendapat syafaatnya di akhir kelak.

Terwujudnya Proposal Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dewi Purwaningsih, S.SiT., M.Kes., Selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
2. Ibu Dra. Pudji Rahayu, Apt.M.Kes, selaku Ketua Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan TanjungKarang.
3. Ibu Makhdalena S.Farm M.Farm, Apt. selaku pembimbing utama dan Ibu Apt. Elma Viorentina Sembiring S. Farm., M.Clin. Pharm selaku dosen pembimbing pendamping penulis mengucapkan terimakasih untuk setiap waktu, tenaga, pikiran, dan kesabarannya yang telah di luangkan dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan Proposal Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Dra. Dias Ardini, Apt.,MTA. yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberi masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Proposal Laporan Tugas Akhir ini.
5. Segenap dosen dan staf dan karyawan di Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjung Karang dan semua rekan mahasiswa/I yang telah berbagi ilmu dan motivasi kepada penulis.
6. Kepada Orang tua yang telah mendoakan dan mendukung penulis dalam melaksanakan semua kegiatan di kampus.
7. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan

Laporan Tugas Akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan pada masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih. Semoga laporan tugas ini dapat bermanfaat bagi kita semua

Bandar Lampung, 9 September 2024

Penulis

Nadila Putri Habifasya