

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai hubungan TAT (Turnround time) laboratorium dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Pringsewu dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Rata-rata TAT pemeriksaan kimia darah adalah 47,1 menit, darah rutin 21 menit dan imunoserologi 25,4 menit. Rata-rata dari ketiga pemeriksaan tersebut telah memenuhi SOP waktu tunggu pemeriksaan yang diberlakukan di RS Wisma Rini Pringsewu yaitu untuk kimia darah  $\leq 140$  menit, serta pemeriksaan darah rutin dan imunoserologi  $\leq 60$  menit.
2. Persentase pasien yang merasa puas pada pemeriksaan kimia darah, darah rutin dan imunoserologi sebesar 99% dan tidak puas sebesar 1%.
3. Ada hubungan yang signifikan antara TAT pemeriksaan kimia darah (p value= 0,011), darah rutin (p value= 0,007), dan imunoserologi (pvalue =0,014) dengan tingkat kepuasan pasien (p value <0,05) semakin cepat waktu tunggu yang didapatkan kurang dari waktu yang dijanjikan maka, pasien akan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.

#### **B. Saran**

1. Peningkatan pelayanan harus dilakukan seiring kemajuan teknologi yang ada seperti memasang aplikasi LIS (Laboratorium Informasi Sistem) sehingga hasil langsung terhubung dengan komputer, sehingga kepuasan pasien dapat dipertahankan.
2. Selalu menerapkan prinsip senyum, sapa dan salam (3S) bagi seluruh pasien untuk memberikan rasa nyaman dan membangun hubungan saling percaya antara pasien dan petugas sehingga, dapat meningkatkan kepuasan pasien.

3. Untuk peneliti selanjutnya disarankan melakukan penelitian TAT (*Turnaround time*) terhadap hasil laboratorium pada pasien rawat inap maupun rawat jalan dan menambah variabel penelitian seperti pemeriksaan urinalisa (tes kehamilan, urin lengkap dan sedimen urin), feaces rutin, BTA dan malaria.