

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Distribusi frekuensi responden dengan komunikasi yang diperoleh dari perawat kategori tidak pernah sebesar 5 orang (6%), dan responden dengan komunikasi yang diperoleh dari perawat kategori selalu sebesar 78 orang (94%).
2. Distribusi frekuensi responden dengan pelayanan yang diperoleh dari perawat kategori kurang baik sebesar 3 orang (3,6%), dan responden dengan pelayanan yang diperoleh dari perawat kategori baik sebesar 80 orang (96,4%).
3. Distribusi frekuensi responden dengan kepuasan pasien yang diperoleh kategori kurang puas sebesar 6 orang (7,2%), dan responden dengan kepuasan pasien yang diperoleh kategori kurang puas sebesar 77 orang (92,8%).
4. Terdapat hubungan yang signifikan antara pelayanan perawat dengan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Dr.H Abdul Moeloek provinsi Lampung tahun 2024 dengan $p\text{-value} = 0,000$ dengan nilai OR 38.000.
5. Terdapat hubungan yang signifikan antara hubungan komunikasi perawat dengan kepuasan pasien di ruang bedah RSUD Dr.H Abdul Moeloek provinsi Lampung tahun 2024 dengan $p\text{-value} = 0,000$ dengan nilai OR 152.000.

B. Saran

1. Bagi RSUD Dr. H Abdul Moeloek Provinsi Lampung

Penelitian ini dapat menjadi masukan bagi instansi terkait khususnya bagi perawat di ruang rawat bedah RSUD Dr.H Abdul Moeloek provinsi Lampung guna untuk lebih meningkatkan komunikasi dan pelayanan guna memberikan meningkatkan kepuasan pasien yang lebih baik. Serta perlu

dipertimbangkan untuk mengadakan pemberian *reward* kepada perawat sebagai penghargaan kinerja sekaligus guna untuk meningkatkan semangat dalam memberikan pelayanan dan komunikasi yang baik terhadap pasien. Serta perawat perlu mempertahankan pemberian pelayanan yang baik dengan memberi pelayanan tepat, cepat, selalu tersenyum dan ramah terhadap pasien. Sedangkan diharapkan masyarakat untuk lebih terbuka lagi dalam menyampaikan kritik dan saran sehingga dapat memberikan masukan untuk pelayanan kesehatan yang akan datang

2. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian dapat digunakan sebagai sumber data untuk melanjutkan penelitian dengan memperluas menghubungkan kepuasan dengan variabel lain. Kelemahan dalam penelitian ini adalah pada sampel penelitian yang terlalu sedikit dan waktu yang sedikit. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat menentukan variable penelitian yang lebih spesifik dengan menggunakan desain yang berbeda, melihat adanya pengaruh variable lain yang lebih kuat, memperluas ruang lingkup penelitian, memperbanyak sampel penelitian dan waktu yang digunakan lebih banyak.

3. Bagi Instansi Pendidikan

Penelitian ini dapat menjadi sumber informasi dan data bagi mahasiswa dalam pembelajaran atau pembuatan penelitian lain serta diharapkan bagi mahasiswa keperawatan dapat menambah wawasan agar dapat diterapkan dalam praktik keperawatan maupun dalam kehidupan sehari-hari karena komunikasi yang baik sangat berguna untuk menciptakan pribadi yang baik.