

**POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPURUN  
JURUSAN KEPERAWATAN  
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN  
Skripsi, April 2024**

**SITI DWI YUNITA**

**HUBUNGAN MASA KERJA DAN PENGHARGAAN DENGAN PERILAKU  
CARING PERAWAT DI RSUD DR. H. ABDUL MOELOEK PROVINSI  
LAMPUNG TAHUN 2024**

(xii + 59 halaman, 10 tabel, 2 gambar, 7 lampiran)

**ABSTRAK**

Perilaku *caring* merupakan tindakan yang didasari oleh kepedulian, kasih sayang, keterampilan, empati, tanggung jawab, sensitif dan dukungan. Penelitian terdahulu menyatakan masih banyak perawat yang tidak berperilaku *caring*, perilaku *caring* perawat merupakan salah satu perilaku yang dipengaruhi oleh beberapa faktor. Berdasarkan hasil penelitian perawat yang bertugas di RSUD Abdul Moeloek didapatkan perawatan yang dilakukan hanya didominasi oleh penyakit fisik. Diperkuat dengan kurangnya intensitas kehadiran perawat dalam proses keperawatan dan kurangnya dukungan psikologis untuk pasien. Dari 10 responden sebanyak 75 % saat berinteraksi dengan pasien, perawat belum menunjukkan sikap *caring* seperti kehadiran, sentuhan, mendengarkan, memahami klien, dan 25% perawat sudah berperilaku *caring*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan masa kerja dan penghargaan dengan perilaku *caring* perawat pelaksana di ruang Interna Di RSUD Dr.H Abdul Moeloek Provinsi Lampung. Penelitian dilaksanakan bulan Maret - April 2024. Jenis penelitian ini menggunakan jenis kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif analitik melalui pendekatan *cross sectional*. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 33 responden yang di ambil dengan teknik *total sampling*. Pengumpulan data dengan menggunakan kuisioner yang diisi oleh responden dan peneliti. Menguji hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen digunakan uji *Chi-square*, dengan analisis *univariat* dan *bivariat*. Hasil penelitian ada hubungan Masa kerja ( $P\ value=0,007$ ) terhadap perilaku *caring* perawat pelaksana di RSUD Dr.H Abdul Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2024 dengan nilai *OR* 19.429 dan ada hubungan penghargaan ( $P\ value=0,003$ ) terhadap perilaku *caring* perawat pelaksana di RSUD Dr.H Abdul Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2024 dengan nilai *OR* 13.750. Disarankan kepada pihak Rumah Sakit dapat meningkatkan kualitas pelayanan, khususnya pada perawat pelaksana agar dapat mengikuti pelatihan *caring* untuk meningkatkan kepedulian dan keramahan perawat kepada pasien.

Kata Kunci : Penghargaan Perawat, Masa Kerja, *Caring* Perawat  
Referensi : 55 (2016-2022)

**TANJUNG KARANG POLYTECHNIC OF HEALTH  
TANJUNGKARANG SCHOLL OF NURSING  
APPLIED NURSING STUDY PROGRAM**

**Script, April 2024**

**SITI DWI YUNITA**

**THE RELATIONSHIP OF PERIOD OF WORK AND REWARDS WITH  
THE CARING BEHAVIOR OF NURSES AT DR. H. ABDUL MOELOEK  
LAMPUNG PROVINCE IN 2024**

(xii + 59 pages, 10 tables, 2 figures, 7 attachments)

**ABSTRACT**

Caring behavior is an action based on concern, affection, skill, empathy, responsibility, sensitivity and support. Previous research stated that there are still many nurses who do not behave in a caring way. Nurses' caring behavior is one of the behaviors that is influenced by several factors. The results of the pre-survey of nurses on duty at Abdul Moeloek Regional Hospital found that the care provided was dominated by physical illnesses. Strengthened by the lack of intensity of nurses' presence in the nursing process and the lack of psychological support for patients. Of the 10 respondents, 75% when interacting with patients, nurses had not shown caring attitudes such as presence, touch, listening, understanding clients, and 25% of nurses had caring behavior. The aim of this research was to determine the relationship between appreciation and length of service with the caring behavior of implementing nurses in the internal ward at Dr.H Abdul Moeloek Regional Hospital, Lampung Province. The research was carried out in March - April 2024. This type of research uses a quantitative type with a descriptive analytical research design using a cross sectional approach. The total sample in this study was 33 respondents taken using total sampling technique. Data collection using questionnaires filled in by respondents and researchers. To test the relationship between the independent variable and the dependent variable, the *Chi-square* test was used, with univariate and bivariate analysis. The research results show a relationship between length of service ( $P\ value=0.007$ ) on the caring behavior of implementing nurses at Dr. .H Abdul Moeloek Lampung Province in 2024 with an OR value of 13,750. It is recommended that the hospital improve the quality of service, especially for implementing nurses so that they can take caring training to increase the care and friendliness of nurses towards patients.

Keywords : *Nurse Awards, Years of Service, Caring Nurses*

Reference : 55 (2016-2022)