

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	4
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Ruang lingkup Penelitian.....	5
BAB II PEMBAHASAN.....	6
A. Tinjauan Teoritis.....	6
1. Standar Pelayanan Minimum.....	6
2. Laboratorium Klinik.....	7
B. Kerangka Teori.....	12
C. Kerangka Konsep.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	15
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
C. Populasi dan Sampel.....	15
D. Variabel dan Definisi Operasional.....	16
E. Pengumpulan Data.....	17
F. Pengolahan dan Analisis Data.....	17
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	19
A. Hasil Penelitian.....	19
B. Pembahasan.....	26
BAB IV PENUTUP.....	37

A. Kesimpulan	37
B. Saran.....	37

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel		Halaman
Tabel 2.1	Waktu Tunggu Hasil/Kerangka Waktu Hasil Laboratorium	12
Tabel 3.1	Definisi Operasional	16
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	19
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Waktu Tunggu Hasil Pelayanan <i>Laboratorium</i>	20
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Ekpertisi Hasil Pemeriksaan Laboratorium	22
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Tidak Adanya Kesalahan Penyerahan Hasil Pemeriksaan Laboratorium	22
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pelanggan	25

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Alur Pasien Laboratorium	9
Gambar 2.2 Kerangka Teori	13
Gambar 2.3 Kerangka Konsep.....	14

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran

Lampiran 1. Surat Pernyataan Bersedia Menjadi Responden

Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian

Lampiran 3. Tabel Tabulasi Data

Lampiran 4. Kartu Konsultasi Pembimbing

Lampiran 5. Surat Izin Penelitian dari Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang

Lampiran 6. Surat Izin Penelitian dari RSUD Demang Sepulau Raya

Lampiran 7. Surat Uji Layak Etik

Lampiran 8. Surat Standar Pelayanan Operasional

Lampiran 9. Hasil Turnitin

Lampiran 10. Foto Penelitian

Lampiran 11. Jurnal