

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi dengan judul **“HUBUNGAN PELAYANAN DAN KOMUNIKASI PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP BEDAH RSUD DR. H. ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2024”** untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Sarjana Terapan Keperawatan di Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI. Penulis menyadari, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dewi Purnaningsih, S.SIT., M.Kes., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI
2. Tori Rihiantoro, S.Kp., M.Kes., selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI
3. Dwi Agustanti, S.Kp., M.Kep., Sp.Kom, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI
4. Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes., selaku Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
5. Ns. Sunarsih, S.Kep., MM., selaku pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bandar Lampung, 21 Juni 2024

BIODATA



Nama : Okta Dwi Puja Wati
NIM : 2014301024
Tempat Tanggal Lahir : Banjarejo, 09 Oktober 2001
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Banjarejo RT 001/RW 001, Merak Batin,
Natar, Lampung Selatan, Lampung
Email : oktadwipujawati@gmail.com
Nomor Handphone : 089633550002

RIWAYAT PENDIDIKAN

TK (2006-2007) : TK Al-Azhar
SD (2007-2013) : SD Negeri 05 Merak Batin
SMP (2013-2017) : SMP Negeri 1 Natar
SMA (2017-2020) : SMA Negeri 1 Natar
STR (2020-sekarang) : Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Sarjana
Terapan keperawatan.

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN PELAYANAN DAN KOMUNIKASI PERAWAT
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP
BEDAH RSUD DR. H. ABDUL MOELOEK
PROVINSI LAMPUNG
TAHUN 2024**

Penulis

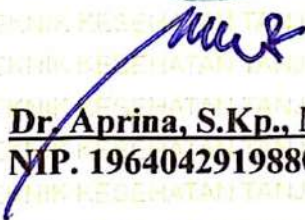
OKTA DWI PUJA WATI / 2014301024

Telah diperiksa dan disetujui Tim Pembimbing Skripsi
Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
Tahun Akademik 2023/2024

Bandar Lampung, 21 Juni 2024

Tim Pembimbing Skripsi

Pembimbing Utama


Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes.
NIP. 196404291988032001

Pembimbing Pendamping


Ns. Sunarsih, S.Kep., MM.
NIP. 196808271987112001

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN PELAYANAN DAN KOMUNIKASI PERAWAT
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP
BEDAH RSUD DR. H. ABDUL MOELOEK
PROVINSI LAMPUNG
TAHUN 2024**

Penulis


OKTA DWI PUJA WATI / 2014301024

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan Keperawatan
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI Tahun Akademik 2023/2024
sebagai persyaratan menyelesaikan Sarjana Terapan Keperawatan

TIM PENGUJI
Penguji Utama


Gustop Amatiria, S.Kp., M.Kes.
NIP. 197404061997032001


Penguji Anggota


Ns. Sunarsih, S.Kep., MM.
NIP. 196808271987112001

Moderator


Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes.
NIP. 196404291988032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Keperawatan Tanjungkarang
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang


Tori Rihiantoro, S.Kp., M.Kep.
NIP. 197111291994021001



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA : OKTA DWI PUJA WATI
NIM : 2014301024
TANGGAL PERNYATAAN : 21 Juni 2024

Bandar Lampung, 21 Juni 2024



OKTA DWI PUJA WATI
NIM. 2014301024