

DAFTAR PUSTAKA

- Belaw Worede A, Deress T. 2020. *Laboratory Turnaround Time for Clinical Chemistry Tests in Outpatient Department at University of Gondar Specialized Hospital, Gondar, North West Ethiopia*. 2019. J Clin Chem Lab Med, Vol.3 Iss.1
- Byaene Chabo; at all, 2021. *Evaluation of Clinical Laboratory Tests' Turnaround Time in a Tertiary Hospital in Democratic republic of the Congo*.2021. University of Kinshasa Congo.Journal of Biosciences and medicines 2021,9,96-111.
- Liong Meysin, Kolibu K Febi,A. Rumayar Adisti, 2019. *Hubungan antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Bengkol*. Universitas Sam Ratulangi Manado.Jurnal KESMAS, vol 8, No 7, November 2019.
- Hana ; at all..2022.*Hubungan Kualitas Komunikasi Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Univesitas Hasanudin*. Universitas Hasanudin.Makassar.Volume 3 issue 2.
- Ilkafah, 2022. Kepuasan Pasien sebagai Indikator Mutu dalam Pelayanan Kesehatan.<https://news.unair.ac.id/2022/01/04/kepuasan-pasien-sebagai-indikator-mutu-dalam-pelayanan-kesehatan/?lang=id>. Diakses tanggal 10 September 2023.
- Junjungsari Fidyanti Shabrina, Arso Septo Pawelas, Fatmasari Eka Yunila , 2019. *Analisis Waktu Tunggu Pada Pelayanan Unit Laboratorium Rumah Sakit Ibu Dan Anak Swasta X Kota Jakarta*, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro, Semarang Jawa Tengah.
- Kemenkes RI, 2022.*Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 30 tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah*, Kemenkes: Jakarta.
- Kencana, Faradiyan ,2021. *Hubungan TAT (Turnaround Time) Pemeriksaan Darah Rutin Dan Kimia Darah Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Rawat Inap Way Kandis*. Diploma thesis, Poltekkes Tanjungkarang.
- Martina, dkk, 2023. *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Laboratorium Kabupaten Lahat Tahun 2023*. Jurnal Kesehatan Sealmaker Perdana, 2024, STIK Bina Husada Palembang.
- Masturoh, I: Anggita,N. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta

- Menteri Kesehatan RI, 2008. Menteri Kesehatan RI Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, Menkes RI*. Jakarta.
- Nugraha Gilang, 2021. *Panduan Pemeriksaan Laboratorium Hematologi Dasar Edisi 2*. Jakarta : Trans Info Media, 227 halaman.
- Prasad P, Kumar R, Kumar S ;et all, 2023. *Monitoring And Root Cause Analysis of Clinical Biochemistry Turanaround Time at A Tertiary Care Institute*. Cureus 15(6): e39821.DOI 10.7759/cureus.39821.
- Rizal Achmad, Jalpi Agus. *Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin*. Jurnal AI Ulum Sains dan Teknologi Vol.4 No.1 November 2018.
- Rumah Sakit Wisma Rini, 2022. *Pedoman Pelayanan RS Wisma Rini Pringsewu*.
- Reikha Pratiwi, 2024. *Tes Kimia Darah*. tersedia dalam <https://hellosehat.com/sehat/tes-kesehatan/kimia-darah/> diakses pada 10 Januari 2024.
- Sari Retno;Resmiaty Tetty, 2017. *Aplikasi Sistem Informasi Dan Manajemen Laboratroiium*. Jakarta : Kemenkes RI, 112 halaman.
- Sihaloho Nike, Herliana Irma, 2017. *Hubungan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Mitra Keluarga*. Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia Vol. 7 No.2 Juni 2017.
- Suciati Gusti; at all, 2023. *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H.Mohammad Rabain Kabupaten Muara Enim Tahun 2022*. ITEKES Cendekia Utama.Kudus
- Seongho Lee; at all, 2022. *Strategies To Shorten Turnaround Time In Outpatient Laboratory*. Journal of Clinical Laboratory AnalyticDOI: 10.1002/jcla.24665. Seoul South Korea.
- Siregar Maria T; at all, 2018. *Bahan Ajar Teknologi Laboratorium Medik Kendali Mutu*, Jakarta : Kemenkes RI, 529 halaman.
- Shiferaw Balew Melashu; Yismaw Gizachew, 2019. *Magnitude of Delayed Turnaround Time of Laboratory Result in Amhara Publik Health Institut*. Public Health BMC, Ethiopia.
- Singh Gurmeet; P.Pati Hara. 2014.*Turnaround Time (TAT) Perbedaan Konsep Laboratorium dan Klinisi*. Indian Society of Haematology & Transfusion Medicine. 30(2): 81-84.

Siwi E, Purwoastuti E, 2020. *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Yogyakarta : Pustaka Baru, 165 halaman.

Tjiptono Fandy, 2017. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima Edisi 3*. Yogyakarta: Andi Offset, 318 halaman.

Wanahari Auliya Halida, 2017. *Analisis Proses Laboratorium Yang Mempengaruhi Pencapaian Turnaround Time Pemeriksaan Profil Lemak Di Laboratorium Klinik Prodia*. Poltekkes Kemenkes Bandung.

Zulhulaifah Azahra, et al 2022. *Persepsi Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Rawat Inap Tahun 2022*. Hasanuddin Journal of Public Health. Volume 3 Issue 3, October 2022, Hal 246-256.