

# **LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Keterangan Layak Etik



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN**  
**SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPURING**  
Jl. Soekarno - Hatta No. 6 Bandar Lampung  
Telp : 0721 - 783 852 Faksimile : 0721 - 773 918  
Website : <http://poltekkes-tjk.ac.id> E-mail : [direktorat@poltekkes-tjk.ac.id](mailto:direktorat@poltekkes-tjk.ac.id)



**KETERANGAN LAYAK ETIK**  
*DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION*  
**"ETHICAL EXEMPTION"**

No.210/KEPK-TJK/II/2024

Protokol penelitian versi I yang diusulkan oleh :  
*The research protocol proposed by*

Peneliti utama : Sri Utami  
*Principal In Investigator*

Nama Institusi : Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang  
*Name of the Institution*

Dengan judul:  
*Title*

**"Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat di Laboratorium Klinik UPT Puskesmas Bandunbaru  
Kabupaten Pringsewu Provinsi Lampung"**

*"Analysis of Community Satisfaction Levels in the Clinical Laboratory of UPT Bandunbaru Health Center,  
Pringsewu Regency, Lampung Province"*

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

*Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfilment of the indicators of each standard.*

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 19 Februari 2024 sampai dengan tanggal 19 Februari 2025.

*This declaration of ethics applies during the period February 19, 2024 until February 19, 2025.*



February 19, 2024  
Professor and Chairperson,

Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes

Lampiran 2 : Surat Izin dari Poltekkes Tanjungkarang



Kementerian Kesehatan  
Poltekkes Tanjungkarang

Jalan Soekarno Hatta No.6 Bandar Lampung  
Lampung 35145  
(0721) 283852  
<https://poltekkes-tjk.ac.id>

Nomor : PP.03.04/F.XLIII/1607/2024  
Lampiran : 1 eks  
Hal : Izin Penelitian

8 Maret 2024

Yth, Kepala Dinas Penanaman Modal Dan PTSP Kabupaten Pringsewu  
Di- Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Skripsi bagi mahasiswa Tingkat IV Program Studi Teknologi Laboratorium Medis Program Sarjana Terapan Jurusan Teknologi Laboratorium Medis Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tanjungkarang Tahun Akademik 2023/2024, maka kami mengharapkan dapat diberikan izin kepada mahasiswa kami untuk dapat melakukan penelitian di Institusi yang Bpk/Ibu pimpin. Adapun mahasiswa yang melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

No	NAMA	JUDUL PENELITIAN	TEMPAT PENELITIAN
1.	RIA PUSPITA SARI NIM: 2313353088	Perbedaan Kadar Glukosa Darah Puasa Dalam Serum, Plasma EDTA, Dan Plasma NaF Pada Pasien Prolanis Di Puskesmas Bumiratu Kabupaten Pringsewu	PKM. Bumiratu
2.	SRI UTAMI NIM: 2313353095	Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Di Laboratorium Klinik UPT Puskesmas Bandungbaru Kabupaten Pringsewu Provinsi Lampung	PKM. Bandungbaru

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Dr. Martini Fajrus, S.Kep, M.Sc  
NIP. 197008021990032002

Tembusan:

1. Ka. Jurusan Teknologi Laboratorium Medis
2. Ka. Dinas Kesehatan Kabupaten Pringsewu

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silahkan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://whs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silahkan unggah dokumen pada laman <https://tlo.kominfo.go.id/verifyPDF>.





Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian dari Dinas PMPTSP



**PEMERINTAH KABUPATEN PRINGSEWU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
Jl. Jend. Sudirman Komplek Pendopo Pringsewu Selatan 35373  
PRINGSEWU-LAMPUNG

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN (SKP)**

Nomor : 503/2070/SKP/D.14/2024

- Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 03 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Keterangan Penelitian.
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 138 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pringsewu, memberikan Penelitian kepada :

**Sri utami, A.Md.AK**

Alamat Rumah  
Judul Penelitian

**PRINGSEWU**  
: Bandungbaru Kecamatan Adiluwih Kabupaten Pringsewu  
: ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT DI  
LABORATORIUM KLINIK UPT PUSKESMAS  
BANDUNGBARU KABUPATEN PRINGSEWU PROVINSI  
LAMPUNG

Tujuan Penelitian  
Lokasi Penelitian  
Lama Pelaksanaan

: Penyusunan Skripsi  
: UPT Puskesmas Bandungbaru  
: 1Tahun

Bidang Penelitian  
Status Penelitian

: Kesehatan  
: Ilmiah

Nama Penanggungjawab  
No telepon penanggungjawab  
Anggota Penelitian  
Nama Organisasi/Institusi

: NS. Martini Fairus, S.Kep.M.Sc  
: 082182816717  
: 1  
: Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang

Demikian surat keterangan penelitian ini diberikan untuk dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab sesuai ketentuan peraturan perundang undangan yang berlaku

Ketentuan-ketentuan:

1. Pelaksanaan penelitian tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang mengganggu kestabilan pemerintah.
2. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang tidak ada kaitannya dengan judul penelitian.
3. Wajib melaporkan hasil penelitian kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Pringsewu.
4. Surat Keterangan ini dicabut Kembali apabila pemegangnya tidak mentaati ketentuan diatas.

Dikeluarkan di : Pringsewu  
Pada Tanggal : 21 Maret 2024



**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PRINGSEWU,**



**A. HANDRI YUSUF, ST., MT.**  
Pembina /IV.a  
NIP. 19740816 201001 1 004

Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan



**PEMERINTAH KABUPATEN PRINGSEWU**  
**DINAS KESEHATAN**

Komplek Perkantoran Pemerintah Daerah Kabupaten Pringsewu  
**PRINGSEWU - LAMPUNG**

Website : [www.dinkes.pringsewakab.go.id](http://www.dinkes.pringsewakab.go.id) Email : [dinkes@pringsewakab.go.id](mailto:dinkes@pringsewakab.go.id)

Nomor : 264 /D.02/III/2024  
Lampiran : -  
Perihal : Izin Penelitian

Pringsewu, 25 Maret 2024  
Kepada Yth :

**SRI UTAMI**

Di  
**TEMPAT**

Berdasarkan :

1. Surat Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tanjung Karang Nomor : PP.03.04/F.XLIII/1608/2024 tanggal 8 Maret 2024 perihal Izin Penelitian;
2. Surat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pringsewu Nomor : 503/2070/SKP/D.14/2024 tanggal 21 Maret 2024 perihal Surat Keterangan Penelitian (SKP)

Yang bertanda tangan dibawah ini, Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Pringsewu memberikan Rekomendasi Penelitian kepada :

Nama : SRI UTAMI  
NIM : 2313353095  
Program Studi : Teknologi Laboratorium Medis Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjung Karang  
Waktu Penelitian : 1 (satu) Tahun  
Tempat Penelitian : UPT Puskesmas Bandungbaru Kec. Adiluwih  
Judul Penelitian : "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT DI LABORATORIUM KLINIK UPT PUSKESMAS BANDUNGBARU KABUPATEN PRINGSEWU PROPINSI LAMPUNG"

Selanjutnya setelah menyelesaikan penelitian tersebut, diwajibkan menyampaikan laporan hasil penelitian kepada wahana penelitian dan Dinas Kesehatan Kabupaten Pringsewu.

Demikian Surat Rekomendasi ini diberikan untuk dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kepala Dinas Kesehatan  
Kabupaten Pringsewu



**Purhadi, S. Sos., M.Kes.**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19650212 198803 1 009



Lampiran 5 : Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas



**PEMERINTAH KABUPATEN PRINGSEWU**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPTD PUSKESMAS ADILUWIH**



*Jl. Kesehatan No. 29 Kec. Adiluwih Kab. Pringsewu Kode Pos. 35674*

**SURAT KETERANGAN**

**Nomor : 445/221 /D.02.83/1/2024**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Tuti Aliana, S.ST.,M.Kes  
NIP : 19780212 200701 2 008  
Jabatan : Kepala UPTD Puskesmas Adiluwih Kecamatan Adiluwih  
Kabupaten Pringsewu  
Instansi : UPTD Puskesmas Adiluwih Kecamatan Adiluwih  
Kabupaten Pringsewu

Memberikan ijin kepada :

Nama : Sri Utami  
NIM : 2313353095  
Instansi : Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang BandarLampung  
Jurusan Teknologi Laboratorium Medis  
Program Studi Teknologi Laboratorium Medis  
Program Sarjana Terapan

Untuk melakukan uji Validitas terhadap Proposal Skripsi yang berjudul " Analisis Kepuasan Masyarakat di Laboratorium Klinik UPT Puskesmas Bandungbaru Kecamatan Adiluwih Kabupaten Pringsewu Provinsi Lampung Tahun 2024" di UPTD Puskesmas Adiluwih Kecamatan Adiluwih Kabupaten Pringsewu.

Demikian surat ini dibuat agar digunakan dengan sebenarnya.

Adiluwih, 15 Januari 2024  
Mengetahui,  
Kepala UPTD Puskesmas Adiluwih  
  
Tuti Aliana, S.ST.,M.Kes  
19780212 200701 2 008



Lampiran 6 : Informed Consent

**INFORMED CONSENT  
(PERNYATAAN PERSETUJUAN IKUT PENELITIAN)**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :  
Umur :  
Jenis Kelamin :  
Pekerjaan :  
Alamat :

Telah mendapat keterangan secara terinci dan jelas mengenai :

1. Penelitian yang berjudul ” **Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Di Laboratorium Klinik UPT Puskesmas Bandungbaru Kabupaten Pringsewu Provinsi Lampung**”

2. Perlakuan yang akan diterapkan pada subyek

Dalam penelitian akan diberikan 2 kuisisioner. Yang pertama dilakukan sebelum pelayanan dan yang ke dua dilakukan setelah pelayanan.

3. Manfaat ikut sebagai subyek penelitian

Hasil penelitian ini dapat memberi keuntungan berupa informasi tentang tingkat kepuasan pasien di laboratorium klinik dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kinerja pelayanan Laboratorium Klinik UPT Puskesmas Bandungbaru Kabupaten Pringsewu Provinsi Lampung.

4. Bahaya yang akan timbul

Pengisian kuisisioner ini menyebabkan penambahan waktu saat pelayanan.. Tetapi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari tidak perlu khawatir karena hanya 5-10 menit dibutuhkan dalam pengisian kuisisioner. Jika responden merasa membutuhkan bantuan dalam pengisian kuisisioner maka dapat diatasi dengan cara-cara sederhana seperti peneliti membacakan pertanyaan dan mengisikan jawaban pada kuisisioner sesuai dengan jawaban responden.

5. Prosedur Penelitian

Dengan pertimbangan diatas, dengan ini saya bersedia / tidak bersedia \*) secara sukarela untuk menjadi subyek penelitian dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

Pringsewu, ..... 2024

Peneliti

Responden

(Sri Utami)

(.....)

Lampiran 7 : Kuisisioner Penelitian

Kuisisioner I : Penilaian Harapan

Berilah tanda ceklis (√) pada kolom pelayanan yang diharapkan.

Keterangan:

1. Tidak penting, 2. Kurang Penting, 3. Penting, 4. Sangat Penting.

NO	PERTANYAAN	Pelayanan yang diharapkan			
		Tidak penting	Kurang Penting	Penting	Sangat Penting
Tampilan Fisik ( <i>Tangible</i> )					
1	Peningkah kelayakan di ruang tunggu laboratorium?				
2	Peningkah kenyamanan di ruang pengambilan sampel ?				
3	Peningkah kebersihan toilet pasien ?				
Waktu Pelayanan ( <i>Reability</i> )					
4	Peningkah kecepatan petugas dalam pelayanan di laboratorium?				
5	Peningkah penjelasan dari petugas mengenai waktu yang dibutuhkan untuk mendapatkan hasil laboratorium ?				
Biaya/Tarif ( <i>Reability</i> )					
6	Peningkah keterjangkauan biaya pada pelayanan di laboratorium ?				
Kompetensi Pelaksana ( <i>Assurance</i> )					
7	Peningkah keterampilan petugas dalam pengambilan sampel ?				
8	Peningkah penjelasan dari petugas mengenai tindakan dan pemeriksaan yang akan dilakukan?				
Perilaku Pelaksana ( <i>Responsiveness</i> )					
9	Peningkah keramahan dan kesopanan petugas saat pelayanan ?				
10	Peningkah petugas laboratorium mengenalkan diri dan meminta izin saat akan melayani anda?				
11	Peningkah petugas laboratorium berbuat adil kepada pasien pada saat pelayanan?				



No	PERTANYAAN	Pelayanan yang diharapkan			
		Tidak penting	Kurang Penting	Penting	Sangat Penting
	Empati ( <i>Empathy</i> )				
12	Pentingkah kecepatan petugas dalam merespon/menanggapi pengaduan, keluhan, saran dan masukan yang anda berikan?				
13	Pentingkah kesabaran petugas dalam menanggapi komplain terhadap pelayanan laboratorium?				
14	Pentingkah bantuan petugas dalam memberikan solusi terhadap masalah saat pelayanan laboratorium?				

## Kuisisioner II : Penilaian Kenyataan

Jawablah pertanyaan berikut dengan memberi tanda ceklis (√) pada kolom pelayanan yang didapatkan/kenyataan

Keterangan:

1. Tidak Sesuai, 2. Kurang Sesuai, 3. Sesuai, 4. Sangat Sesuai.

NO	PERTANYAAN	Pelayanan yang didapatkan/kenyataan			
		Tidak sesuai	Kurang sesuai	Sesuai	Sangat sesuai
Tampilan Fisik ( <i>Tangible</i> )					
1	Bagaimana keadaan ruang tunggu laboratorium?				
2	Bagaimana kenyamanan di ruang pengambilan sampel ?				
3	Bagaimana kebersihan toilet pasien ?				
Waktu Pelayanan ( <i>Reability</i> )					
4	Bagaimana kecepatan petugas dalam pelayanan di laboratorium?				
5	Bagaimana penjelasan dari petugas mengenai waktu yang dibutuhkan untuk mendapatkan hasil pemeriksaan laboratorium ?				
Biaya/Tarif ( <i>Reability</i> )					
6	Bagaimana biaya pada pelayanan di laboratorium ?				
Kompetensi Pelaksana ( <i>Assurance</i> )					
7	Bagaimana keterampilan petugas dalam pengambilan sampel ?				
8	Bagaimana penjelasan dari petugas mengenai tindakan dan pemeriksaan yang akan dilakukan?				
Perilaku Pelaksana ( <i>Responsiveness</i> )					
9	Bagaimana dengan keramahan dan kesopanan petugas saat pelayanan ?				
10	Bagaimana cara petugas memperkenalkan diri dan meminta izin saat akan melayani anda?				
11	Bagaimana dengan keadilan petugas kepada pasien pada saat pelayanan?				

NO	PERTANYAAN	Pelayanan yang didapatkan/kenyataan			
		Tidak sesuai	Kurang sesuai	Sesuai	Sangat sesuai
	Pengaduan, Keluhan, Saran dan Masukan ( <i>Empathy</i> )				
12	Bagaimana kecepatan petugas laboratorium dalam merespon/ menanggapi pengaduan, keluhan, saran dan masukan yang anda berikan?				
13	Bagaimana dengan kesabaran petugas dalam menanggapi komplain terhadap pelayanan laboratorium?				
14	Bagaimana dengan bantuan petugas dalam memberikan solusi terhadap masalah saat pelayanan laboratorium?				

Saran, masukan dan kritik terhadap pelayanan laboratorium:

1. Tampilan fisik ;.....
2. Biaya ;.....
3. Kompetensi ;.....
4. Perilaku ;.....
5. Pengaduan ;.....

Lampiran 8 : Tabel r

Tabel r untuk  $df = 1 - 30$

df=(N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541



Lampiran 9 : Penilaian Harapan Responden pada Uji validitas

Rekapitulasi Data Ekspektasi/Harapan Responden Uji Validitas "Analisis Kepuasan Masyarakat di Laboratorium Klinik UPT Puskesmas Bandungbaru Kabupaten Pringsewu Provinsi Lampung Tahun 2024"																																
No. responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
Pertanyaan																																
1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
6	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
9	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
10	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
11	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
14	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	

Lampiran 10 : Penilaian Kenyataan Responden pada Uji validitas

Rekapitulasi Data Persepsi/Kenyataan Responden Uji Validitas "Analisis Kepuasan Masyarakat di Laboratorium Klinik UPT Puskesmas Bandungbaru Kabupaten Pringsewu Provinsi Lampung Tahun 2024"																															
No. responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Pertanyaan																															
1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	
5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
6	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
7	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	
9	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
10	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
11	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
12	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
13	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3

## Lampiran 11 : Out Put SPSS Uji Validitas (1)

Your temporary usage period for IBM SPSS Statistics will expire in 4361 days.

GET

FILE='E:\2023\d4\VALIDITAS EKSPEKTASI.sav'.

DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.

RELIABILITY

/VARIABLES=R1 R2 R3 R4 R5 R6 R7 R8 R9 R10 R11 R12 R13 R14 R15 R16 R17 R18

R19 R20 R21 R22 R23 R24

R25 R26 R27 R28 R29 R30

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA

/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE

/SUMMARY=TOTAL.

### Reliability

[DataSet1] E:\2023\d4\VALIDITAS EKSPEKTASI.sav

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	14	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	14	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.815	30

Lampiran 11 : Out Put SPSS Uji Validitas (2)

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
R1	3.29	.469	14
R2	3.07	.267	14
R3	3.21	.426	14
R4	3.14	.363	14
R5	3.14	.363	14
R6	3.07	.267	14
R7	3.00	.000	14
R8	3.36	.497	14
R9	3.00	.000	14
R10	3.21	.426	14
R11	3.07	.267	14
R12	3.29	.469	14
R13	3.07	.267	14
R14	3.21	.426	14
R15	3.14	.363	14
R16	3.14	.363	14
R17	3.07	.267	14
R18	3.29	.469	14
R19	3.07	.267	14
R20	3.21	.426	14
R21	3.14	.363	14
R22	3.14	.363	14
R23	3.07	.267	14
R24	3.14	.363	14
R25	3.36	.497	14
R26	3.00	.000	14
R27	3.21	.426	14
R28	3.14	.363	14
R29	3.14	.363	14
R30	3.07	.267	14

## Lampiran 12 : Hasil Uji Validitas

### Hasil Uji Validitas

Hasil dari perhitungan perangkat lunak (*Statistical Product and Service Solution*) SPSS akan diperoleh nilai  $r$  untuk masing masing butir pertanyaan yang kemudian akan dibandingkan dengan nilai  $r$  pada tabel untuk *degree of freedom* (df) =  $n-2$ , jumlah sampel minimal ( $n$ ) = 30.

Besarnya (df) dihitung  $30-2=28$ , nilai  $r$  ke 28 pada tabel  $r = 0,3610$ .

Jika  $r$  tabel <  $r$  hitung (Harapan dan Kenyataan), maka butir butir pertanyaan kuisioner yang diajukan kepada responden dinyatakan *valid*..

Tabel Hasil Uji Validitas Harapan dan Kenyataan.

No	$r$ tabel	Harapan	Kenyataan	Valid/ Tidak Valid
1	0,3610	0,671	0,810	Valid
2	0,3610	0,689	0,799	Valid
3	0,3610	0,672	0,816	Valid
4	0,3610	0,677	0,805	Valid
5	0,3610	0,648	0,798	Valid
6	0,3610	0,689	0,818	Valid
7	0,3610	0,643	0,816	Valid
8	0,3610	0,709	0,825	Valid
9	0,3610	0,656	0,816	Valid
10	0,3610	0,660	0,789	Valid
11	0,3610	0,701	0,820	Valid
12	0,3610	0,660	0,810	Valid
13	0,3610	0,657	0,799	Valid
14	0,3610	0,680	0,816	Valid
15	0,3610	0,645	0,805	Valid
16	0,3610	0,648	0,798	Valid
17	0,3610	0,674	0,818	Valid
18	0,3610	0,660	0,810	Valid
19	0,3610	0,669	0,799	Valid
20	0,3610	0,689	0,816	Valid
21	0,3610	0,652	0,805	Valid
22	0,3610	0,648	0,798	Valid
23	0,3610	0,682	0,818	Valid
24	0,3610	0,701	0,815	Valid
25	0,3610	0,709	0,825	Valid
26	0,3610	0,680	0,816	Valid
27	0,3610	0,660	0,789	Valid
28	0,3610	0,656	0,805	Valid
29	0,3610	0,677	0,798	Valid
30	0,3610	0,700	0,818	Valid



## Lampiran 13 : Out Put SPSS Uji Reliabilitas (1)

```
RELIABILITY
/VARIABLES=R1 R2 R3 R4 R5 R6 R7 R8 R9 R10 R11 R12 R13 R14 R15 R16 R17 R18
R19 R20 R21 R22 R23 R24
R25 R26 R27 R28 R29 R30
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.
```

### Reliability

[DataSet0] E:\2023\d4\VALIDITAS\_PERSEPSI.sav

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases:	Valid	14	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	14	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.660	30

Lampiran 13 : Out Put SPSS Uji Reliabilitas (2)

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
R1	3.50	.519	14
R2	3.29	.469	14
R3	3.36	.497	14
R4	3.29	.469	14
R5	3.14	.363	14
R6	3.21	.426	14
R7	3.36	.497	14
R8	3.36	.497	14
R9	3.29	.469	14
R10	3.29	.469	14
R11	3.21	.426	14
R12	3.29	.469	14
R13	3.07	.267	14
R14	3.29	.469	14
R15	3.21	.426	14
R16	3.14	.363	14
R17	3.21	.426	14
R18	3.29	.469	14
R19	3.14	.363	14
R20	3.36	.497	14
R21	3.14	.363	14
R22	3.14	.363	14
R23	3.36	.497	14
R24	3.29	.469	14
R25	3.36	.497	14
R26	3.21	.426	14
R27	3.29	.469	14
R28	3.29	.469	14
R29	3.29	.469	14
R30	3.36	.497	14

Lampiran 14 : Hasil Uji Reliabilitas

**Hasil Uji Reliabilitas**

Uji reliabilitas dilakukan dengan menghitung nilai *alpha cronbach* pada perangkat lunak SPSS. Data dinyatakan reliable apabila nilai  $\alpha > 0,6$ .

Tabel Hasil Uji Reliabilitas Harapan dan Kenyataan

<b>Keterangan</b>	<b>Harapan</b>	<b>Kenyataan</b>
Nilai Cronbach a	0,600	0,600
$\alpha$	0,680	0,815

Dari tabel diatas, dapat dilihat nilai  $\alpha$  Harapan dan Kenyataan lebih besar dari nilai *alpha cronbach*, artinya butir pertanyaan pada kuisisioner reliable.

Lampiran 15 : Data Responden Penelitian

1/1

Data Responden Penelitian "Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat di Laboratorium Klinik UPT Puskesmas Bandungbaru Kabupaten Pringsewu Provinsi Lampung"

No Responden	Tgl Wawancara	Nama	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Alamat
1	28 Maret 2024	Tn.MS	48	Laki-Laki	Wiraswasta	Totokarto
2	30 Maret 2024	Ny.SY	28	Perempuan	Honorer	Bandungbaru
3	01 April 2024	Ny.SS	51	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Sindang Jaya, LT
4	02 April 2024	Ny.R	38	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Bandungbaru Barat
5	04 April 2024	Ny.EW	39	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Waringinsari Timur
6	04 April 2024	Ny.AR	41	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Bandungbaru
7	04 April 2024	Ny.ST	42	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Waringinsari Timur
8	04 April 2024	Ny.SP	41	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Waringinsari Timur
9	05 April 2024	Tn.SH	29	Laki-Laki	Buruh	Bandungbaru
10	05 April 2024	Ny.NH	54	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Bandungbaru
11	05 April 2024	Ny.FW	36	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Bandungbaru
12	16 April 2024	Ny.Ns	50	Perempuan	Pedagang	Bandungbaru
13	16 April 2024	Tn.RNS	33	Laki-Laki	Buruh	Waringinsari Timur
14	16 April 2024	Ny.MSt	33	Perempuan	PNS	Sukoharjo 2
15	17 April 2024	Ny.AA	33	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Bandungbaru Barat
16	17 April 2024	Ny.NH	24	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Bandungbaru
17	17 April 2024	Ny.LH	22	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Totokarto
18	18 April 2024	Ny.TS	29	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Bandungbaru
19	18 April 2024	Sdr.ADI'	17	Laki-Laki	Pelajar	Bandungbaru
20	18 April 2024	Ny.Als	38	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Bandungbaru
21	18 April 2024	Tn.WN	45	Laki-Laki	Petani	Waringinsari Timur
22	20 April 2024	Tn.Mk	43	Laki-Laki	Wiraswasta	Bandungbaru
23	20 April 2024	Sdri.NPS	20	Perempuan	Mahasiswa	Cempaka Putih, LT
24	20 April 2024	Tn.ABP	24	Laki-Laki	Karyawan Swasta	Totokarto
25	20 April 2024	Tn.Ms	44	Laki-Laki	Wiraswasta	Bandungbaru
26	22 April 2024	Tn.FI	28	Laki-Laki	Karyawan Swasta	Bandungbaru
27	23 April 2024	Tn.Pw	48	Laki-Laki	Sopir Wiraswasta	Bandungbaru
28	23 April 2024	Ny.Uy	48	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Sukamanah 1
29	23 April 2024	Ny.SB	50	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Bandungbaru
30	23 April 2024	Ny.BN	48	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Totokarto
31	23 April 2024	Ny.Mn	54	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Bandungbaru
32	24 April 2024	Ny.YL	23	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Bukit Rejo, LT
33	24 April 2024	Ny.DA	21	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Waringinsari Timur
34	24 April 2024	Ny.DS	23	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Katawaringin
35	24 April 2024	Ny.NAB	19	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Totokarto
36	25 April 2024	Ny.LW	55	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Bandungbaru
37	25 April 2024	Ny.TN	30	Perempuan	Pedagang	Bandungbaru
38	27 April 2024	Ny.SM	40	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Bandungbaru
39	29 April 2024	Ny.EY	27	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Totokarto
40	29 April 2024	Ny.Ukh	23	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Bandungbaru Barat
41	29 April 2024	Tn.WP	26	Laki-Laki	Wiraswasta	Kaliwungu
42	29 April 2024	Tn.RB	23	Laki-Laki	Buruh	Bandungbaru Barat
43	29 April 2024	Sdri.FF	22	Perempuan	Karyawan Swasta	Bandungbaru Barat
44	29 April 2024	Ny.DS	45	Perempuan	ASN	Bandungbaru
45	29 April 2024	Ny.Y	40	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Bandungbaru



Lampiran 16 : Tabulasi Penilaian Harapan dan Kenyataan Responden

**Tabel Tabulasi Data Responden "Analisis Kepuasan Masyarakat di Laboratorium Klinik UPT Puskesmas Bandungharu Kabupaten Pringsewu Provinsi Lampung"**

Nomor Responden	Dimensi Tangible						Dimensi Reliability						Dimensi Assurance				Dimensi Responsiveness				Dimensi Empathy							
	Harapan			Kenyataan			Harapan			Kenyataan			Harapan		Kenyataan		Harapan		Kenyataan		Harapan		Kenyataan					
	1	2	3	1	2	3	4	5	6	4	5	6	7	8	7	8	9	10	9	10	11	12	13	14				
1	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
6	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
8	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
9	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
10	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
13	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
14	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3

16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
17	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
22	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
23	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
26	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
27	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
28	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
29	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3

30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
31	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
33	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
37	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
38	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
40	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
44	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
45	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3

Lampiran 17 : Tabel Pengolahan Data Penilaian Responden

Jawaban	Penting	ke	Sangat Sesuai	=	22	48.9	Q	Tangible
	Penting	ke	Sesuai	=	15	33.3		
	Sangat Penting	ke	Sangat Sesuai	=	8	17.8		Jumlah Responden
	Sangat Penting	ke	Sesuai	=	0	-	Tidak Puas	0
							Puas	23
							Sgt Puas	22
								Persentase
							Tidak Puas	0,0
							Puas	51,1
							Sgt Puas	48,9

responden / new olah data / Q / tangible / reability / Assurance / Responsivennes / Empathy

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
53															
54		Jawaban	Penting	ke	Sangat Sesuai	=	16	35,5				Q	Reability		
55			Penting	ke	Sesuai	=	13	28,9							
56			Sangat Penting	ke	Sangat Sesuai	=	13	28,9					Jumlah Responden		
57			Sangat Penting	ke	Sesuai	=	3	6,7				Tdk Puas	3		
58												Puas	26		
59												Sgt Puas	16		
60													Persentase		
61												Tdk Puas	6,7		
62												Puas	57,8		
63												Sgt Puas	35,6		
64															
65															
66															

responden / new olah data / Q / tangible / reability / Assurance / Responsivennes / Empathy

Ready

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	Jawaban	Penting	ke	Sangat Sesuai	=	25	55.6				Q	Assurance		
		Penting	ke	Sesuai	=	17	37.8							
		Sangat Penting	ke	Sangat Sesuai	=	3	6.7					Jumlah Responden		
		Sangat Penting	ke	Sesuai	=	0	-				Tidak Puas	0		
											Puas	20		
											Sgt Puas	25		
												Persentase		
											Tidak Puas	-		
											Puas	44.4		
											Sgt Puas	55.6		

responden / new olah data / Q / tangible / reability / Assurance / Responsivennes / Empathy



Lampiran 18 : Log Book Penelitian

**LOG BOOK PENELITIAN**

Nama Mahasiswa/NIM : Sri Utami/ 2313353095  
 Judul penelitian : Analisis Kepuasan Masyarakat Di Laboratorium Klinik  
 UPT Puskesmas Bandungbaru Kabupaten Pringsewu  
 Provinsi Lampung

NO	HARI/TGL	URAIAN KEGIATAN	KETERANGAN	Paraf Pj.Lab
1	Senin, 25 Maret 2024	Permohonan ijin ke Tempat Penelitian	UPT Puskesmas Bandungbaru	<i>[Signature]</i>
2	Selasa, 26 Maret 2024	Melakukan pengumpulan data sekunder	Bagian Umum	<i>[Signature]</i>
3	Rabu, 27 Maret 2024	Melakukan pengumpulan data sekunder	Ruangan Laboratorium	<i>[Signature]</i>
4	Kamis, 28 Maret 2024	Melakukan wawancara terhadap responden	Didapatkan responden sebanyak 1 orang	<i>[Signature]</i>
5	Sabtu, 30 Maret 2024	Melakukan wawancara terhadap responden	Didapatkan responden sebanyak 1 orang	<i>[Signature]</i>
6	Senin, 01 April 2024	Melakukan wawancara terhadap responden	Didapatkan responden sebanyak 1 orang	<i>[Signature]</i>
7	Rabu, 02 April 2024	Melakukan wawancara terhadap responden	Didapatkan responden sebanyak 1 orang	<i>[Signature]</i>
8	Jumat, 04 April 2024	Melakukan wawancara terhadap responden	Didapatkan responden sebanyak 4 orang	<i>[Signature]</i>
9	Sabtu, 05 April 2024	Melakukan wawancara terhadap responden	Didapatkan responden sebanyak 3 orang	<i>[Signature]</i>
10	Selasa, 16 April 2024	Melakukan wawancara terhadap responden	Didapatkan responden sebanyak 3 orang	<i>[Signature]</i>
11	Rabu, 17 April 2024	Melakukan wawancara terhadap responden	Didapatkan responden sebanyak 3 orang	<i>[Signature]</i>
12	Kamis, 18 April 2024	Melakukan wawancara terhadap responden	Didapatkan responden sebanyak 4 orang	<i>[Signature]</i>
13	Sabtu, 20 April 2024	Melakukan wawancara terhadap responden	Didapatkan responden sebanyak 4 orang	<i>[Signature]</i>
14	Senin, 22 April 2024	Melakukan wawancara terhadap responden	Didapatkan responden sebanyak 1 orang	<i>[Signature]</i>
15	Selasa, 23 April 2024	Melakukan wawancara terhadap responden	Didapatkan responden sebanyak 5 orang	<i>[Signature]</i>
16	Rabu, 24 April 2024	Melakukan wawancara terhadap responden	Didapatkan responden sebanyak 4 orang	<i>[Signature]</i>
17	Kamis, 25 April 2024	Melakukan wawancara terhadap responden	Didapatkan responden sebanyak 2 orang	<i>[Signature]</i>
18	Sabtu, 27 April 2024	Melakukan wawancara terhadap responden	Didapatkan responden sebanyak 1 orang	<i>[Signature]</i>
19	Senin, 29 April 2024	Melakukan wawancara terhadap responden	Didapatkan responden sebanyak 7 orang	<i>[Signature]</i>


 Kepala UPT Puskesmas Bandungbaru  
 NIP. 196807101989011001



Lampiran 19 : Kartu Bimbingan

Lampiran 20 : Dokumentasi Penelitian

### **DOKUMENTASI PENELITIAN**

Dokumentasi 1 : Wawancara dengan Responden



Wawancara dengan Ny. R



Wawancara dengan Tn. Mk



Wawancara dengan Sdri. Y



Wawancara dengan Ny. M

Dokumentasi 2 : Pengisian Kuisisioner Penelitian



Pengisian kuisisioner Sdra. ADF



Pengisian kuisisioner Tn. ABP



Pengisian kuisisioner Tn. Pw



Pengisian kuisisioner Ny. Uy



Pengisian kuisisioner Ny. YL



Pengisian kuisisioner Tn. Ms

Lampiran 21 : Hasil Cek Turnitin

UTAMI\_RPL.docx

ORIGINALITY REPORT

<b>25%</b> SIMILARITY INDEX	<b>24%</b> INTERNET SOURCES	<b>9%</b> PUBLICATIONS	<b>9%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>repository.poltekkes-tjk.ac.id</b> Internet Source	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>kebijakankesehatanindonesia.net</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>es.scribd.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>ejournal.uika-bogor.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universitas Ibn Khaldun</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repository.unja.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>adoc.pub</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>www.scribd.com</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>