

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR SAMPUL LUAR</b>	
<b>LEMBAR SAMPUL DALAM</b>	
<b>ABSTRAK</b>	<b>i</b>
<b>BIODATA PENULIS</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Ruang Lingkup	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>6</b>
A. Tinjauan Teori	6
1. Mutu	6
2. Mutu Laboratorium	6
3. Pemantapan Mutu Internal	7
4. Pemantapan Mutu Internal Bidang Hematologi	9
5. Kesalahan di Laboratorium	9
6. Bahan Kontrol Lboratorium Hematologi	10
7. Dasar Dasar Statistik Pemantapan Mutu	14
8. Analisis dan Evaluasi	17
9. <i>Six Sigma</i>	21
B. Kerangka Konsep	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>28</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel	28
D. Variabel dan Definisi Operasional	28
E. Pengumpulan Data	30
F. Pengolahan dan Analisis Data	31

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>33</b>
A. Hasil	33
B. Pembahasan	40
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>48</b>
A. Simpulan	48
B. Saran	49
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor Tabel</b>		<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Performa <i>Six Sigma</i>	22
Tabel 3.1	Variabel dan Devinsi Operasional	28
Tabel 4.1	Data Hasil Pemantapan Mutu Internal Pemeriksaan Jumlah Eritrosit Bulan Februari, April, Juli, September, Oktober, dan Desember tahun 2023	34
Tabel 4.2	Data Pemantapan Mutu Internal Pemeriksaan Jumlah Trombosit Bulan Februari, April, Juli, September, Oktober, dan Desember tahun 2023	34
Tabel 4.3	Data Hasil Pemantapan Mutu Internal Pemeriksaan Hematokrit Bulan Februari, April, Juli, September, Oktober, dan Desember tahun 2023	35
Tabel 4.4	Data Hasil Pemantapan Mutu Internal Pemeriksaan Hemoglobin Bulan Februari, April, Juli, September, Oktober, dan Desember tahun 2023	35
Tabel 4.5	Data Hasil Pemantapan Mutu Internal Pemeriksaan Jumlah Leukosit Bulan Februari, April, Juli, September, Oktober, dan Desember tahun 2023	36
Tabel 4.6	Hasil Analisis <i>Systematic Error</i> dan <i>Random Error</i> Pemeriksaan Jumlah Eritrosit	37
Tabel 4.7	Hasil Analisis <i>Systematic Error</i> dan <i>Random Error</i> Pemeriksaan Jumlah Trombosit	37
Tabel 4.8	Hasil Analisis <i>Systematic Error</i> dan <i>Random Error</i> Pemeriksaan Hematokrit	38
Tabel 4.9	Hasil Analisis <i>Systematic Error</i> dan <i>Random Error</i> Pemeriksaan Hemoglobin	38
Tabel 4.10	Hasil Analisis <i>Systematic Error</i> dan <i>Random Error</i> Pemeriksaan Jumlah Leukosit	39
Tabel 4.11	Performa Hasil Pemeriksaan Laboratorium	40

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor Gambar</b>		<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Akurasi & presisi baik	9
Gambar 2.2	Akurasi & presisi buruk	9
Gambar 2.3	Bahan kontrol <i>Liquicheck Hematology-16 Control</i>	13
Gambar 2.4	Bahan kontrol manufaktur <i>BC-3D Hematology Control</i>	14
Gambar 2.5	<i>Chart Levey Jenning</i>	18
Gambar 2.6	Aturan Westgard 1-2s	19
Gambar 2.7	Aturan Westgard 1-3s	19
Gambar 2.8	Aturan Westgard 2-2s	20
Gambar 2.9	Aturan Westgard R4s	20
Gambar 2.10	Aturan Westgard 4-1s	21
Gambar 2.11	Aturan Westgard 10x	21
Gambar 2.12	<i>Westgard Sigma Rules</i>	23
Gambar 2.13	Kuaitas 6 <i>Sigma</i>	23
Gambar 2.14	Kuaitas 5 <i>Sigma</i>	24
Gambar 2.15	Kuaitas 4 <i>Sigma</i>	25
Gambar 2.16	Kuaitas <4 <i>Sigma</i>	25
Gambar 2.17	Kuaitas <i>Sigma</i> 3 level bahan kontrol	26

## DAFTAR LAMPIRAN

### Nomor Lampiran

- Lampiran 1 Data Hasil Pemantapan Mutu Internal Pemeriksaan Hematologi Rutin di Laboratorium Klinik Pramitra Tahun 2023
- Lampiran 2 Hasil Perhitungan Data Pemantapan Mutu Internal Pemeriksaan Hematologi Rutin di Laboratorium Klinik Pramitra Tahun 2023
- Lampiran 3 Lembar Konsultasi KTI
- Lampiran 4 *Logbook* Penelitian
- Lampiran 5 Standar Operasional Prosedur (SOP) Pemantapan Mutu Internal Alat Hematology Analyzer Mindray BC-3600
- Lampiran 6 Brosur Bahan Kontrol *Hematology Analyzer* Mindray BC-3600
- Lampiran 7 Nilai TEa% berdasarkan CLIA
- Lampiran 8 Surat Izin Penelitian dari Poltekkes Tanjungkarang
- Lampiran 9 Surat Izin Penelitian dari Laboratorium Klinik Pramitra
- Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 11 Hasil Cek Plagiarisme