

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR SAMPUL LUAR	i
LEMBAR SAMPUL DALAM	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR BIODATA	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
LEMBAR PERNYATAAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Teori	7
1. Turnaround Time	8
2. Pengertian Mutu	8
3. Pengertian Mutu Pelayanan Kesehatan	8
4. Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan Menurut WHO	8
5. Kepuasan Pasien	9
6. Tujuan Pengukuran Kepuasan Pelanggan/ Pasien	9
7. Hubungan Antara Kepuasan dan Persepsi Pasien	10
8. Pemeriksaan Darah Rutin	11
9. Pemeriksaan Imunoserologi	11
10. Pemeriksaan Kimia Darah	11
B. Kerangka Teori	12
C. Kerangka Konsep	12
D. Hipotesis	13
BAB III METODE PENELITIAN	14
A. Jenis dan Desain Penelitian	14
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	14
C. Populasi dan Sampel	14
D. Variabel dan Definisi Operasional	15
E. Pengumpulan Data	15

	F. Pengolahan dan Analisis Data	16
	G. Etical Cleareance	16
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	18
	A. Hasil Penelitian	18
	B. Pembahasan	21
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	27
	A. Simpulan	27
	B. Saran	27
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel		Halaman
Tabel 3.1	Variabel dan Definisi Operasional	15
Tabel 4.1	Distribusi frekuensi berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, status perkawinan, pendidikan dan pekerjaan pasien rawat jalan di RS Wisma Rini Pringsewu	18
Tabel 4.2	Distribusi frekuensi responden pada TAT kimia darah, darah rutin dan imunoserologi	19
Tabel 4.3	Distribusi frekuensi tingkat kepuasan pasien	20
Tabel 4.4	Crosstab hubungan TAT pemeriksaan kimia darah,darah rutin dan imunoserologi	20

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Teori	12
Gambar 2.2	Kerangka Konsep	12

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran

Lampiran 1	Surat layak etik
Lampiran 2	Surat izin penelitian Poltekkes Tanjungkarang
Lampiran 3	Surat izin penelitian Rumah Sakit Wisam Rini Pringsewu
Lampiran 4	Informed Concern
Lampiran 5	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 6	Tabel Pengumpulan Data
Lampiran 7	Output SPSS
Lampiran 8	Dokumentasi
Lampiran 9	Tabel pengambilan sampel kepuasan pasien <i>Krejcie dan Morgan</i>
Lampiran 10	Kartu konsultasi
Lampiran 11	Hasil turnitin skripsi
Lampiran 12	Jurnal