



KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN METODE *SERVQUAL*
TERHADAP MUTU PELAYANAN LABORATORIUM DI
UPT PUSKESMAS RAWAT INAP WAY KANDIS BANDAR LAMPUNG**

Oleh :

**NABIL HERIANSA
2113453020**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES TANJUNGGARANG
JURUSAN TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIS
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIS
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JUNI 2024**



KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN METODE *SERVQUAL*
TERHADAP MUTU PELAYANAN LABORATORIUM DI
UPT PUSKESMAS RAWAT INAP WAY KANDIS BANDAR LAMPUNG**

Karya Tulis Ilmiah Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Pada Program Studi Diploma Tiga
Jurusan Teknologi Laboratorium Medis

Oleh :

**NABIL HERIANSA
2113453020**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGGARANG
JURUSAN TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIS
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIS
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JUNI 2024**