

BIODATA PENULIS



Nama : Fina Setiyani
NIM : 2148401053
Tempat Tanggal Lahir : Banyumas, 18 November 2001
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Status Mahasiswa : Reguler
Alamat : Jl. Urip Sumoharjo GG Sungai IV No. 111 Kec.
Way Halim, Kabupaten Bandar Lampung,
Lampung

Riwayat Pendidikan:

TK (2006-2007) : TK Pertiwi Ajibarang Wetan
SD (2008-2014) : SD Negeri 1 Ajibarang Wetan
SMP (2014-2017) : SMP Ma'arif NU 1 Ajibarang
SMK (2017-2020) : SMK Ma'arif NU 2 Ajibarang
D3 (2021-2024) : Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir

**«Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Dan
Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian Di
Puskesmas Rawat Inap Kedaton Tahun 2024»**

Penulis

Fina Setiyani/ NIM: 2148401053

Telah diperiksa dan disetujui pembimbing Laporan Tugas Akhir Program
Diploma III Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjung Karang

Bandar Lampung, 08 Agustus 2024



TIM PEMBIMBING LTA

Pembimbing I

Makhdalena, S.Farm., M.Farm., Apt

NIP. 198311262009042002

Pembimbing II

Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes

NIP. 196502071991012000

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**“Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Dan
Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian Di
Puskesmas Rawat Inap Kedaton Tahun 2024”**

Tim Penguji

Ketua



Apt. Elma Viorentina Sembiring, S.Farm.,M.Clin.,Pharm

NIP. 199605052022032004

Anggota



Kemkes
Pusat Penelitian dan Pengembangan Kesehatan

Makhdalena, S. Farm., M. Farm., Apt

NIP. 198311262009042002

Anggota



Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes

NIP. 196502071991012000

Mengetahui,

Ketua Jurusan Farmasi



Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes

NIP. 196502071991012000

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : Fina Setiyani

NIM : 2148401053

Program Studi/ Jurusan : Farmasi, Program Diploma Tiga

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan dan Tingkat Kepuasan Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Rawat Inap Kedaton Tahun 2024”

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan kegiatan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Bandar Lampung, 08 Agustus 2024



Fina Setiyani

MOTTO

**“...dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah
berbuat baik kepadamu...”**

(Qs. Al-Qashash: 77)

PERSEMBAHAN

Assalamualaikum warahmatullohi wabarokatuh.....

Dengan rasa penuh syukur, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada orang-orang yang sudah mendoakan dan mensupport penulis.

Pertama-tama saya panjatkan puji syukur Kepada Alloh SWT yang telah senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua, dan tak lupa juga penulis panjatkan doa kepada junjungan Nabi Kita Baginda Nabi Muhammad SAW.

Saya persembahkan Laporan Tugas Akhir ini untuk, Mama, Mba putri, adek, akung, uti, kakek, dan alm nenek yang telah senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi, pengorbanan dan nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini. Untuk mamaku tercinta, seperti mimpi rasanya fina sudah ditahap yang indah ini, tidak sia-sia fina kuliah jauh dan harus bepisah dari mama, karena ada doa mama setiap hari yang membuat fina kuat hingga saat ini, mungkin fina terlahir bukan dari keluarga cemara tapi fina bangga punya mama yag hebat, mama yang baik, yang bisa menggantikan peran seorang bapak dengan segalanya mama berkorban untuk anak-anaknya, sekarang gantian fina ya ma, mau membahagiakan mama, mama ikut fina nanti kalo fina udah punya rumah sendiri ya ma. Doakan selalu anakmu ini ya ma, dan pada kesempatan ini fina persembahkan gelar Amd., Farm untuk mama.

Untuk Akung dan Uti, terimakasih banyak atas kebaikan kalian yang telah memberikan kesempatan fina untuk bisa kuliah. Terimakasih di bulan Oktober 2020 fina diajak ke Lampung dan tinggal bareng sama kalian, sudah dianggap seperti anak sendiri, penuh perhatian dan rasa peduli sama fina, tidak terasa di tahun 2024 ini fina sudah lulus kuliah tidak tahu nantinya fina bisa tinggal bareng lagi sama akung uti atau tidak, tapi doa fina senantiasa untuk akung uti agar selalu diberikan kesehatan, Panjang umur, kebahagiaan dunia akhirat dan

menjadi orang tua yang bisa menjadi panutan oleh orang lain karena akung sama uti adalah orang yang sangat baik.

Untuk keluargaku tercinta di Jawa dan Lampung, terimakasih sudah memberikan doa, kasih sayang kepada fina, lilik2 ku, uwa, mamih, tante dea, om oki, abang zaid, abang dzaky, adek balqis, adek zashi, kaka sinta, susi, delima, bude roni, bude elvi, terimakasih atas doa dan dukungan yang selama ini kalian berikan kepada fina.

Tak lupa saya persembahkan Laporan Tugas Akhir ini teruntuk Sahabat ku di Kampus temen-temen terdekatku mesi, rindi, rani, alma, chania. Tidak terasa ketika menulis persembahan ini adalah detik-detik kita akan berakhir maksudnya sudah tidak bisa merasakan kebersamaan lagi seperti duduk dikelas, jajan bareng dikantin, tura turu di pojok kelas, ngobrol, ngerjain LTA di CBT, dan banyak moment seru lagi sama kelas reguler 1, terimakasih sudah menjadi sahabatku yang baik, kalau boleh jujur aku belum siap berpisah sama kalian. Semoga mimpi dan cita-cita kita bisa tercapai aamiin, yang kepingin kerja bareng di Jawa semoga tercapai setelah lulus ini, yang mau lanjut S1 semoga tercapai juga setelah lulus ini ataupun nanti ketika sudah siap Ammiin. Terakhir teruntuk sahabaku di kampung, likha, debi, intan, salma, tria, silmi, dan wulan. Sedikit cerita di tahun 2020 terakhir kita bertemu, padahal malemnya masih ngumpul bareng, ngobrol, ketawa tawa, terus paginya aku udah jalan dan tanpa pamit langsung ke kalian, sedih dan takut karena mikir bakal ketemu lagi ga ya sama kalian karena aku bakal lama disini dan harus pindah rumah. Kangen kalian, semoga kita bisa kumpul bareng lagi ya. Terakhir teruntuk teman SMK ku geng NDEPLAK, kentang, caca, rija, hani, fika, unyil, serli, si paling random orang-orangnya karena suka ketawa gak jelas, tapi kita asik makanya bikin ngangenin. Aku mau sampein ini ke kalian kalo aku kangen banget, pengen peluk tapi jauh dan ngomong gini makasih ya udah jadi sahabat terbaik aku yang selalu mensupport dan mendoakan aku selama aku kuliah, aku yakin kita pasti ketemu lagi. Tunggu aku pulang ya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirobbil alamin

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir yang berjudul “**Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan dan Tingkat Kepuasan Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Rawat Inap Kedaton Tahun 2024**”. Penyelesaian Proposal Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari semua pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dewi Purwaningsih, S.SiT., M.Kes. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tangjungkarang.
2. Ibu Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes. selaku Ketua Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tangjungkarang.
3. Ibu Makhdalena, S. Farm., M.Farm., Apt. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran, arahan dan masukan selama penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Apt. Elma Vioentina Sembiring S. Farm., M.Clin.Pharm selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Ani Hartati, S.Si., Apt., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam proses *study*.
6. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan di Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tangjungkarang, dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Kedua Orang tua dan keluarga tercinta yang telah mendoakan dan mendukung penulis dalam melaksanakan semua kegiatan dikampus.
8. Seluruh rekan mahasiswa/I angkatan 2021 yang telah berbagi ilmu dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan pada masa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih. Semoga laporan tugas ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, 08 Agustus 2024

Penulis

Fina Setiyani