

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan TAT (Turnaround Time) Pemeriksaan Laboratorium dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Wisma Rini Pringsewu” yang disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan di Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Jurusan Ahli Teknologi Laboratorium Medis.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini:

1. Dewi Purwaningsih, S.SiT., M.Kes. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
2. Mimi Sugiarti, S.Pd., M.Kes. selaku Ketua Jurusan Teknologi Laboratorium Medis Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang.
3. Iwan Sariyanto, S.ST., M.Si. selaku pembimbing utama yang telah meluangkan ide, waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Agus Purnomo, S.Si., M.KM. selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta memberikan saran dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Lendawati, S.KM., M.M., M.Si. selaku penguji skripsi yang bersedia meluangkan waktu, memberikan saran, dan masukan kepada penulis.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.

Tidak ada sesuatu yang berharga yang penulis dapat berikan kepada mereka kecuali harapan dan doa yang tulus semoga amal dan budi baik mereka dapat imbalan dari Allah SWT. Akhir kata penulis berharap semoga apa yang penulis tuangkan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca, Amin.

Bandar Lampung, Juni 2024

Chintiana Dewi Sagita



BIODATA PENULIS

Nama : Chintiana Dewi Sagita
NIM : 2313353063
Tempat/Tanggal Lahir : Pringsewu, 17 Januari 1994
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Status Mahasiswa : Diploma III Jurusan Analisis Kesehatan
Alamat : Jalan Kesehatan no.1808 RT/RW 04/05
Kelurahan Pringsewu Selatan Kabupaten Pringsewu

Riwayat Pendidikan

1. SD (2000-2006) : SD Negeri 1 Pringsewu
2. SMP (2006-2009) : SMP Negeri 1 Pringsewu
3. SMA (2009-2012) : SMA Negeri 2 Pringsewu
4. DIII (2012-2015) : Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
Jurusan Analisis Kesehatan
5. DIV (2023-2024) : Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Program
Studi Teknologi Laboratorium Medis Program
Sarjana Terapan

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Hubungan TAT (Turnaround Time) Pemeriksaan Laboratorium dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RS Wisma Rini Pringsewu

Penulis

CHINTIANA DEWI SAGITA/2313353063

Telah diperiksa dan disetujui Tim Pembimbing Skripsi Program Studi Sarjana Terapan Jurusan Teknologi Laboratorium Medis Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang



Bandar Lampung, Juni 2024

Poltekkes Tanjungkarang
Tim Pembimbing Skripsi

Pembimbing Utama

Iwan Sariyanto, S.ST., M.Si

Pembimbing Pendamping

Dr. Agus Purnomo, S.Si., M.KM

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**Hubungan TAT (*Turnaround Time*) Pemeriksaan Laboratorium
dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RS Wisma Rini Pringsewu**

Penulis

Chintiana Dewi Sagita / 2313353063

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Ujian Seminar Hasil
Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang Jurusan Teknologi Laboratorium Medis
Sebagai persyaratan menyelesaikan Program Sarjana Terapan

Tim Penguji

Lendawati, S.KM., M.M., M.Si.

Ketua



**Kemenkes
Poltekkes Tanjungkarang**

Iwan Sariyanto, S.ST., M.Si.
Anggota

Dr. Agus Purnomo, S.Si., MKM

Anggota

Mengetahui,

Ketua Jurusan TLM

Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang

Ketua Program Studi TLM

Program Sarjana Terapan



Mimi Suganti, S.Pd., M.Kes
NIP. 198810081989032003

Nurminha, S.Pd., M.Sc
NIP. 196911241989122001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Chintiana Dewi Sagita

NIM : 2313353063

Program Studi/Jurusan : Teknologi Laboratorium Medis

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi yang berjudul:

“Hubungan TAT (*Turnaround Time*) Pemeriksaan Laboratorium dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RS Wisma Rini Pringsewu”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, Juni 2024



Chintiana Dewi Sagita