

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
BIODATA PENULIS	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Ruang Lingkup Penelitian	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Keselamatan Pasien	9
B. Konsep Komunikasi Efektif	15
C. Konsep Teknik S-BAR	19
F. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi <i>S-BAR</i>	22
D. Konsep Sikap	23

E. Konsep Pengetahuan	26
F. Penelitian Yang Relevan	30
G. Kerangka Teori.....	33
H. Kerangka Konsep	34
I. Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	35
B. Desain Penelitian dan Rancangan Penelitian.....	35
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
D. Populasi dan Sampel.....	35
E. Variabel Penelitian	36
F. Definisi Operasional	37
G. Teknik Pengumpulan Data	38
H. Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	44
I. Teknik Analisis Data	45
J. Etika Penelitian	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	48
B. Hasil Penelitian	49
C. Pembahasan Penelitian.....	55
D. Keterbatasan Penelitian.....	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait.....	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional	39
Tabel 3.2 Kisi Kisi Pengetahuan Perawat.....	41
Tabel 3.3 Kisi Kisi Kuisisioner Sikap Perawat	42
Tabel 3.4 Kisi Kisi Kuisisioner Penerapan Komunikasi S-BAR	43
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik	50
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perawat	51
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Sikap Perawat.....	51
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Penerapan Perawat	52
Tabel 4.5 Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Penerapan Komunikasi Efektif	53
Tabel 4.6 Hubungan Sikap Perawat dengan Penerapan Komunikasi Efektif.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	33
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Presurvey Poltekkes
- Lampiran 3 Surat Izin Presurvey Rumah Sakit Abdul Moeloek
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Poltekkes
- Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Rumah Sakit Abdul Moeloek
- Lampiran 6 Surat Telah Dilakukan Pengambilan Data Di Ruangan
- Lampiran 7 Surat Keterangan Layak Etik Penelitian Poltekkes
- Lampiran 8 Surat Keterangan Layak Etik Penelitian Abdul Moeloek
- Lampiran 9 Lembar Konsultasi
- Lampiran 10 Penjelasan Penelitian
- Lampiran 11 Inform Consent
- Lampiran 12 Lembar Kuisisioner
- Lampiran 13 Dokumentasi Pengumpulan Data
- Lampiran 14 Tabulasi Data
- Lampiran 15 Hasil Uji SPSS