

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode penelitian analitik studi korelasi dengan desain penelitian *cross sectional* dengan variable bebas TAT (*Turnaround Time*) pemeriksaan Laboratorium dan variabel terikatnya adalah tingkat kepuasan pasien

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di unit Laboratorium Rumah Sakit Wisma Rini Pringsewu dan waktu penelitian ini dilaksanakan pada bulan April-Mei 2024.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien rawat jalan yang akan melakukan pemeriksaan laboratorium pada bulan April–Mei 2024 di laboratorium RS Wisma Rini Pringsewu dan didapatkan rata-rata pasien dalam 2 (dua) bulan terakhir yaitu 380 pasien.

2. Sampel

Penetapan besaran sampel dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan tabel *Krejcie dan Morgan* yang terlampir dalam Permenkes no 30 tahun 2022 untuk 380 populasi maka, didapatkan 191 sampel, sedangkan teknik sampling menggunakan *accidental sampling*.

a. Kriteria Inklusi

- 1) Pasien rawat jalan yang melakukan pemeriksaan Darah rutin, Kimia darah, maupun Imunoserologi pada bulan April-Mei 2024 di laboratorium RS Wisma Rini Pringsewu.
- 2) Pasien rawat jalan yang bersedia menjadi subjek penelitian.

b. Kriteria Eksusi

Pasien rawat jalan yang tidak melakukan pemeriksaan darah rutin, kimia darah, maupun imunoserologi di laboratorium RS Wisma Rini Pringsewu.

D. Variable dan Definisi Operasional

Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional

Variable Penelitian	Definisi	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala Ukur
Turnaround Time (TAT) a. Darah rutin b. Kimia darah c. Imunoserologi	Waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pengambilan spesimen sampai hasil diterima pasien	Jam	Menghitung waktu TAT yang dibutuhkan pada pemeriksaan Darah rutin, Kimia darah, dan Imunoserologi	-Darah Rutin dan Imunoserologi ≤ 60 menit (cepat) - Kimia Darah ≤ 140 menit (cepat) -Darah Rutin dan Imunoserologi ≥ 60 menit (lama) - Kimia darah ≥ 140 menit (lama)	Nominal
Tingkat Kepuasan Pasien	Hasil kuisisioner kepuasan yang diisi oleh pasien Rawat Jalan RS Wisma Rini Prngsewu pada Bulan April-Mei 2024	Kuisisioner	Memberikan kuisisioner kepada responden dan memberitahukan untuk mengisi kuisisioner	2 = tidak puas 1 = puas	Nominal

E. Pengumpulan Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer mencakup hasil kuesioner tingkat kepuasan yang diisi oleh pasien rawat jalan terkait. Sedangkan, data sekunder mencakup informasi mengenai waktu penyerahan hasil pemeriksaan laboratorium di Rumah Sakit Wisma Rini Pringsewu. Proses pengumpulan data dilakukan melalui tahapan sebagai berikut:

1. Dilakukan survei awal di lokasi penelitian, yakni di unit laboratorium RS Wisma Rini Pringsewu.

2. Peneliti mengajukan permohonan izin penelitian melalui surat resmi kepada Direktur Poltekkes Tanjungkarang. Izin tersebut kemudian akan diteruskan ke bagian kepegawaian RS Wisma Pringsewu.
3. Setelah mendapatkan izin dari RS Wisma Rini Pringsewu, peneliti dapat melanjutkan penelitian dengan memfokuskan pada pasien yang akan menjalani pemeriksaan laboratorium.
4. Pasien rawat jalan yang akan menjalani pemeriksaan laboratorium akan diminta persetujuannya untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian.
5. Pasien yang bersedia menjadi responden akan dilakukan perhitungan waktu mulai dari pengambilan specimen hingga pasien tersebut menerima hasil pemeriksaan laboratorium.
6. Setelah pasien menerima hasil pemeriksaan, peneliti akan menyampaikan kuesioner yang berfokus pada kepuasan pasien terkait proses waktu dari pengambilan specimen hingga menerima hasil laboratorium.
7. Interpretasi hasil
 - a. Interpretasi hasil waktu tunggu pemeriksaan kimia darah
 - Hasil cepat : ≤ 140 menit
 - Lama : > 140 menit
 - b. Interpretasi hasil waktu tunggu pemeriksaan darah rutin dan imunoserologi
 - Hasil cepat : ≤ 60 Menit
 - Lama : > 60 Menit
 - c. Interpretasi hasil kuisisioner kepuasan
 - 2 : tidak puas
 - 1 : puas
8. Hubungan antara Turnaround Time (TAT) pemeriksaan laboratorium dan tingkat kepuasan pasien rawat jalan di RS Wisma Rini Pringsewu disajikan dalam tabel yang tertera di lampiran

F. Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Pengolahan Data

a. Editing

Editing atau penyuntingan adalah pemeriksaan kelengkapan data yang telah dikumpulkan.

b. Coding

Ketika data diubah dari huruf menjadi angka, ini disebut coding. Kode adalah symbol yang dimasukkan ke dalam data untuk memberikan identitas data.

c. Processing

Setelah semua kuisioner terisi secara lengkap dan benar kemudian jawaban responden dikodekan ke dalam aplikasi pengolahan data computer.

d. Cleanning

Yaitu memeriksa ulang data yang telah dimasukkan untuk memastikan tidak ada kesalahan saat memasukkan data (Masturoh, 2018)

2. Analisis data

a. Analisa univariat

Untuk melihat distribusi frekuensi pada masing-masing variabel penelitian.

b. Analisis bivariat

Analisa bivariat digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara lamanya waktu tunggu hasil dengan tingkat kepuasan pasien menggunakan Chi-Square dan bila tidak memenuhi syarat menggunakan uji *Fisher's Exact*.

G. Ethical Clearence

Penelitian ini dilakukan dengan izin Komisi Etik Penelitian Politeknik Kesehatan Tanjungkarang dengan No.369/KEPK-TJK/IV/2024 tanggal 01 April 2024 sampai dengan 01 April 2025, izin penelitian Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang dan izin penelitan RS Wisma Rini Pringsewu.