

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. dengan judul **“Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Bedah RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2024”** untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Sarjana Terapan Keperawatan di Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI, Penulis menyadari, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dewi Purnaningsih, S.SIT., M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI
2. Tori Rihiantoro, S.Kp., M.Kes, selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI
3. Dwi Agustanti, S.Kp., M.Kep., Sp.Kom, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI
4. Gustop Amatiria, S.Kp., M.Kes selaku Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan proposal skripsi ini
5. Ns. Sugiarti, M.Kep., Sp.Kep.An, selaku pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bandar Lampung, 27 Juni 2024

Fansuri Adung

BIODATA PENULIS



Nama : Fansuri Adung
NIM : 2014301013
Tempat Tanggal Lahir : Kotabumi, 07 Mei 2002
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : Gg. Garuda No.01 Kotabumi, Kab Lampung Utara
Lampung
Email : fansuriadung1@gmail.com
Nomor Handphone : 089515940523

RIWAYAT PENDIDIKAN

TK (2006-2007) : TK Mari Taqwa
SD (2007-2013) : SD Negeri 01 Kota Alam
SMP (2013-2017) : SMP Negeri 7 Kotabumi
SMA (2017-2020) : SMA Negeri 3 Kotabumi
STR (2020-sekarang) : Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Sarjana
Terapan keperawatan.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA : FANSURI ADUNG

NIM : 2014301013

TANGGAL PERNYATAAN :

Bandar Lampung, 27 Juni 2024



FANSURI ADUNG

NIM. 2014301013

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG
BEDAH RSUD Dr. H. ABDUL MOELOEK
PROVINSI LAMPUNG
TAHUN 2024**

Penulis

FANSURI ADUNG / 2014301013

Telah diperiksa dan disetujui Tim Pembimbing Skripsi
Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
Tahun Akademik 2023/2024

Bandar Lampung, Mei 2024

Tim Pembimbing Skripsi

Pembimbing Utama


Gustop Amatiria, S.Kp., M.Kes.
NIP. 197008071993031002

Pembimbing Pendamping


Ns. Sugiarti, M.Kep., Sp.Kep.An.
NIP. 198610012010122005

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG
BEDAH RSUD Dr. H. ABDUL MOELOEK
PROVINSI LAMPUNG
TAHUN 2024**

Penulis

FANSURI ADUNG / 2014301013

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan Keperawatan
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI Tahun Akademik 2023/2024
sebagai persyaratan menyelesaikan Sarjana Terapan Keperawatan

TIM PENGUJI

Ketua Penguji

Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes.
NIP. 196404291988032001

Penguji Anggota

Ns. Sugiarti, M.Kep., Sp.Kep.An.
NIP. 198610012010122005

Moderator

Gustop Amatiria, S.Kp., M.Kes.
NIP. 197008071993031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Keperawatan Tanjungkarang
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

Tori Rihiantoro, S.Kp., M.Kep.
NIP. 197111291994021001



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur serta atas izin Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu, skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang telah memberikan dukungannya baik bentuk moril maupun materil dalam penyelesaian skripsi ini,

1. Cinta pertama dan panutanku, bapakn tercinta Faryansyah. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjan. dan pintu surgaku, bundaku tercinta Yanti Islayini. Terimakasih sebesar-besarnya atas semangat nasihat dan doa yang selalu di berikan. Terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis, menjadi pengingat dan penguat paling hebat.
2. Terimakasih kepada kakak kakak ku dodi jaya adung dan zul karnain adung yang telah memberikan semangat, memberikan motivasi selama ini sehingga terselesaikan skripsi ini.
3. Terimakasih saya ucapkan kepada teman – teman tergila KKA (Cota, Dini, Nabila, Nanda, Maya, Dea, Sinta, ita, Adi, Bagus) yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi dan selalu membantu proses penyelesaian skripsi ini, semoga kita sukses di waktu mendatang.
4. Terimakasih saya ucapkan kepada teman-teman STr Angkatan 36 khususnya Regular 1 yang telah kebersamai seluruh proses pembelajaran hingga akhir penyelesaian skripsi ini.
5. Terimakasih untuk pemilik nama Haifa Amanda telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk penulis, telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, selalu mendengarkan keluh kesah sepanjang pembuatan skripsi ini, harapan saya semoga kita bisa sukses Bersama sesuai dengan yang kita impikan

MOTTO

**“Hidup tidak nekat tidak akan ada cerita”
~FSA~**

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fansuri adung
NPM : 2014301013
Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan
Jurusan : Keperawatan
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Bedah RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2024.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bandar Lampung, 27 Juni 2024

Yang menyatakan

FANSURI ADUNG
NIM.2014301013