

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. dengan judul **“Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Bedah RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2024”** untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Sarjana Terapan Keperawatan di Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI, Penulis menyadari, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dewi Purnaningsih, S.SIT., M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI
2. Tori Rihiantoro, S.Kp., M.Kes, selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI
3. Dwi Agustanti, S.Kp., M.Kep., Sp.Kom, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI
4. Gustop Amatiria, S.Kp., M.Kes selaku Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan proposal skripsi ini
5. Ns. Sugiarti, M.Kep., Sp.Kep.An, selaku pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bandar Lampung, 27 Juni 2024

Fansuri Adung

## **BIODATA PENULIS**



Nama : Fansuri Adung  
NIM : 2014301013  
Tempat Tanggal Lahir : Kotabumi, 07 Mei 2002  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Alamat : Gg. Garuda No.01 Kotabumi, Kab Lampung Utara  
Lampung  
Email : [fansuriadung1@gmail.com](mailto:fansuriadung1@gmail.com)  
Nomor Handphone : 089515940523

## **RIWAYAT PENDIDIKAN**

TK (2006-2007) : TK Mari Taqwa  
SD (2007-2013) : SD Negeri 01 Kota Alam  
SMP (2013-2017) : SMP Negeri 7 Kotabumi  
SMA (2017-2020) : SMA Negeri 3 Kotabumi  
STR (2020-sekarang) : Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Sarjana  
Terapan keperawatan.

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA : FANSURI ADUNG

NIM : 2014301013

TANGGAL PERNYATAAN :

Bandar Lampung, 27 Juni 2024



FANSURI ADUNG

NIM. 2014301013

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN  
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG  
BEDAH RSUD Dr. H. ABDUL MOELOEK  
PROVINSI LAMPUNG  
TAHUN 2024**

Penulis

**FANSURI ADUNG / 2014301013**

Telah diperiksa dan disetujui Tim Pembimbing Skripsi  
Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan  
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang  
Tahun Akademik 2023/2024

Bandar Lampung, Mei 2024

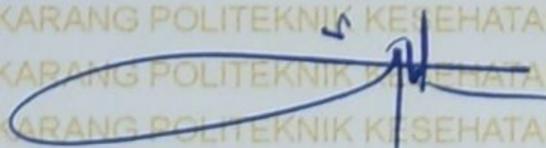
**Tim Pembimbing Skripsi**

**Pembimbing Utama**

  
**Gustop Amatiria, S.Kp., M.Kes.**

**NIP. 197008071993031002**

**Pembimbing Pendamping**

  
**Ns. Sugiarti, M.Kep., Sp.Kep.An.**

**NIP. 198610012010122005**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN  
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG  
BEDAH RSUD Dr. H. ABDUL MOELOEK  
PROVINSI LAMPUNG  
TAHUN 2024**

Penulis

**FANSURI ADUNG / 2014301013**

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan Keperawatan  
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI Tahun Akademik 2023/2024  
sebagai persyaratan menyelesaikan Sarjana Terapan Keperawatan

**TIM PENGUJI**

**Ketua Penguji**

**Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes.**  
**NIP. 196404291988032001**

**Penguji Anggota**

**Ns. Sugiarti, M.Kep., Sp.Kep.An.**  
**NIP. 198610012010122005**

**Moderator**

**Gustop Amatiria, S.Kp., M.Kes.**  
**NIP. 197008071993031002**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Keperawatan Tanjungkarang**  
**Politeknik Kesehatan Tanjungkarang**

**Tori Rihiantoro, S.Kp., M.Kep.**  
**NIP. 197111291994021001**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur serta atas izin Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu, skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang telah memberikan dukungannya baik bentuk moril maupun materil dalam penyelesaian skripsi ini,

1. Cinta pertama dan panutanku, bapakn tercinta Faryansyah. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjan. dan pintu surgaku, bundaku tercinta Yanti Islayini. Terimakasih sebesar-besarnya atas semangat nasihat dan doa yang selalu di berikan. Terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis, menjadi pengingat dan penguat paling hebat.
2. Terimakasih kepada kakak kakak ku dodi jaya adung dan zul karnain adung yang telah memberikan semangat, memberikan motivasi selama ini sehingga terselesaikan skripsi ini.
3. Terimakasih saya ucapkan kepada teman – teman tergila KKA (Cota, Dini, Nabila, Nanda, Maya, Dea, Sinta, ita, Adi, Bagus) yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi dan selalu membantu proses penyelesaian skripsi ini, semoga kita sukses di waktu mendatang.
4. Terimakasih saya ucapkan kepada teman-teman STr Angkatan 36 khususnya Regular 1 yang telah kebersamai seluruh proses pembelajaran hingga akhir penyelesaian skripsi ini.
5. Terimakasih untuk pemilik nama Haifa Amanda telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk penulis, telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, selalu mendengarkan keluh kesah sepanjang pembuatan skripsi ini, harapan saya semoga kita bisa sukses Bersama sesuai dengan yang kita impikan

## **MOTTO**

**“Hidup tidak nekat tidak akan ada cerita”  
~FSA~**

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

---

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fansuri adung  
NPM : 2014301013  
Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan  
Jurusan : Keperawatan  
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Bedah RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2024.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bandar Lampung, 27 Juni 2024

Yang menyatakan

FANSURI ADUNG  
NIM.2014301013