

POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPURUN  
JURUSAN KEPERAWATAN  
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN  
Skripsi, Mei 2024

Muhamad Akbar

**HUBUNGAN PEMBERIAN INFORMASI DENGAN KEPUASAN PASIEN  
TERHADAP PERAWATAN NYERI DI RSUD DR. H. ABDUL MOELOEK  
PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2024**

(XV + 44 halaman + 4 tabel + 10 lampiran + 2 gambar)

**ABSTRAK**

Hubungan Pemberian Informasi dengan Kepuasan Pasien terhadap Perawatan Nyeri di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2024 Nyeri merupakan pengalaman sensorik dan emosional yang tidak menyenangkan yang dapat dialami oleh semua orang. Dampak nyeri yang signifikan terhadap kualitas hidup termasuk gangguan tidur, penurunan nafsu makan, ketidaknyamanan fisik, dan dampak negatif pada kesejahteraan psikososial penderita. Pengelolaan nyeri yang efektif sangat penting dalam pelayanan kesehatan, terutama bagi pasien post operasi yang sering mengalami nyeri akibat insisi pembedahan dan posisi yang dipertahankan selama prosedur pasca operasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara pemberian informasi dengan kepuasan pasien terhadap perawatan nyeri di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung pada tahun 2024. Sampel penelitian adalah pasien post operasi yang mengalami nyeri di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek, yang dipilih secara *accidental sampling*. pemberian informasi dengan kepuasan pasien terhadap perawatan nyeri (nilai  $p = 0,003$ ). Pasien yang mendapatkan informasi yang memadai tentang manajemen nyeri menunjukkan tingkat kepuasan yang lebih tinggi dibandingkan dengan pasien yang tidak mendapatkan informasi yang memadai. Pemberian informasi yang memadai kepada pasien tentang manajemen nyeri sangat penting untuk meningkatkan kepuasan pasien terhadap perawatan yang diberikan. Peningkatan kualitas komunikasi dan pemberian informasi dalam pelayanan kesehatan dapat berkontribusi pada peningkatan kepuasan pasien dan hasil perawatan yang lebih baik.

Kata kunci : Pemberian informasi, kepuasan pasien, perawatan nyeri, post operasi  
Daftar Pustaka : 20 (2011-2023)

**TANJUNGPOLYTECHNIC OF  
HEALTHTANJUNGPOLYTECHNIC SCHOOL OF  
NURSING APPLIED NURSING STUDY  
PROGRAM**

**Script, May 2024**

Muhamad Akbar

**THE RELATIONSHIP OF INFORMATION PROVIDING  
WITH PATIENT SATISFACTION WITH PAIN TREATMENT  
AT DR. H. ABDUL MOELOEK LAMPUNG PROVINCE IN  
2024**

(XV + 44 pages + 4 tables + 10 attachments + 2 picture)

**ABSTRACT**

*The Relationship of Information Providing with Patient Satisfaction with Pain Treatment at Dr. H. Abdul Moeloek Lampung Province in 2024* Pain is an unpleasant sensory and emotional experience that can be experienced by everyone. The significant impact of pain on quality of life includes sleep disturbances, decreased appetite, physical discomfort, and negative effects on the psychosocial well-being of sufferers. Effective pain management is crucial in healthcare services, especially for post-operative patients who often experience pain due to surgical incisions and maintained positions during post-operative procedures. This study aims to determine the relationship between information provision and patient satisfaction with pain treatment at Dr. H. Abdul Moeloek Hospital, Lampung Province, in 2024. This study uses an analytical survey design with a cross-sectional approach. The study sample consisted of post-operative patients experiencing pain at Dr. H. Abdul Moeloek Hospital, selected through accidental sampling. Data were collected using questionnaires and analyzed using the Chi-Square statistical test to assess the relationship between information provision and patient satisfaction with pain treatment. The study results show a significant relationship between information provision and patient satisfaction with pain treatment ( $p$ -value = 0.003). Patients who received adequate information about pain management showed higher satisfaction levels compared to patients who did not receive adequate information. Providing adequate information to patients about pain management is essential to enhance patient satisfaction with the care provided. Improving the quality of communication and information