

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti dapat disimpulkan bahwa sebagai berikut:

1. Karakteristik sosiodemografi pasien rawat jalan di Puskesmas Rawat Inap Kedaton diambil 96 responden untuk kategori jenis kelamin terbanyak yaitu perempuan sebanyak 69 responden (78,1%), untuk kategori usia responden terbanyak yaitu rentang usia 46-55 tahun sebanyak 36 responden (37,5%) untuk kategori pekerjaan terbanyak yaitu tidak bekerja sebanyak 72 responden (75%), untuk kategori pendidikan terakhir terbanyak yaitu SMA sebanyak 40 responden (41,7%).
2. Waktu tunggu Obat Jadi dan Racikan
 - a. Rata-rata jumlah R/ obat jadi dalam satu lembar resep di Puskesmas Rawat Inap Kedaton adalah 4 R/.
 - b. Rata- Rata waktu tunggu pelayanan resep obat jadi pasien rawat jalan di Puskesmas Rawat Inap Kedaton adalah 7,6 menit (TMS) dan persentase obat jadi yang memenuhi syarat adalah 48,3%
 - c. Rata-rata jumlah R/ obat racikan dalam satu lembar resep di Puskesmas Rawat Inap Kedaton adalah 2 R/.
 - d. Rata- Rata keseluruhan waktu tunggu pelayanan resep obat racikan pasien rawat jalan di Puskesmas Rawat Inap Kedaton 12,72 menit (MS) dan persentase obat racikan yang memenuhi syarat adalah 77,1%.
3. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Rawat Inap Kedaton
 - a. Rata-rata hasil dari 5 dimensi kepuasan pasien rawat jalan terhadap mutu pelayanan kefarmasian di Puskesmas Rawat Inap Kedaton tahun 2024 yaitu didapat hasil 82,8% dengan kategori Sangat Puas.
 - b. Persentase kepuasan pasien rawat jalan pada dimensi kehandalan (*reability*) didapat hasil 83% dengan kategori sangat puas.

- c. Persentase kepuasan pasien rawat jalan pada dimensi daya tanggap (*responsive*) didapat hasil 83,57% dengan kategori sangat puas.
- d. Persentase kepuasan pasien rawat jalan pada dimensi jaminan (*assurance*) didapat hasil 84% dengan kategori sangat puas
- e. Persentase kepuasan pasien rawat jalan pada dimensi empati (*empathy*) didapat hasil 85% dengan kategori sangat puas.
- f. Persentase kepuasan pasien rawat jalan pada dimensi bukti fisik (*tangible*) didapat hasil 78,125% dengan kategori puas.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, penulis menyarankan kepada:

- 1. Bagi Puskesmas Rawat Inap Kedaton
 - a. Untuk tenaga kefarmasian yang ada saat ini kurang memadai karena dilihat dari kunjungan pasien yang berobat mencapai 200 pasien hal ini perlu adanya penambahan tenaga teknis kefarmasian karena jumlah yang memadai saat ini antara petugas dengan pasien berbanding 1:67 hal ini tidak sesuai dengan permenkes nomor 74 tahun 2016 tentang standar pelayanan kefarmasian di puskesmas yaitu 1 apoteker untuk melayani 50 pasien.
 - b. Untuk fasilitas pelayanan baik gedung, tempat duduk, tempat parkir sudah baik tetapi perlu di tambahkan untuk tempat duduk pasien di ruang tunggu obat.