

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Jannah, Aiman, Hasda., Fadilla, Masita, Ardiawan., & Sari. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (N. Saputra, Ed.). Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Adhesia, Yenny, & Aprin (2012). Pengaruh waktu tunggu dan waktu sentuh pasien terhadap tingkat kepuasan pasien Poli Umum Di Puskesmas Sukorame Kota Kediri: STIKessurya mitra husada. [https:// scholar. google. com](https://scholar.google.com). Diunduh padatanggal [21 Juli 2018].
- Anggreni. (2022). Buku Ajar *Metodologi Kesehatan* (D. K. Eka, Ed.; 1st ed.).
- Apriliani, Purba, Dewanti, Herawati, & Faizal, (2021). Open access Open access. *Citizen-Based Marine Debris Collection Training: Study Case in Pangandaran*, 2(1), 56–61.
- Aprilianti, Ade, Sari, & Kuria, (2019). *Hubungan lama waktu tunggu pelayanan dengan kepuasan pasien poli penyakit dalam RSUD Painan*. *Prosiding Seminar Kesehatan Perintis*, 2(1), 67–72. . [Https:// Scholar. Google.Com](https://Scholar.Google.Com).
- Arifudin, (2015) *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jala Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*. Universitas Gadjah Mada. [Https:// Scholar. Google.Com](https://Scholar.Google.Com).
- Ayu & Dewi, (2022). *Pengaruh Waktu Tunggu Dan Waktu Sentuh Pasien Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Poli Umum Di Puskesmas Sukorame Kota Kediri: STIKessurya mitra husada*. [https:// scholar. google. com](https://scholar.google.com).
- Dewi, (2015) *hubungan lama waktu tunggu pendaftaran dengan kepuasan pasien di tempat pendaftaran pasien rawat jalan (TPPRJ) RSUD SUKOHARJO Tahun 2015*. Surakarta: Universitas muhamadiyah. [Https:// Scholar. Google.Com](https://Scholar.Google.Com).
- Elasari, Regita , Wulandari, & Nugroho, (2023) Faktor- faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung. *Health Research Journal of Indonesia* (HRJI), 1(6), 222-228. . [Https:// Scholar. Google.Com](https://Scholar.Google.Com).
- Esti & Rusmawati (2012). *Deskripsi FaktorFaktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran Di TPPRJ RSUD Tugurejo Semarang Tahun 2013*. [Skripsi]. Semarang : Universitas Dian Nuswantoro. [https:// scholar. google. com](https://scholar.google.com)
- Esti & Rusmawati. (2012). *Hubungan waktu tunggu operasi dengan kecemasan pasien Pre Operasi di Instalasi Bedah Sentral RSUD Kota Tanjungpinang*. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 24510– 24518 . [Https:// Scholar. Google.Com](https://Scholar.Google.Com).

- Esti Adhesia; Puspitasari Yenny; Rusmawati Aprin. (2012). *Pengaruh Waktu Tunggu Dan Waktu Sentuh Pasien Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Poli Umum Di Puskesmas Sukorame Kota Kediri*: STIKessurya mitra husada. <https://scholar.google.com>.
- Febriyanti. 2013. *Deskripsi FaktorFaktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran Di TPPRJ RSUD Tugurejo Semarang Tahun 2013*. [Skripsi]. Semarang : Universitas Dian Nuswantoro. . [Https:// Scholar. Google.Com](https://Scholar.Google.Com).
- Fuad, (2017). *Hubungan sikap asertif perawat dalam memberikan pekayanan terhadap kualitas pelayanan keperawatan*. *JIMPK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 1, 690–695. Mojokerto: STIKes Majapahit Mojokerto. . [Https:// Scholar. Google.Com](https://Scholar.Google.Com).
- Hendri, (2011). *Hubungan Lama Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Di Poli Interne Rumah Sakit Prof. Dr. M.A. Hanafiah, SM Batusangkar*. [Https:// Scholar. Google.Com](https://Scholar.Google.Com).
- Hendriyansyah, (2018). *Hubungan lama waktu tunggu dengan kepuasan pasiendi Poli Interne Rumah Sakit Prof. Dr. M.A.Hanafiah, SM Batusangkar*. [Https://Scholar. Google.Com](https://Scholar.Google.Com).
- Hendriyansyah, (2018). *gambaran Lama Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Di ruang bedah Rumah Sakit hasanudin Batusangkar*. [Https:// Scholar. Google.Com](https://Scholar.Google.Com).
- Islamiyah, (2021). *IGD RSUD PKU MUHAMMADIYAH PURBALINGGA (The Relationship Between Waiting Time and Patient Satisfaction In The IGD Room RSUD PKU Muhammadiyah Purbalingga)*. . [Https:// Scholar. Google.Com](https://Scholar.Google.Com).
- Kotler, (2018). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat*. Skripsi. Mandiri, T., Siwi, A. S., Sumarni, T., Bangsa, U. H., Raden, J., No, P., & Kembaran, K. (2023). *IGD RSUD PKU MUHAMMADIYAH PURBALINGGA (The Relationship Between Waiting Time and Patient Satisfaction In The IGD Room RSUD PKU Muhammadiyah Purbalingga)*. . [Https:// Scholar. Google.Com](https://Scholar.Google.Com).
- Laeliah & Subekti. (2017). *Pengaruh Waktu Tunggu Dan Waktu Sentuh Pasien Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Poli Umum Di Puskesmas Sukorame Kota Kediri*: STIKessurya mitra husada. <https://scholar.google.com>.
- Laeliah Nur, Subekti Heru (2017) *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jala Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*. Universitas Gadjah Mada. [Https:// Scholar. Google.Com](https://Scholar.Google.Com).
- Marseniaty, Haskas., & Kadrianti, (2022). *Hubungan sikap asertif perawat dalam*

memberikan pekayanan terhadap kualitas pelayanan keperawatan. JIMPK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan, 1, 690–695. Mojokerto: STIKes Majapahit Mojokerto. [https:// Scholar. Google.Com.](https://scholar.google.com)

Muninjaya, (2014) Faktor- faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung. *Health Research Journal of Indonesia (HRJI), 1(6), 222-228. [https://Scholar. Google.Com.](https://scholar.google.com)*

Musrin. (2012). *Hubungan waktu tunggu operasi dengan kecemasan pasien Pre Operasi di Instalasi Bedah Sentral RSUD Kota Tanjungpinang.* Jurnal Pendidikan Tambusai, 7(3), 24510– 24518 [https:// scholar. google. com](https://scholar.google.com)

Ndambuki, (2013) *hubungan lama waktu tunggu pendaftaran dengan kepuasan pasien di tempat pendaftaran pasien rawat jalan (TPPRJ) RSUD SUKOHARJO Tahun 2015.* Surakarta: Universitas muhamadiyah. [https:// Scholar. Google.Com.](https://scholar.google.com)

Nofriadi, Delima, Sara, & Kunci, (2019). *Hubungan lama waktu tunggu pelayanan dengan kepuasan pasien poli penyakit dalam RSUD Painan. Prosiding Seminar Kesehatan Perintis, 2(1), 67–72. [https:// Scholar. Google.Com.](https://scholar.google.com)*

Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan.* Jakarta : RinekaCipta.

Nugroheni, Agusthia, & Noer. (2023). *Hubungan waktu tunggu operasi dengan kecemasan pasien Pre Operasi di Instalasi Bedah Sentral RSUD Kota Tanjungpinang.* Jurnal Pendidikan Tambusai [https:// Scholar. Google.Com.](https://scholar.google.com) , 7(3), 24510– 24518.

Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional.* Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional.* Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam. (2013). *Metodologi penelitian ilmu keperawatan.* Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan.* Jakarta: Salemba Medika. Pohan, Imballo S. (2007). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan.* Jakarta: EGC

Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan.* Jakarta: Salemba Medika.

Pohan. (2022) *Metodologi Penelitian Farmasi Komunitas Dan Eksperimental.* Yogyakarta: Deepublish

- Rasmun & Setiadi (2019). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda. Repository Poltekkes Kaltim*, 6(1), 1–8. <http://repository.poltekkes-kaltim.ac.id/169/>
- Romiko, (2018). *Hubungan sikap asertif perawat dalam memberikan pekayanan terhadap kualitas pelayanan keperawatan. JIMPK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 1, 690–695. Mojokerto: STIKes Majapahit Mojokerto. <https://scholar.google.com>
- Romiko. (2018). *Hubungan waktu tunggu operasi dengan kecemasan pasien Pre Operasi di Instalasi Bedah Sentral RSUD Kota Tanjungpinang. Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 24510–24518 <https://Scholar.Google.Com>.
- Rr Ratna Arinetta. (2012). *Hubungan waktu tunggu operasi dengan kecemasan pasien Pre Operasi. Jurnal Pendidikan Tambusai* <https://Scholar.Google.Com>
- Septiadi, (2018) *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jala Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. Universitas Gadjah Mada. <https://Scholar.Google.Com>*.
- Shilvira Fitriani & Satria, (2022). *Pengaruh kepuasan pasien terhadap minat kunjungan ulang di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. Ilmu Psikologi Dan Kesehatan*, 1(3), 205–214. <https://Scholar.Google.Com>
- Shilvira, (2016). *gambaran lama waktu tunggu pelayanan dengan kepuasan pasien poli penyakit dalam RSUD Painan. Prosiding Seminar Kesehatan Perintis*, 2(1), 67–72. <https://scholar.google.com>
- Supranto, (2018). *Hubungan lama waktu tunggu dengan kepuasan pasiendi Poli Interne Rumah Sakit Prof. Dr. M.A.Hanafiah, SM Batusangkar. <https://Scholar.Google.Com>*.
- Syafitri, Lina, & Widia (2023). *Hubungan waktu tunggu pasien dengan tingkat kepuasan pasien di Klinik Mitra Sehat Karanganyar. Journal of Nursing*, 4, 40–45. <https://journal.aiska-university.ac.id/index.php/ASJN>
- Syapitri, Amila, & Aritonang, (2021). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan (A. H. Nadana, Ed.). Malang: Ahlimedia Press.*
- Utami, (2012). *Hubungan waktu tunggu pelayanan rawat jalan dengan tingkat kepuasan pasien di RSU Assalam Gemolong. Jurnal APIKES Citra Medika.*
- Wahono, (2011). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda. Repository*

Poltekkes Kaltim, 6(1), 1–8. <http://repository.poltekkes-kaltim.ac.id/169/>

Wijayanti, Lidiana, & Widiastuti (2023). *Hubungan waktu tunggu pasien dengan tingkat kepuasan pasien di Klinik Mitra Sehat Karanganyar*. *Journal of Nursing*, 4, 40–45. <https://journal.aiska-university.ac.id/index.php/ASJN>