

BIODATA PENULIS



Nama : Sri Utami
Nomor Induk Mahasiswa : 2313353095
Tempat, Tanggal Lahir : Sukoharjo, 10 Juli 1980
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Raya Bandungbaru Pekon Bandungbaru
RT/RW 002/001, Kel. Bandungbaru
Kec. Adiluwih, Kab. Pringsewu Provinsi Lampung

RIWAYAT PENDIDIKAN

SD (1987-1993) : SD N 9 Sukoharjo Kec.Sukoharjo Kab.Pringsewu
SMP (1993-1996) : SMP N 2 Sukoharjo Kec.Sukoharjo Kab.Pringsewu
SMA (1996-1999) : SMA N 3 Pringsewu Kab.Pringsewu
DIII (1999-2002) : Program Studi Teknologi Laboratorium Medis
Program Diploma Tiga
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
DIV (2023-2024) : Program Studi Teknologi Laboratorium Medis
Program Sarjana Terapan
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

RIWAYAT ORGANISASI

Anggota PATELKI Cabang Pringsewu, Lampung

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT DI LABORATORIUM KLINIK UPT PUSKESMAS BANDUNGBARU KABUPATEN PRINGSEWU PROVINSI LAMPUNG

Penulis

Sri Utami / 2313353095

Telah diperiksa dan disetujui oleh Tim Pembimbing Skripsi
Program Studi Teknologi Laboratorium Medis Program Sarjana Terapan
Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang



Kemenkes
Bandar Lampung, Juni 2024
Poltekkes Tanjungkarang

Tim Pembimbing Skripsi

Pembimbing Utama

Wimba Widagdho Dinutanayo, S.ST., M.Sc.

Pembimbing Pendamping

Iwan Sariyanto, S.ST., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT DI LABORATORIUM KLINIK UPT PUSKESMAS BANDUNGBARU KABUPATEN PRINGSEWU PROVINSI LAMPUNG

Penulis
Sri Utami / 2313353095

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Sarjana Terapan
Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang Jurusan Teknologi Laboratorium Medis
sebagai persyaratan menyelesaikan Program Sarjana Terapan



Tim Penguji

Lendawati, S.KM., M.M., M.Si.

Ketua

Wimba Widagho Dinutanayo, S.ST., M.Sc.

Anggota

Iwan Sariyanto, S.ST., M.Si.

Anggota

Mengetahui

Ketua Jurusan
Teknologi Laboratorium Medis
Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang



Mimi Sugiarti, S.Pd., M.Kes.

NIP. 196810081989032003

Ketua Program Studi
Teknologi Laboratorium Medis
Program Sarjana Terapan

Nurminha, S.Pd., M.Sc.
NIP. 196911241989122001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Politeknik Kesehatan
Tanjungkarang :

Nama : Sri Utami

NIM : 2313353095

Program Studi / Jurusan : Sarjana Terapan / Teknologi Laboratorium Medis

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi
yang berjudul :

**“Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat di Laboratorium Klinik
UPT Puskesmas Bandunbaru Kabupaten Pringsewu Provinsi Lampung”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya
akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, Juni 2024



Sri Utami

MOTTO

“ Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan” (Q.S Al-Mujadalah ayat 11)

“Berbagi ilmu akan memperbanyak tali silaturahmi ” (Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alloh Subhanahuwata'ala telah memberikan kesehatan dan kelancaran rezeki dalam penyelesaian skripsi yang penulis persembahkan kepada :

Orang tua tercinta, suami terkasih dan anak-anak tersayang serta keluarga besar yang tak henti-hentinya selalu mendoakan, mensupport atas kelancaran pendidikan yang penulis tempuh dengan tanpa pamrih

Pemerintah Kabupaten Pringsewu, Dinas PMPTSP, Dinas Kesehatan, Kepala UPT Puskesmas Bandungbaru Kecamatan Adiluwih Kabupaten Pringsewu beserta staff yang telah memberikan izin terlaksananya pendidikan lanjutan ini hingga selesai

Seluruh Pembimbing, Penguji dan Dosen Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang Jurusan Teknologi Laboratorium Medis Program Sarjana Terapan yang telah memberikan pengetahuan, saran, dan masukan demi kelancaran pendidikan hingga merubah penulis menjadi bertambah ilmu

Sahabat, teman, rekan-rekan satu angkatan dan seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan, support, semangat, do'a, begitu banyak kenangan selama perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi ini, kalian luar biasa

Almamaterku tercinta

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, bismillaahirrohmaannirrohiim.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat di Laboratorium Klinik UPT Puskesmas Bandungbaru Kabupaten Pringsewu Provinsi Lampung”** yang disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan di Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang Jurusan Teknologi Laboratorium Medis Program Studi Teknologi Laboratorium Medis Program Sarjana Terapan Tahun Akademik 2023/2024.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini:

1. Ibu Dewi Purwaningsih,S.SiT.,M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang.
2. Ibu Mimi Sugiarti,S.Pd.,M.Kes selaku Ketua Jurusan Teknologi Laboratorium Medis Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang.
3. Ibu Nurminha S.Pd.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknologi Laboratorium Medis Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang.
4. Ibu Lendawati,SKM.,M.M.,M.Si selaku ketua tim penguji skripsi yang bersedia memberikan waktu, saran, dan masukan kepada penulis.
5. Anggota tim penguji, bapak Wimba Widagdho Dinutanayo,S.ST.,M.Sc dan bapak Iwan Sariyanto,S.ST.,M.Si yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi baik material maupun spiritual.

Harapan dan doa semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, Aamiin Yaa Robbal ‘Alamiin.

Bandar Lampung, Juni 2024

Penulis