

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “**Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Metode *SERVQUAL* Terhadap Mutu Pelayanan Laboratorium di UPT Puskesmas Rawat Inap Way Kandis Bandar Lampung**”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Diploma Tiga di Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang Jurusan Teknologi Laboratorium Medis. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas bantuan dan bimbingan dari pihak-pihak yang terlibat. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dewi Purwaningsih, S.SiT., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang.
2. Mimi Sugiarti S.Pd., M.Kes selaku Ketua Jurusan Teknologi Laboratorium Medis Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang.
3. Misbahul Huda, S.Si., M.Kes selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Jurusan Teknologi Laboratorium Medis.
4. Lendawati, SKM., MM., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta perhatiannya untuk memberikan bimbingan dalam menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Iwan Sariyanto, S.ST., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta perhatiannya untuk memberikan bimbingan dalam menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Sigit Mariyanto, S.ST., M.Si selaku Penguji Karya Tulis Ilmiah.
7. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih terdapat kekurangan, tetapi penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandar Lampung, Juni 2024

Penulis



BIODATA PENULIS

Nama : Nabil Heriansa
NIM : 2113453020
Tempat, Tanggal Lahir : Bandar Lampung, 13 September 2003
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : Perumdam 2, Tanjung Senang, Bandar Lampung

RIWAYAT PENDIDIKAN

TK : TK Amalia
SD : SDN 1 Perumnas Way Halim
SMP : MTsN 2 Bandar Lampung
SMA : MAN 1 Bandar Lampung
DIPLOMA TIGA : Poltekkes Kemenkes Tanjung Karang
Program Studi Diploma Tiga
Jurusan Teknologi Laboratorium Medis

LEMBAR PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN METODE SERVQUAL
TERHADAP MUTU PELAYANAN LABORATORIUM DI
UPT PUSKESMAS RAWAT INAP WAY KANDIS BANDAR LAMPUNG**

Peneliti

Nabil Heriansa/2113453020

Telah diperiksa dan disetujui oleh Tim Pembimbing Karya Tulis Ilmiah
Program Studi Teknologi Laboratorium Medis Program Diploma Tiga Jurusan
Teknologi Laboratorium Medis Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

Bandar Lampung, Juni 2024

Tim Pembimbing Karya Tulis Ilmiah



Pembimbing Utama
Kemeriikes
Poltekkes Tanjungkarang

Lendawati, SKM., MM., M.Si

Pembimbing Pendamping

Iwan Sariyanto, S.ST., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN METODE *SERVQUAL*
TERHADAP MUTU PELAYANAN LABORATORIUM DI
UPT PUSKESMAS RAWAT INAP WAY KANDIS BANDAR LAMPUNG**

Penulis

Nabil Heriansa / 2113453020

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Ujian Seminar Hasil
Program Diploma Tiga Teknologi Laboratorium Medis Jurusan Teknologi
Laboratorium Medis Politeknik Kesehatan Tanjungkarang sebagai persyaratan
menyelesaikan pendidikan Diploma Tiga



Tim Penguji


Sigit Marivanto, S.ST., M.Si

Ketua

Lendawati, SKM., MM., M.Si

Anggota


Iwan Sariyanto, S.ST., M.Si

Anggota

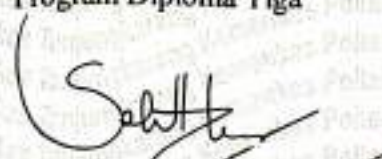
Mengetahui

Ketua Jurusan TLM
Teknologi Laboratorium Medis
Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang



Mimi Sugrati, S.Pd., M.Kes
NIP.1968081989032003

Ketua Program Studi
Teknologi Laboratorium Medis
Program Diploma Tiga


Misbahul Huda, S.Si., M.Kes
NIP.196912221997032001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Nabil Heriansa
NIM : 2113453020
Program Studi/Jurusan : Diploma Tiga/Teknologi Laboratorium Medis

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

“Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Metode *SERVQUAL* Terhadap Mutu Pelayanan Laboratorium di UPT Puskesmas Rawat Inap Way Kandis Bandar Lampung”

Apabila suatu saat nanti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Lampung, Juni 2024



Nabil Heriansa