



### **BIODATA PENULIS**

Nama : Kharisma Aulia Safitri  
NIM : 2148401023  
Tempat/Tanggal Lahir : Pringsewu, 14 Agustus 2003  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Status Mahasiswa : Reguler  
Alamat : JLMakam.KH.Gholib RT.02/RW.02 Kel.  
Pringsewu Barat, Kec. Pringsewu, Kab. Pringsewu

### **Riwayat Pendidikan**

TK (2008-2009) : TK Insan Cemerlang  
SD (2009-2015) : SD Negeri 5 Pringsewu Barat  
SMP (2015-2018) : SMP Negeri 3 Pringsewu  
SMA (2018-2021) : SMA Negeri 1 Pringsewu  
DIII (2021-2024) : Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan  
Tanjungkarang

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Laporan Tugas Akhir

**“Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi  
Farmasi Rumah Sakit Swasta X Bandar Lampung”**

Penulis

**KHARISMA AULIA SAFITRI/NIM: 2148401023**

Telah diperiksa dan disetujui pembimbing Laporan Tugas Akhir Program Diploma  
III Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

Bandar Lampung, 15 Juli 2024

Tim Pembimbing Laporan Tugas Akhir



**Pembimbing Utama**

**Kemenkes  
Poltekkes Tanjungkarang**

Dra. Pudji Rahayu, Apt, M.Kes

NIP. 196502071991012000

**Pembimbing Pendamping**

Siti Julaiha, M.Farm., Apt

NIP. 198010102006042014

**LEMBAR PENGESAHAN**

Laporan Tugas Akhir

**Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi  
Farmasi Rumah Sakit Swasta X Bandar Lampung**

Penulis

**Kharisma Aulia Safitri / NIM. 2148401023**

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Laporan Tugas Akhir  
Program Diploma III Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

Bandar Lampung, 15 Juli 2024

**Tim Penguji**

**Ketua**



**KEMENTERIAN  
POLITEKNIK KESEHATAN  
TANJUNGPINANG**

Yulyuswani, S.Si., Apt., M.Kes  
NIP. 197007182003122003

**Anggota**

Siti Julaiha, M.Farm., Apt  
NIP. 198010102006042014

**Anggota**

Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes  
NIP. 196502071991012000

**Mengetahui**  
Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Tanjungkarang



Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes  
NIP. 196502071991012000

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini, saya :

Nama : Kharisma Aulia Safitri  
NIM : 2148401023  
Program Studi Jurusan : DIII/Farmasi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan laporan tugas akhir yang berjudul :

**“Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Swasta X Bandar Lampung”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, 15 Juli 2024



Kharisma Aulia Safitri

## **MOTTO**

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”

Semangat terus nak, kamu harus bisa jadi contoh untuk adikmu  
(Papa tersayang, Rudi)

## PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan penulisan laporan tugas akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan, semangat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Cinta Pertamaku, Papa Rudi. Terimakasih banyak karena selalu memberikan motivasi, terimakasih papa yang selalu memfasilitasi kebutuhan penulis dan memberikan dukungan dalam menjalani kerasnya hidup, sehingga penulis sampai menyelesaikan studi sampai Diploma III.
2. Pintu surgaku, Almh. Mama Fitriyah. Alhamduillah kini penulis sudah berada ditahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai pesan terakhir mama sebelum pergi bahwa anaknya harus berpendidikan tinggi. Terimakasih sudah mendoakan saya dari sana walaupun pada akhirnya saya harus berjuang sendiri tanpa seorang ibu.
3. Adik Tersayang, Azh Zhaahir Aulia Safitri. Yang telah memberikan semangat dan dukungan walaupun melalui celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi.
4. Dosen-dosen pendidik, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis dan motivasi.
5. Diri saya sendiri, Kharisma Aulia Safitri. Telah mampu berusaha keras dan selalu semangat hingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir.

## KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyusun laporan tugas akhir yang berjudul “Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Swasta X Bandar Lampung”. Penyelesaian laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari semua pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Kepada Orang Tua penulis yang selalu mendoakan, mendukung, membimbing serta yakin bahwa penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir.
2. Ibu Dewi Purwaningsih, S.SiT., M. Kes. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
3. Ibu Dra. Pudji Rahayu, Apt., M. Kes. selaku Ketua Program Studi Diploma-III Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
4. Ibu Dra. Pudji Rahayu, Apt., M. Kes. selaku pembimbing utama atas kesediaannya meluangkan waktu serta pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan yang penuh kesabaran dan keikhlasan pada penulis.
5. Ibu Siti Julaiha. M.Farm., Apt. selaku pembimbing pendamping atas kesediaannya meluangkan waktu serta pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan yang penuh kesabaran dan keikhlasan pada penulis.
6. Ibu Yulyuswarni, S.Si.,Apt.,M.Kes. selaku dosen penguji, penulis mengucapkan terimakasih telah memberikan arahan dan masukan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
7. Seluruh dosen dan karyawan di Program Studi Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang yang telah berbagi ilmu dan motivasi kepada penulis.
8. Seluruh keluarga, rekan mahasiswa Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang dan semua pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan dalam penyusunan laporan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan pada masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Bandar Lampung, 17 Januari 2024

Kharisma Aulia Safitri